இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
BSc./ BEd. பட்டமாணி கற்கைநெறி
மட்டம் - 03
MSU3208 – உங்களது வேலைகளையும் நபர்களையும் முகாமை செய்தல்
இறுதி பரீட்சை – 2022
காலம் - இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 01.11.2022 நேரம்: 09.30 மு.ப. – 11.30 மு.ப.

அறிவுறுத்தல்கள்:

ஏதேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக. அனைத்து வினாக்களும் சம புள்ளிகளை கொண்டவை.

வினா 01

i. முகாமையாளர் என்பவர் யார் என்பதனை முகாமையாளரின் பணியின் தன்மையினை (Nature of managers' job) குறித்துக்காட்டி விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

ii. "தற்போதுள்ள வணிகச் சூழலில் வணிகங்களை முகாமை செய்வதில் முகாமைத்துவத்தின் முறைமைமை அணுகுமுறையினை (System approach) விட யதார்த்த ரீதியான அணுகுமுறையானது (Contingency approach) சிறந்தது." மேற்தரப்பட்ட கூற்றை நீங்கள் ஏற்றுக் கொள்கிறீர்களா? உங்களது விடையினை நியாயப்படுத்துக. (17 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

வினா 02

i. நிகழ்ச்சி நிரற்படுத்தப்பட்ட (Programmable) மற்றும் நிகழ்ச்சி நிரற்படுத்தப்படாத தீர்மானங்களை (Non-programmable decisions) ஒப்பிட்டு வேறுபடுத்துக. (10 புள்ளிகள்)

ii. முழுமையற்ற தகவல் (Incomplete Information) தீர்மானமெடுத்தலினை (decision-making) எவ்வாறு பாதிக்கம் என்பதனை முழுமையின்மைக்கான காரணங்கள் (குறைந்தப்பட்சம் மூன்று) குறிப்பிட்டு விளக்குக. உதாரணங்கள் தருக. (15 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

வினா 03

i. வேலை பிரிப்பு (Division of labor) என்பதன் பொருள் யாது? உதாரணம் தருக.

(10 புள்ளிகள்)

ii. ஒருங்கிணைப்பு (Coordination) என்பது எந்தவொரு நிறுவன கட்டமைப்பையும் (Organizational structure) முழுமையாக்கும் ஒரு முக்கிய அங்கமாகும். ஏன்? உதாரணங்கள் பயன்படுத்தி விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BSc./ BEd. DEGREE PROGRAMME
LEVEL: 03
MSU3208: MANAGING YOUR WORK AND PEOPLE
FINAL EXAMINATION – 2022
DURATION - TWO (02) HOURS

DATE: 01.11. 2022 **TIME: 09.30 A.M. – 11.30 A.M.**

Instructions:

Answer any **FOUR (04)** questions. All questions carry equal marks.

Question 01

i. Explain who is a "Manager" indicating the nature of managers' job. (08 Marks)

ii. "System approach of management is better than contingency approach to manage businesses in the existing business environment".
Do you agree with the above statement? Justify your answer. (17 Marks)

(25 Marks)

Question 02

i. Compare and contrast programmable and non-programmable decisions.
(10 Marks)

ii. Explain how incomplete information impact the decision-making process, indicating at-least three reasons for incompleteness? Give examples. (15 Marks)

(25 Marks)

Question 03

i. Explain the meaning of division of labor? Provide examples. (10 Marks)

ii. Coordination is an important element that makes any organizational structure complete. Why is it so? Explain using examples. (15 Marks)

(25 Marks)

வினா 04

i. கிடையான தொடர்பாடல் (Horizontal Communication) என்றால் என்ன? ஓர் உதாரணம் தந்து வரையறுக்குக. (09 புள்ளிகள்)

ii. கிடையான தொடர்பாடலின் நான்கு பிரதான நோக்கங்களை உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (16 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

வினா 05

i. தலைமைத்துவத்தின் இரண்டு அடிப்படை பண்புகளை குறித்துக்காட்டி "தலைமைத்துவம்" ("Leadership") என்பதனை வரையறுக்குக. (05 புள்ளிகள்)

ii. அதிகாரத்தின் நான்கு மூலாதாரங்களை (Sources of power) குறிப்பிட்டு, பின்பற்றுபவர்கள் மீது செல்வாக்கு செலுத்த (Influencing followers) அவ் அதிகார மூலாதாரங்களை எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம் என்பதனை விபரிக்குக. ஒவ்வொன்றிற்கும் உதாரணம் தருக. (20 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

வினா 06

பின்வருவனவற்றிற்கு சிறுகுறிப்பெழுதுக.

i. சமப்பாட்டு புள்ளி ஆய்வு (Break-even analysis)
ii. குறுக்கீடுகளை கையாளுபவர் (Disturbance handler)
iii. வழிப்படுத்தும் தலைமைத்துவம் (Directive leadership)
iv. ஆளணியிடை திறன்கள் (Inter-personal skills)
v. நிறுவன கலாச்சாரம் (Organizational culture)

(05 * 05 புள்ளிகள்) (25 புள்ளிகள்)

- பதிப்புரிமையுடையது -

Question 04

i. What is "Horizontal Communication"? Define giving an example.

(09 Marks)

ii. Explain the four core purposes of horizontal communication with examples.

(16 Marks)

(25 Marks)

Question 05

i. Define "Leadership" indicating the two basic characteristics of Leadership.

(05 Marks)

ii. State the four sources of power and describe how the sources of power can be utilized in influencing followers? Provide examples for each. (20 Marks)

(25 Marks)

Question 06

Write short notes on the following.

i. Break-even analysis
ii. Disturbance handler
iii. Directive leadership
iv. Inter-personal skills
v. Organizational culture

(05 * 05 Marks) (25 Marks)

- ALL RIGHTS RESERVED -