இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவக் கற்கைப் பீடம்
முகாமைத்துவக் கற்கைகள் (சிறப்பு) பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்

OSU3571: PRINCIPLES OF MANAGEMENT
தொடர் கணிப்பீட்டுப் பரீட்சை (CAT) -2023/2024
நேரம்: இரண்டு மணி நேரம்

திகதி: 16.03.2024 **நேரம்: மு.ப 9.30 - மு.ப 11.30**

அறிவுறுத்தல்கள்

- பகுதி I இல் 80 மதிப்பெண்களுக்கு 40 MCQ கேள்விகள் உள்ளன. பகுதி I இல் உள்ள அனைத்து கேள்விகளுக்கும் மிகவும் பொருத்தமான பதிலைத் தேர்ந்தெடுத்து **அடிக்கோடிட்டுக் காட்டவும்**.
- பகுதி II இல் 20 மதிப்பெண்களுக்கு 10 குறு வினாக்கள் உள்ளன. பகுதி II இல் உள்ள **அனைத்து வினாக்களுக்கும் விடையளிக்கவும்**
- **இவ்வினாத்தாளிலேயே விடையளிக்கவும்**
- தெளிவற்ற கையெழுத்துக்கள் ஏற்கப்படமாட்டாது.

பகுதி I

1) பின்வருவனவற்றுள் எது திட்டமிடலை சிறப்பாக விவரிக்கிறது?

a. இலக்குகளை நிர்ணயித்து அவற்றை அடைய பொருத்தமான நடவடிக்கைகளை தீர்மானிக்கும் செயல்முறை.
b. கடந்தகால செயல்திறனை மதிப்பீடு செய்வதற்கும் எதிர்காலத்திற்கான மாற்றங்களைச் (adjustments) செய்வதற்கும் ஒரு முறை.
c. குறிப்பிட்ட குறிக்கோள்களை மனதில் கொள்ளாமல் வளங்களை ஒதுக்கீடு செய்வதற்கான ஒரு நுட்பம்.
d. முன்கூட்டியே தீர்மானிக்கப்பட்ட குறிக்கோள்கள் இல்லாமல் நிர்வகிப்பதற்கான அணுகுமுறை.

2) ..... அறிவியல் மேலாண்மை (Scientific Management) அணுகுமுறையின் தந்தை என்று கருதப்படுகிறது.

a. ஹென்றி கான்ட்
b. மேக்ஸ் வெபர்
c. எஃப். டபிள்யூ. டெய்லர்
d. ஹென்றி ஃபாயோல்

3) கீழேயுள்ள பட்டியலில் இருந்து, ஊக்குவிப்பு (Motivation) பற்றிய **தவறான** கூற்று என்ன?

a. இது மற்றவர்கள் மூலம் வேலையைச் செய்வதற்கான கலை.
b. இது ஒரு இலக்கை நோக்கி உழைப்பதற்கான விருப்பம்
c. திருப்தி அடையாத தேவைகளை அடையாளம் காண்பதில் இருந்து ஊக்குவிப்பு செயல்முறை தொடங்குகிறது.

d. ஊக்குவிப்பாளர் தனது தனிப்பட்ட தேவைகளை பூர்த்தி செய்தால் மட்டுமே ஒரு நபர் ஊக்குவிக்கிறார்

4) பின்வருவனவற்றுள் எக்கூற்று வணிக முகாமைத்துவத்திற்கு **மிகவும் துல்லியமான வரையறையை** வழங்குகிறது?

a. வணிக முகாமைத்துவம் என்பது விதிகள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவதை உறுதி செய்வதற்காக ஊழியர்களின் செயல்திறனை மேற்பார்வையிடும் செயல்முறையாகும்
b. வணிக முகாமைத்துவம் என்பது மனித வளங்களை அதிகபட்சமாகப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் நிறுவனத்தின் லாபத்தை அதிகரிப்பதற்கான கலை மற்றும் செயல்முறையாகும்.
c. வணிக முகாமைத்துவம் என்பது திறமையான வள பயன்பாடு மற்றும் திறமையான தலைமைத்துவத்தின் மூலம் நிறுவன இலக்குகளை அடைவதற்கான கலை மற்றும் செயல்முறையாகும்.
d. வணிக முகாமைத்துவம் என்பது மேலாளர்களின் தனிப்பட்ட ஆர்வத்தின் அடிப்படையில் முடிவுகளை எடுக்கும் செயலாகும்.

