

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

සමාජ අධ්‍යයන අංශය

තරුණ කටයුතු සංවර්ධනය පිළිබඳ ඩිප්ලෝමා පාඨමාලාව - 4 වන මට්ටම

අවසාන පරීක්ෂණය - (2016/2017)

SSD2203 - ගැටුම් නිරාකරණය මූලෝපායන් හා නිපුණතා



කාලය : පැය 02 යි

දිනය - 20.05.2017

වේලාව: ප.ව 1.30 - ප.ව 3.30

ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. එක් ප්‍රශ්නයකට ලකුණු 25 බැගින් හිමි වේ.

1. පුද්ගලයෙකුට සමාජ ගැටුම දෙස ප්‍රවේශ හතරකින් බැලිය හැකි බවට පිළිගැනීමක් ඇත. ඒවායෙහි ඇති ප්‍රබලතා සහ දුබලතා විස්තර කරන්න.
2. ගැටුම් හැසිරවීමේ විධික්‍රමවල සාර්ථකභාවය, මුහුණදෙන ගැටුම මත රඳා පවතී. සාකච්ඡා කරන්න.
3. අන්තර් පුද්ගල ගැටුම් නිරාකරණයේදී සාධාරණ ලෙස ගිවිසුම්වලට එළඹීමේ සහ සමෝධානමය ගිවිසුම්වලට එළඹීමේ කුසලතාවයන් ඉතා ප්‍රයෝජනවත්ය. විස්තර කරන්න.
4. ස්ථිරව ගැටුම් විසඳීමේ දී, ගැටුම් නිරාකරණය පිළිබඳ අප්‍රිකානු මධ්‍යස්ථානයේ තර්කයට අනුව ගැටුමක් අවසාන කිරීමට ඇත්තේ මූලික ප්‍රවේශ තුනක් පමණි. විස්තර කරන්න.
5. මැදිහත්වීමේ සංකල්පය ගැන බොහෝ කාන්තා සංවිධානවලට පැහැදීමක් නැත. සාකච්ඡා කරන්න.
6. ගැටුමක් අවසාන කිරීමට මූලික ප්‍රවේශ 02ක් පවතී. විස්තර කරන්න.
7. පුද්ගල කණ්ඩායම් අතර ගැටුම් සාර්ථක ලෙස කළමනාකරණය කිරීමේදී, අවබෝධය මෙන්ම තත්ත්වයට සරිලන ක්‍රියාමාර්ගයන් වැදගත් වේ. සාකච්ඡා කරන්න.
8. පහත කරුණු සම්බන්ධ කෙටි සටහන් ලියන්න.
 - (i). වර්ග විද්‍යාත්මක න්‍යායන්
 - (ii). මනෝ විශ්ලේශනාත්මක න්‍යායන්
 - (iii). අරමුණක් හෝ ඉලක්කයක් රහිතව පිපිරෙන සුළු තත්ත්වයන් පිළිබඳ න්‍යාය
 - (iv). සාකච්ඡාව පිළිබඳ මූලධර්ම න්‍යාය

*****සියලුම හිමිකම් ඇවිරිණි*****

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES
DIPLOMA IN YOUTH DEVELOPMENT – LEVEL 4
FINAL EXAMINATION (2016/2017)
SSD2203–CONFLICT RESOLUTION: STRATEGIES AND SKILLS



DURATION: TWO (2) HOURS

Date: 20.05.2017

Time: 01.30 P.M.- 03.30 P.M.

Answer four (04) questions ONLY. Each question carries 25 marks.

1. It is believed that one can look at social conflict through four different lenses. Explain the strengths and weaknesses relating to them.
2. Effectiveness of conflict handling styles depends on the nature of the conflict. Discuss.
3. Distributive and integrative bargaining skills are very useful in resolving an interpersonal conflict. Explain.
4. The African Center for the Constructive Resolution of Disputes argues that there are only three basic approaches to end conflicts. Explain.
5. Many women's organizations have reservations about the advantages of mediation. Discuss.
6. There are two main approaches to end conflicts. Explain.
7. An effective management of inter-group conflict requires understanding and appropriate action. Explain.
8. Write short notes on the following;
 - I. Ethological Theories.
 - II. Psychoanalytic Theories.
 - III. Random Outburst Theory.
 - IV. Six Principles of Negotiation.

******Copyrights Reserved******



இலங்கைத் திறந்த பல்கலைக்கழகம்

சமூக கற்கைகள் துறை

இளைஞர் அபிவிருத்தியில் டிப்ளோமா - மட்டம் - 4

இறுதிப்பரீட்சை (2016/2017)

SSD2203 – முரண்பாடு தீர்த்தல்: தந்திரோபாயங்களும் திறன்களும்

காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 20.05.2017

நேரம்: பி.ப 1.30 – பி.ப 3.30

நான்கு வினாக்களுக்கு மாத்திரம் (04) விடை தருக. ஒவ்வொரு வினாவும் 25 புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளது.

1. சமூக முரண்பாட்டினை ஒருவர் நான்கு வெவ்வேறான பார்வையூடாக நோக்க முடியும் என நம்பப்படுகின்றது. இது தொடர்பான பலம் மற்றும் பலவீனத்தினை விளக்குக.
2. முரண்பாட்டினைக் கையாளும் வகையின் வினைத்திறனானது முரண்பாட்டின் தன்மையில் தங்கியுள்ளது. விவாதிக்குக
3. பகிரும் தன்மை மற்றும் ஒன்றிணைந்த பேரம் பேசும் ஆற்றலானது தனிநபருக்கிடையிலான முரண்பாட்டினைத் தீர்ப்பதற்கு மிகவும் பயன்மிக்கது. விளக்குக.
4. முரண்பாடுகளுக்கான ஆக்கபூர்வமான தீர்வுபற்றிய ஆபிரிக்க மையமானது முரண்பாடுகளை முடிவுறுத்த மூன்று அடிப்படை அணுகுமுறைகள் மாத்திரம் உள்ளன என வாதிடுகின்றது. விளக்குக.
5. பல பெண்கள் அமைப்புகள் மத்தியஸ்தத்தின் அனுகூலம் தொடர்பில் உள்ளார்ந்த ஐயப்பாட்டினைக் கொண்டுள்ளன. விளக்குக.
6. முரண்பாடுகளை முடிவுறுத்த இரு பிரதான அணுகுமுறைகள் உள்ளன. விளக்குக.
7. குழு இடை நடத்தை முரண்பாட்டின் வினைத்திறனான முகாமைக்கு புரிந்துணர்வும் பொருத்தமான நடவடிக்கையும் தேவையாகும். விளக்குக.
8. பின்வருவனவற்றிற்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.
 - I. மனித இனங்கள் பற்றிய கோட்பாடு (Ethological Theories.)
 - II. உளவியல் கோட்பாடு (Psychoanalytic Theories)
 - III. ஏதிர்பாராத கிளர்ச்சிக் கோட்பாடு (Random Outburst Theory.)
 - IV. சமரச பேச்சு வார்த்தையின் ஆறு விதிகள் (Six Principles of Negotiation.)

*****பதிப்புரிமையுடையது*****