

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
සමාජ අධ්‍යයන අංශය
තරුණ කටයුතු සංවර්ධනය පිළිබඳ ඩිප්ලෝමා පාඨමාලාව - 3 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය - 2014
SSD 1106 - කළමනාකරණ කුසලතා



කාලය : පැය 02 යි

දිනය - 2014.05.31

වේලාව: පෙ.ව 10.00 - මධ්‍යහන 12.00

ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

1. I. මාස්ලෝව්ස්ගේ අවශ්‍යතා දුරාවලියේ (Maslow's Hierarchy) ප්‍රධාන අංග පැහැදිලි කරන්න.
 II. තරුණ කටයුතු සංවර්ධන නිලධාරියකුට/ කළමනාකරුවකුට මාස්ලෝව්ස්ගේ අවශ්‍යතා දුරාවලිය (Hierarchy) කෙසේ වැදගත් වේද යන්න පහදන්න.
2. සංවිධානගත අභ්‍යන්තර පරිසරය සැකසිය යුත්තේ බාහිර වෙනසට සමගාමීවයි. සංවිධානගත වෙනසට භාජනය කළ හැකි ආකාරය පිළිබඳව පහත සඳහන් කාරණා අනුසාරයෙන් පැහැදිලි කරන්න.
 I. වෙනසකට අකමැත්ත දැක්වීම සඳහා වූ සාධක 05 ක්
 II. කළමනාකරණ වෙනස්වීම් පිළිබඳ ලෙවන්ස්ගේ (Lewis) අදියර තුනේ ආකෘතිය
3. සංවර්ධනය වෙමින් පවතින රටවල පවතින කළමනාකරණ ගැටලු එක් එක් කළමනාකරණ ස්ථර අනුව වෙනස් වේ. කළමනාකරණ මට්ටම් 03 මොනවාදැයි නම් කර එම ස්ථරවලට ආවේණික ප්‍රශ්න 04 බැගින් දක්වන්න.
4. කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය රූප සටහනක් මගින් දක්වන්න කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියේ එක් එක් උප කොටස් මොනවාදැයි එක් උදාහරණයක් සහිතව පහදන්න.
5. I ව්‍යාපෘති කළමනාකරණයෙහි ප්‍රධාන පරමාර්ථ දෙක (02) නම් කරන්න.
 II ව්‍යාපෘති සඳහා අයවැය පිළියෙල කිරීම සහ වියදම් සුපරීක්ෂණය කිරීමට අවශ්‍ය හේතූන් 05 ක් සඳහන් කරන්න.

*****සියලුම හිමිකම් ඇවිරිණි*****

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES
DIPLOMA IN YOUTH DEVELOPMENT* LEVEL 3
FINAL EXAMINATION 2014
SSD1106-MANAGEMENT SKILLS**



DURATION TWO (02) HOURS

Date: 31th May 2014

Time: 10.00 am – 12.00 noon

Answer any four (04) questions.

- (1). (i) Explain the key factors highlighted in the Maslow's Hierarchy of Human Needs (MHN.)
(ii) What relevance has it got in the context of work carried out by a Youth Affairs Development Officer/Manager?
- (2). Organizations needs to change their internal environments in line with external changes. Explain how changes can be made within organizations with reference to the following:
 - (i). Five reasons to resist change.
 - (ii). Levin's three step model with reference to change management.
- (3). "Management problems in developing countries differ from one level of management to another." Explain the three (03) steps in management and explain four (04) inherent problems faced at each level.
- (4) Explain the management process in a diagram and explain each component with an example.
- (5) (i). What are the two main objectives of Project Management.
(ii). Explain the five (05) reasons for (a) budgeting and (b) expenses supervision for a project

******All rights reserved******

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
சுமுக கற்கைகள் துறை
இளையோர் அபிவிருத்தியில் டிப்ளோமா கற்கைநெறி
மட்டம் - 03
விசேட இறுதிப் பரீட்சை 2014



SSD 1106 – முகாமைத்துவ திறன்கள்

காலம் : 2 மணித்தியாலம்

திகதி : 31.05.2014

நேரம் : மு.ப. 10.00 – ந.ப. 12.00

நான்கு (4) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை எழுதுக.

1. I. மாஸ்லோவின் தேவைக்கோட்பாட்டின் முக்கிய விடயங்களை குறிப்பிட்டு விளக்குக.
II. இளையோர் விவகார அபிவிருத்தி அலுவலர்/ முகாமையாளரின் வேலை தொடர்பான விடயங்கள் எவை?
2. ஒழுங்கமைப்பானது வெளியக சூழல் மாற்றத்துடன் உள்ளக சூழல் மாற்றத்தை ஏற்படுத்த வேண்டியதாக உள்ளது.
பின்வருவன தொடர்பாக ஒழுங்கமைப்புக்குள் எவ்வாறு மாற்றத்தை ஏற்படுத்தலாம் என்பதை விளக்குக. ?
(I) மாற்றத்தை தடுக்கும் 5 காரணிகள்
(II) முகாமைத்துவ மாற்றம் தொடர்பாக லூயியின் (3) படிமுறை மாதிரி
3. “அபிவிருத்தி அடைந்து வரும் நாடுகளின் முகாமைத்துவ பிரச்சனைகள் ஒரு முகாமைத்துவ மட்டத்திலிருந்து இன்னொரு முகாமைத்துவ மட்டத்திற்கு வேறுபடுகின்றது. முகாமைத்துவத்தில் மூன்று படிக்களை விளக்கி இயல்பாக ஒரு மட்டத்திலும் எதிர்கொள்ளும் 4 பிரச்சனைகளை விளக்குக.
4. முகாமைத்துவ செயல் முறையினை வரைபட ரீதியாக விளக்கி அவை ஒவ்வொன்றையும் உதாரணத்துடன் விளக்குக.
5. (I) முகாமைத்துவ செயற்திட்டத்தின் பிரதான இரண்டு நோக்கங்கள் எவை?
(II) செயற்திட்டத்திற்கான (அ) வரவு செலவுத் திட்டமிடுதல் (ஆ) செலவினை மேற்பார்வை செய்தல் என்பவற்றிற்கு ஐந்து (5) காரணங்களைத் விளக்குக?

(பதிப்புரிமைபெற்றது)