5) திட்டங்கள் மாறினால், நிறுவன அமைப்பு என்ன செய்ய வேண்டும்?

a. மாற்றமில்லை
b. மாற்றத்திற்கு முகங்கொடுத்தல்
c. சிக்கலானதாக மாறுதல்
d.நிறுவனம் சந்தையிலிருந்து வெளியேறல்

6) பின்வருவனவற்றுள் எது ஒரு நிறுவனத்திற்குள் உயர்மட்ட திட்டமிடலைக் குறிக்கிறது?

a. செயல்பாட்டு திட்டமிடல்
b. தந்திரோபாய திட்டமிடல்
c. மூலோபாய திட்டமிடல்
d. தற்செயல் திட்டமிடல்

7) இது அதிகாரத்துவ மேலாண்மை அணுகுமுறையின் (Bureaucratic) **சிறப்பியல்பு அல்ல**,

a. பணியாளர்களை நடாத்துவதில் நிலைத்தன்மையை உருவாக்கல்
b. தெளிவாக வரையறுக்கப்பட்ட அதிகாரம், படிநிலை மற்றும் குறிக்கோள்கள்
c. ஊழியர்களைக் கையாள்வதற்கான நிர்ணயிக்கப்பட்ட வழிகள் காணப்படல்
d. விரைவான முடிவெடுத்தல் மற்றும் நடைமுறைகளுக்கான நேரத்தைக் குறைத்தல்

8) வணிகச் சூழலில் உள்ள அனைத்து காரணிகளும் சக்திகளும் எவ்வாறு அடையாளம் காணப்படுகின்றன,

a. நெருக்கமான (close) சூழல்
b. பங்குதாரர்கள் (stakeholders)
c. இயற்கை சூழல்
d. அழுத்தக் குழுக்கள்

9) ஒழுங்கமைக்கும் செயல்முறையின் நன்மைகளில் ஒன்று என்ன?

a. பணி நியமனங்களில் தெளிவற்ற தன்மை
b. தெளிவற்ற பணிச் சூழல்
c. தெளிவான பணிச் சூழல்
d. குறிப்பிட்ட அதிகாரம் இல்லாமை

10) வணிகச் சூழலை பகுப்பாய்வு செய்வது அவசியம் ஏனெனில்,

i. நிறுவன அமைப்பு என்பது ஒரு திறந்த ஒழுங்கமைப்புமுறையாகும்
ii. சுற்றுச்சூழல் நிலையற்றது
iii. PESTEL பகுப்பாய்வை மேம்படுத்துவதற்கான தேவை
iv. தற்போதைய போட்டியில் உயிர்வாழ சிஎஸ்ஆர் செய்வது முக்கியம்

a. i மட்டும் சரியானது
b. i மற்றும், ii சரியானவை
c. i, ii மற்றும் iii சரியானவை
d. அனைத்தும் சரியானவை

11) பின்வரும் அறிக்கைகளின் பட்டியலில் இருந்து **தவறான** அறிக்கை என்ன?

a. ஊக்கப்படுத்தலின் (Motivation) உள்ளடக்கக் கோட்பாடுகள் (Content theories) தனிநபர்களை ஊக்குவிப்பது 'என்ன' என்பதில் கவனம் செலுத்துகின்றன.
b. பணிவிடத்தின் நிலையை (Working Condition) ஒரு சுகாதாரக் காரணியாகக் கருதலாம்
c. பாதுகாப்புத் தேவைகள் தேவைகளின் படிநிலையில் குறைந்த வரிசைத் தேவைகள் ஆகும்.
d. சமத்துவக் கோட்பாடானது (Equity Theory) ஒரு தனிநபர் பெறும் வெகுமதிகளின் நியாயத்தைப் பற்றி விளக்குகிறது

