

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය  
සමාජ අධ්‍යයන අංශය  
තරුණ කටයුතු සංවර්ධනය පිළිබඳ ඩිප්ලෝමා පාඨමාලාව - 4 වන මට්ටම  
අවසාන පරීක්ෂණය - (2014/2015)  
SSD 2203 - ගැටුම් නිරාකරණ මූලෝපායන් සහ නිපුණතා



කාලය : පැය 02 යි

දිනය - 2015.05.09

වේලාව: ප.ව 01.30 - ප.ව 03.30

ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. එක් ප්‍රශ්නයකට ලකුණු 25 බැගින් හිමි වේ.

1. සියලුම ගැටුම්වලට හේතු වී ඇත්තේ අයෝග්‍ය හෝ අසතුටුදායක මිනිස් පාලනයයි. මේ පිළිබඳ ඔබගේ මතය සමාජ ගැටුම් පිළිබඳ මානව සම්බන්ධතා ප්‍රවේශය ඇසුරෙන් උදාහරණ සහිතව විමසන්න.
2. සමාජයේ දියුණුව සහ සංවර්ධනය සඳහා ගැටුම් අවශ්‍ය අංගයක් නම් බොහෝදෙනා ගැටුම් පිළිබඳව විරෝධ ආකල්පයකින් පසුවන්නේ ඇයි? සාකච්ඡා කරන්න.
3. ටෙඩ් ගුර්ගේ සාපේක්ෂ කුරිරුකම හෝ දුෂ්චරිතය සිද්ධාන්තය හෝ සිග්මන්ඩ් ග්‍රොයිඩ්ගේ මනෝ විශ්ලේෂණ සිද්ධාන්තය යන ගැටුම් තත්ත්වයන් විශ්ලේෂණය කිරීමේ සිද්ධාන්තයන්ගෙන් එක් සිද්ධාන්තයක් ඇසුරෙන් මෑතකදී “අච්ඡාදන ප්‍රදේශයේ ඇති වූ වාර්ගික ගැටුම” හෝ “රතුපස්වල ජලය කේන්ද්‍රකොටගෙන ඇති වූ ගැටුම්” විශ්ලේෂණය කරන්න.
4. කෙහත් තෝමස්ගේ ගැටුම් හැසිරවීමේ ගෛලින් පිළිබඳ ආකෘතිය සැබෑ ලෝකයේ පවතින ගැටුම් නිරාකරණයට යොදා ගත හැකි ආකාරය උදාහරණ ඇසුරින් විමසන්න.
5. ස්ථිරව ගැටුම සංසිද්ධවීමේ අප්‍රිකානු මධ්‍යස්ථානය (ඒ. සී. සී. ඔ. ආර්. ඩී) මගින් දක්වා ඇති ගැටුම් සමනයකට පත් කොට අවසාන කිරීම සඳහා වන මූලික ප්‍රවේශ ක්‍රම මොනවාදැයි ප්‍රායෝගික උදාහරණ ඇසුරෙන් පහදන්න.
6. කණ්ඩායම් අතර ගැටුම් ඇතිවීමට හේතු පැහැදිලි කර කණ්ඩායම් අතර ඇතිවන ගැටුම් කළමනාකරණය කරගන්නේ කෙසේදැයි උදාහරණ ඇසුරෙන් විමසන්න.

\*\*\*\*\*සියලුම හිමිකම් ඇවිරිණි\*\*\*\*\*

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA**  
**DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES**  
**DIPLOMA IN YOUTH DEVELOPMENT – LEVEL 4**  
**FINAL EXAMINATION (2014/2015)**  
**SSD2203–CONFLICT RESOLUTION STRATEGIES AND SKILLS**



**DURATION: TWO (2) HOURS**

**Date: 09.05.2015**

**Time: 01.30 pm – 03.30 pm**

**Answer four (04) questions ONLY. Each question carries 25 marks.**

- 1) “All conflict is the result of bad people management”. Discuss this statement with by utilizing Human Relations perspective of social conflict. (25 Marks)
- 2) If conflict is a necessary element to achieve the goals and the development, why are so many people uncomfortable with conflicts? Discuss. (25 Marks)
- 3) Analyze recent —“Aluthgama ethnic conflict” or —“Rathupaswala water conflict” by making use of psychoanalytic theories of Sigmund Freud or Relative Deprivation theory of Ted Gurr. (25 Marks)
- 4) Examine how we can use conflict handling styles of the Kenneth Thomas model, to the existing conflicts of real world. (25 Marks)
- 5) According to African Centre for the constructive resolution of disputes (ACCORD) what are the approaches that end conflicts? Give examples. (25 Marks)
- 6) Explain the causes of conflict among groups and examine how we can manage conflicts, among the groups. (25 Marks)

\*\*\*\*\**Copyrights Reserved*\*\*\*\*\*



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்  
சமூக கற்கைகள் துறை  
இளையோர் அபிவிருத்தியில் டிப்ளோமா கற்கைநெறி  
மட்டம் - 04  
இறுதிப் பரீட்சை 2014/2015

SSD 2203 – முரண்பாடு தீர்த்தல் மூலோபாயங்களும், திறன்களும்

காலம் : 2 மணித்தியாலம்

திகதி : 09.05.2015

நேரம் : பி.ப 01.30 - 03.30

நான்கு வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையளிக்குக.

ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் 25 புள்ளிகள் வீதம் வழங்கப்படும்.

1. தவறாக மக்கள் கூட்டத்தினை முகாமை செய்வதன் விளைவே எல்லா வகையான முரண்பாடுகளும் ஆகும். இக் கூற்றினை சமூக முரண்பாட்டிற்கான மானிட தொடர்பு நோக்கினை பயன்படுத்தி விளக்குக.
2. அபிவித்தியினை அடைவதற்கான அத்தியவசியமான மூலகமாக முரண்பாடுகள் காணப்படுமானால் ஏன் அனேகமான மக்கள் முரண்பாடு தொடர்பாக விருப்பமற்றவராக உள்ளனர் விளக்குக
3. அண்மைக்காலத்தில் நடைபெற்ற “அளுத்தம் முரண்பாடு” அல்லது “ரதுபஸ்வல முரண்பாட்டினை” சிக்மன் புரயிட்டின் உட்பகுப்பாய்வு கோட்பாடு அல்லது ரெட் கரின் ஒப்பிட்டு கவர்ச்சி கோட்பாட்டினை அடிப்படையாகக் கொண்டு பகுப்பாய்வு செய்க
4. நடைமுறை உலகில் நீடித்திருக்கும் முரண்பாடுகளை கெனத் தோமஸ் இன் மாதிரியினை அடிப்படையாகக் கொண்டு எவ்வாறு கையாளலாம் என்பதை பரிசீலிக்குக
5. பூசல்களுக்கான ஆக்க பூர்வமான தீர்வு பற்றிய ஆபிரிக்க மையத்தின் (ACCORD) முரண்பாடுகளை முடிவுக்கு கொண்டு வருவதற்கான அனுகுமுறை யாது? உதாரணம் தருக
6. குழுக்களுக்கிடையிலான முரண்பாடுகளுக்கான காரணங்களை விளக்குக. இதனை எவ்வாறு முகாமை செய்யலாம் என்பதை பரிசீலிக்குக.

பதிப்புரிமை பெற்றது