00001

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்

B.Sc / B.Ed பட்டமாணி கற்கைநெறி

மட்டம் - 03

MSU 3208 – உங்களது வேலைகளையும் நபர்களையும் முகாமை செய்தல்

இறுதிப் பரீட்சை - 2023

காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி:- 18.10.2023 நேரம்: மு.ப. 09.30 - மு.ப 11.30

அறிவுறுத்தல்கள் :

- ஏதேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
- அனைத்து வினாக்களும் சம புள்ளிகளை கொண்டவை.

வினா 01

a) ஒவ்வொரு நிறுவனமும், சூழலில் ஏற்படும் சிக்கலான மாற்றங்களுக்கு முகங்கொடுக்க, அதன் செயல்பாடுகளை திட்டமிட வேண்டும். திட்டமிடல் என்றால் என்ன மற்றும் நிறுவனங்களை நிர்வகிப்பதில் அதன் முக்கியத்துவத்தையும் சுருக்கமாக விளக்கவும்.

(10 புள்ளிகள்)

b) உங்கள் பட்டமாணி கற்கைநெறியில் மட்டம் மூன்றுக்கான தேர்வுகளை முடித்த பிறகு, சிறிய அளவிலான உற்பத்தி / சேவை நிறுவனத்தை தொடங்க நீங்கள் எதிர்பார்க்கிறீர்கள் என்று எண்ணுக. இத்தகைய வணிகத்தைத் தொடங்குவதற்குத் தேவையான செயல்பாடுகளை எவ்வாறு திட்டமிடுவீர்கள் என்பதை பற்றி விளக்குக.

(15 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

வினா 02

முறைசாரா (Informal) நிறுவனங்கள், முறையான (Formal) நிறுவனங்களின் சுமுகமான செயல்பாட்டை எந்த வழிகளில் பாதிக்கலாம் என்பதைப் பற்றி விளக்குக. உங்கள் விடை முறைசாரா நிறுவனங்களின் வகைகள் மற்றும் முறையான நிறுவனங்களின் செயல்பாடுகளில் அவற்றின் நேர்மறை (Positive), மற்றும் எதிர்மறை (Negative) தாக்கங்கள் பற்றிய விரிவான விளக்கத்தை பிரதிபலிக்க வேண்டும் உங்கள் விடைகளுக்கு ஆதரவாக உதாரணங்களைப் பயன்படுத்துக.

(25 புள்ளிகள்)

வினா 03

a) மனித வள திட்டமிடலின் (Human Resource planning) நிலைகளை (Stages) சுருக்கமாக விளக்குக.

(05 புள்ளிகள்)

b) ஒரு நிறுவனத்தின் தேர்வு செயல்முறையின் (Selection Process) படிகள் (Steps) என்ன?

(05 புள்ளிகள்)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
B. Sc./ B. Ed. DEGREE PROGRAMME
LEVEL – 3
MSU3208: MANAGING YOUR WORK AND PEOPLE
FINAL EXAMINATION- 2023

DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 18.10.2023	**TIME: 9.30 am – 11.30 am**

INSTRUCTIONS

- **Answer any FOUR (04) questions**
- **All questions carry equal marks**

01. (a) Every organization has to plan its activities in order to face the complex changes in the environment. Explain briefly what planning is and its importance in managing organizations. (10 Marks)

(b) Assume that you expect to start a small-scale manufacturing/service organization after completing the level three examinations of your degree programme. Discuss how you plan the activities needed to start such a business. (15 Marks)

02. Discuss in what ways informal organizations may influence the smooth functioning of formal organizations. You answer should reflect a brief explanation of the types of informal organizations and their positive and negative influences on the activities of a formal organization. Use examples in support of your answer. (25 Marks)

03. (a) Briefly explain the stages of the Human Resources Planning (HRP). (05 Marks)

(b) What are the steps in a selection process of an organization? (05 Marks)

(c) In the process of recruitment and selection what are the methods of attracting prospective applicants to an organization? Elaborate your answer. (15 Marks)

04. (a) What is meant by business environment? Describe briefly the two (02) main elements of business environment. (10 Marks)

(b) How would environmental factors influence organizational performance? Discuss using examples. (15 Marks)

c) ஆட்சேர்ப்பு (Recruitment) மற்றும் தேர்வு (Selection) செயல்பாட்டில், ஒரு நிறுவனத்திற்கு வருங்கால விண்ணப்பதாரர்களை ஈர்க்கும் முறைகள் (Methods) யாவை? உங்கள் விடையினை விபரிக்குக.

(15 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

வினா 04

a) வணிக சூழல் என்றால் என்ன? வணிக சூழலின் இரண்டு (02) முக்கிய கூறுகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

b) சுற்றுச்சுழல் காரணிகள் (Environmental Factors), நிறுவன செயல்திறனை (Organizational Performance) எவ்வாறு பாதிக்கும்? உதாரணங்களைப் பயன்படுத்தி விளக்குக.

(15 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

வினா 05

பின்வருவனவற்றுக்கு சிறு குறிப்பு எழுதுக.

1) முகாமைத்துவ திறன்கள் (Managerial Skills)
2) தேவை கோட்பாடு (Theory of needs)
3) விளைத்திறன் மற்றும் வினைத்திறன் (Efficiency and Effectiveness)
4) தலைமைத்துவ சூழ்நிலைகள் (Leadership Situations)
5) தொடர்பாடல் செயல்முறை (Process of Communication)

(05 x 05 = 25 புள்ளிகள்)

- பதிப்புரிமையுடையது -

05. Write short notes on the following

a) Managerial Skills (05 Marks)
b) Theory of Needs (05 Marks)
c) Efficiency and Effectiveness (05 Marks)
d) Leadership Situations (05 Marks)
e) Process of Communication (05 Marks)

(25 Marks)

-Copyrights Reserved-