12) **சரியான** கூற்றைத் தெரிக,

a. வினைத்திறன் (Efficiency) என்பது விடயங்களைச் சரியாகச் செய்வது என்று வரையறுக்கப்படுகிறது, விளைத்திறன் (Effectiveness) என்பது சரியான விஷயங்களைச் செய்வது என்று வரையறுக்கப்படுகிறது.
b. வினைத்திறன் (Efficiency) என்பது சரியான விஷயங்களைச் செய்வது என்று வரையறுக்கப்படுகிறது, விளைத்திறன் (Effectiveness) என்பது விடயங்களைச் சரியாகச் செய்வது என்று வரையறுக்கப்படுகிறது
c. வினைத்திறன் என்பது பொருத்தமான குறிக்கோள்களைத் தீர்மானிக்கும் திறனைக் குறிக்கிறது, அதே நேரத்தில் விளைத்திறன் என்பது குறிக்கோள்களை அடைவதில் வளங்களின் பயன்பாட்டைக் குறைக்கும் திறனைக் குறிக்கிறது.
d. வினைத்திறன் வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு சரியான நுட்பங்களைப் பயன்படுத்துவதைக் கையாள்கிறது, அதே நேரத்தில் விளைத்திறன் இடர் குறைப்பைக் கையாள்கிறது

13) ஒரு நல்ல ஒழுங்கமைப்பு முறைமை, தீர்மானமெடுப்பதில் எவ்வாறு தாக்கத்தை ஏற்படுத்துகிறது?

a. குழப்பமான கட்டமைப்பிற்கு இட்டுச்செல்லல்
b. தொடர்பாடலுக்கு இடையூறு விளைவிக்க வழிவகுக்கிறது
c. தீர்மானமெடுத்தலை மேம்படுத்துகிறது
d. தன்னிச்சையான முடிவெடுப்பதை ஊக்குவிக்கிறது

14) கீழ் நிலை மேலாளர்கள் முதன்மையாக பின்வரும் எந்த நிறுவன அலகுகளுடன் தங்களை ஈடுபடுத்திக் கொள்கிறார்கள்?

a. துறைகள்
b. பிரிவுகள்
c. பணி அலகுகள்
d. மொத்த நிறுவனம்

15) கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கூற்றுக்களில், எந்த **<u>கூற்று/கள் சரியானது/சரியானவை</u>**

i. இரண்டாம் உலகப் போரின் போது நடத்தை அறிவியல் அணுகுமுறை (Behavioural Science Approach) உருவானது.
ii. மேலாண்மை அறிவியல் அணுகுமுறை (Management Science Approach) என்பது உளவியல், சமூகவியல், மானுடவியல், அரசியல் அறிவியல், பொருளாதாரம் போன்ற பல்வேறு சமூக அறிவியல்களிலிருந்து பெறப்பட்ட அறிவின் தொகுப்பாகும்.
iii. நடத்தை அறிவியல் அணுகுமுறை கணிதம், புள்ளிவிவரங்கள், பிற அளவு நுட்பங்கள் மற்றும் கணினி பயன்பாடுகளிலிருந்து பெறப்பட்ட அறிவைப் பயன்படுத்துகிறது.
iv. நடத்தை அறிவியல் அணுகுமுறை மனித நடத்தை பற்றிய கோட்பாடுகளை உருவாக்குவதற்கான அறிவியல் ஆராய்ச்சியை நம்பியுள்ளது.

a. iv மட்டும்
b. i மற்றும் iii
c. li மட்டும்
d. மேலே எதுவும் இல்லை

16) இது நவீனகால மேலாளர்கள் எதிர்கொள்ளும் சவால் **<u>அல்ல</u>**,

a. நிலைத்தன்மையை (Sustainability) அதிகரிப்பது பற்றிய கவலைகள்
b. வேகமாக முன்னேறும் தொழில்நுட்பம்
c. தெளிவாக வரையறுக்கப்பட்ட படிநிலையை பராமரித்தல்
d. பன்முகத்தன்மை (Diversity) மேலாண்மை

17) பின்வரும் கூற்றுகளில் எது ஹெர்ஸ்பெர்க்கின் இரண்டு காரணி ஊக்குவிப்பு கோட்பாட்டை (Herzberg's Two Factor Theory) **<u>சரியாக பிரதிபலிக்கிறது</u>**?

a. ஊக்குவிப்பு காரணிகள் வழங்கப்படும்போது, வேலை அதிருப்தி குறையும்.
b. வேலை திருப்திக்கு எதிரானது வேலை அதிருப்தியாகும்
c. சுகாதார காரணிகள் வேலை திருப்திக்கு வழிவகுக்கிறது
d. சுகாதார காரணிகளைப் பயன்படுத்தி, வேலை அதிருப்தியை அகற்ற முடியும்

18) முதல் வரிசை மேலாளர்கள்,

a. முழு அமைப்புக்கும் பொருத்தமான மூலோபாய (Strategic) முடிவுகளை எடுப்பர்
b. பெருநிறுவன (corporate) அளவிலான முடிவுகளை எடுப்பதற்கு பொறுப்பானவர்கள்
c. முடிவுகளை எடுப்பதில் துறைத் தலைவர்களுக்கு வழிகாட்டுபவர்கள்
d. செயல்பாட்டு மட்ட ஊழியர்களுக்கு வழிகாட்டுபவர்கள்

19) ஒழுங்கமைக்கும் செயல்பாட்டில், 3 ஆம் படிமுறை(மூன்று) இன் போது என்ன தீர்மானிக்கப்படுகிறது,

a. நிறுவனத் திட்டங்கள்
b. படிநிலை உறவுகள்
c. செயல்பாடுகளை வகைப்படுத்துதல் மற்றும் தொகுத்தல்
d. வேலை மற்றும் அதிகாரங்களைப் பகிர்ந்தளித்தல்

20) பின்வருவனவற்றுள் எது பொதுவாக ஒரு நிறுவனத்திற்குள், ஒரு திட்டத்தின் ஒரு அங்கமாக **<u>கருதப்படுவதில்லை</u>**?

a. இலட்சியநோக்கு
b. சுற்றுச்சூழல் பகுப்பாய்வு
c. உத்திகள்
d. கட்டுப்பாடு

21) ..... அணுகுமுறை மேலாளர்களுக்கு நிறுவனத்தை ஒட்டுமொத்தமாகவும், பெரிய சூழலின் ஒரு பகுதியாகவும் பார்க்கும் வழியை வழங்குவது.

a. பங்கேற்பு (participative) மேலாண்மை
b. அமைப்பு கோட்பாடு (Systems Theory)
c. நடத்தை அணுகுமுறை (Behavioural Approach)
d. நிர்வாக மேலாண்மை கோட்பாடு (Administrative Management Theory)

22) சாணக தனது சொந்த தொழிலைத் தொடங்க விரும்புகிறார், மேலும் வயதான மக்கள் சனத்தொகையானது, வெவ்வேறு வணிக வாய்ப்புகளை உருவாக்குகிறார்கள் என்பதை அவர் அடையாளம் கண்டுள்ளார். தற்போதைய பொருளாதார நெருக்கடி காரணமாக, கணவன்/மனைவி /ஒரு குடும்பத்தின் அனைத்து பிள்ளைகளும் ஒரு வேலையைக் தேட வேண்டிய கட்டாயத்தில் உள்ளனர், இதனால் வயதான பெற்றோரை கவனித்துக்கொள்வது அவர்களுக்கு கடினமாக உள்ளது. எனவே, சாணகா தனது பகுதியில் ஒரு வயதானவர்களை பகல்நேரத்தில் பராமரிக்க ஒரு பராமரிப்பு மையத்தைத் திறப்பது பற்றி யோசிக்கிறார். எந்த சுற்றுச்சூழல் காரணி அவரது வணிக யோசனையை ஊக்குவித்தது?

a. பொருளாதாரம்
b. நிறுவன கலாச்சாரம்
c. வழங்கல் சங்கிலி
d. சமூகம்

23) நிறுவன இலக்குகள் மற்றும் குறிக்கோள்களை அடைவதற்கு பொருத்தமான உத்திகள் மற்றும் செயல்முறைகளை அடையாளம் கண்டு தேர்ந்தெடுப்பதற்கான செயல்முறை, எவ்வாறு அழைக்கப்படுகிறது.

a. கட்டுப்பாடு
b. தலைமை தாங்குதல்
c. திட்டமிடுதல்
d. ஒழுங்கமைத்தல்

24) ஒழுங்கமைக்கும் செயல்முறையின் படி 4 (நான்கு) இன் போது, பணியாளர்களுடன் மேற்கொள்ளும் நடவடிக்கை?

a. படிநிலை (Hierarchical) உறவுகள் உருவாக்கப்படுகின்றன
b. செயல்பாடுகள் பல்வேறு துறைகளாக வகைப்படுத்தப்பட்டுள்ளன.
c. கடமைகள் ,அதிகாரங்கள் ஒதுக்கப்படுவதோடு பொறுப்புகள் வரையறுக்கப்படுகின்றன
d. செங்குத்து மற்றும் கிடைமட்ட உறவுகள் தீர்மானிக்கப்படுகின்றன.

25) ஒரு நிறுவனத்திற்குள் எந்த வகையான திட்டம் தனித்துவமான அல்லது ஒரு முறை சூழ்நிலைகளை நிவர்த்தி செய்ய வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது மற்றும் மீண்டும் மீண்டும் பயன்படுத்தப்படுவ**தில்லை**?

a. நிலையான (standing) திட்டம்
b. தற்செயல் (Contingency) திட்டம்
c. ஒற்றை பயன்பாட்டுத் (Single-Use) திட்டம்
d. தந்திரோபாயத் (Tactical) திட்டம்

26) கசுன் ஒரு நல்ல செயல்திறன் கொண்ட ஊழியர், அவர் கடந்த ஆறு மாதங்களாக தொடர்ச்சியாக 'மாதத்திற்கான சிறந்த ஊழியர்' விருதையும், அவர் அரிதாகவே விடுப்பு எடுப்பதால் வருகை கொடுப்பனவையும் பெற்றுள்ளார். இருப்பினும், சமீபத்தில் அவரது செயல்திறன் பதிவுகள் எந்த முன்னேற்றத்தையும் காட்டவில்லை, அதே நேரத்தில் விடுமுறை எண்ணிக்கை அதிகரித்து வந்தது. இந்த நடத்தையை சரிசெய்ய 'வருகை கொடுப்பனவை' அகற்ற மனிதவள மேலாளர் முடிவு செய்தார். மேலே உள்ள நிர்வாக முடிவானது **<u>எதற்கான எடுத்துக்காட்டு</u>**.

a. எதிர்மறை வலுவூட்டல் (Negative Reinforcement)
b. அழிவு (Extinction)
c. நேர்மறை வலுவூட்டல் (Positive Reinforcement)
d. தண்டனை (Punishment)

27) மிண்ட்ஸ்பெர்க்கின் நிர்வாகப் வகிபாகங்களில் (Mintzberg's Managerial Roles), புதிய வாய்ப்புகளைத் தேடுவது, புதிய திட்டங்களைத் தொடங்குவது மற்றும் இடையூறுகளைக் கையாள்வது ஆகியவை எந்தப் பாத்திரத்தில் அடங்கும்?

a. ஆளிடத்தொடர்பு வகிபாகம் (Interpersonal)
b. தகவலளிப்பு வகிபாகம் (Informational)
c. தீர்மானமெடுக்கும் வகிபாகம் (Decisional)
d. தலைவர் வகிபாகம் (Leader)

28) ஒழுங்கமைக்கும் செயல்முறையின் படி 5 (ஐந்து) எதில் கவனம் செலுத்துகிறது?

a. செயல்பாடுகளை (Functions) தீர்மானித்தல்
b. நிறுவனத் திட்டங்களை பரிசீலிப்பது
c. படிநிலை உறவுகளை வளர்ப்பது

d. செயல்பாடுகளை (Activities) வகைப்படுத்துதல் மற்றும் தொகுத்தல்

29) ஒருவர் ஒரு திட்டத்தை தயாரிக்காமல் இருப்பதற்கு என்ன காரணம் இருக்கலாம்?

a. வளங்களின் பற்றாக்குறை
b. திறன்களில் அதிகப்படியான நம்பிக்கை
c. நேரக் கட்டுப்பாடுகள்
d. மேற்கூறிய அனைத்தும்

30) மாஸ்லோவின் தேவைக் கோட்பாட்டிற்கேற்ப தேவைகளை **சரியாக பட்டியலிடும்** அறிக்கையைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்

a. உணவு, வேலை பாதுகாப்பு, குழுப்பணி, நற்பெயர், சவாலான வேலை
b. படைப்பாற்றல், தங்குமிடம், நட்பு, சவாலான வேலை, வேலை பாதுகாப்பு
c. சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு, குழுப்பணி, உணவு, சவாலான வேலை, நற்பெயர்
d. தண்ணீர், நற்பெயர், சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு, குழுப்பணி, சவாலான வேலை

31) ஒரு அமைப்பில், ஒரு மாநாடு ஏற்பாடு செய்யப்பட்டது, மேலும் நிறுவனத்தின் தலைவர் கூட்டத்தில் உரையாற்றும் வரவேற்பு உரையை நிகழ்த்தினார். இங்கே, நிறுவனத்தின் தலைவரின் வகிபாகமாக கருதப்படுவது,

a. தலைவர் (Leader)
b. தகவல்களை வழங்குபவர்(Disseminator)
c. மேலதிகாரி (Figurehead)
d. நடுநிலையாளர் (Negotiator)

32) நிறுவன கட்டமைப்பின் எந்த அம்சத்தை செங்குத்து அமைப்பு முதன்மையாக சித்தரிக்கிறது?

a. கட்டளையின் சங்கிலி மற்றும் முடிவெடுக்கும் படிநிலை
b. வேலைப் பிரிவு மற்றும் சிறப்புத்தேர்ச்சி
c. அசெம்பிளி (ஒன்றினைத்தல்) அல்லது உற்பத்தி போன்ற தொடர்ச்சியான செயல்பாடுகள்
d. நிறுவனத்தின் அனைத்து பகுதிகளின் செயல்பாட்டை ஒத்திசைத்தல் (Synchronization)

33) பின்வரும் சொற்களில் எது பொதுவாக ஒரு நிறுவனத்தின் விரும்பிய எதிர்கால நிலை அல்லது திசையை கோடிட்டுக் காட்டும் ஒரு பரந்த, அபிலாஷை கூற்றைக் குறிக்கிறது?

a. இலட்சிய நோக்கு
b. உத்தி
c. தூரநோக்கு
d. குறிக்கோள்

34) பின்வரும் கூற்றுகளில் ஆல்டர்ஃபெரின் ERG கோட்பாட்டின் (Alderfer's ERG Theory) கீழ் விவாதிக்கப்பட்ட முக்கிய கூறுகளை **சரியாக பட்டியலிடுவது** எது?

a. எதிர்பார்ப்பு (Expectancy), தொடர்புகளுக்கான (Relatedness) தேவைகள், இலக்குகள் (Goals)
b. வாழ்வதற்கான தேவைகள் (Existence), நற்பெயர் (Reputation) தேவைகள்,வளர்ச்சி (Growth) தேவைகள்
c. வாழ்வதற்கான தேவைகள், தொடர்புகளுக்கான தேவைகள், வளர்ச்சி தேவைகள்
d. எதிர்பார்ப்பு(Expectancy), , நற்பெயர் (Reputation) தேவைகள், இலக்குகள் (Goals)

35) பின்வரும் திறன்களில் எது சிக்கலான சூழ்நிலைகளைப் புரிந்துகொள்வது, மூலோபாய சிந்தனை மற்றும் வெவ்வேறு சூழ்நிலைகளைக் கையாள நிர்வாக அறிவைப் பயன்படுத்துவதற்கான திறனை உள்ளடக்கியது?

a. கருத்தியல் (conceptual) திறன்கள்
b. மனித (Human) திறன்கள்
c. தொழில்நுட்ப (Technical) திறன்கள்
d. நேர மேலாண்மை திறன்

36) ஊக்குவிப்பு எதிர்பார்ப்பு கோட்பாட்டில் (Expectancy Theory of Motivation) அதிகரித்த முயற்சிகள் அதிகரித்த செயல்திறனுக்கு வழிவகுக்கும் என்ற நம்பிக்கை..... என அழைக்கப்படுகிறது, அதே நேரத்தில் தனிநபருக்கு வெகுமதியின் மீதான ஈர்ப்பு..... எனவும் அழைக்கப்படுகிறது
மேற்கூறிய வெற்றிடங்களை கூற்றில்தோன்றும் **வரிசையில் நிரப்ப**, பின்வருவனவற்றில் எது **சரியாக பட்டியலிடப்பட்டுள்ளது**?

a. கருவித்திறன், மதிப்பீடு (Instrumentality, Valance)
b. சமநிலை, எதிர்பார்ப்பு (Valance, Expectancy)
c. எதிர்பார்ப்பு, கருவித்திறன் (Expectancy, Instrumentality)
d. எதிர்பார்ப்பு, சமநிலை (Expectancy, Valance)

37) பின்வருவனவற்றுள் எது ஒரு நிறுவனத்திற்குள் திட்டமிடுவதன் பயனாக **கருதப்படவில்லை**?

a. .முடிவெடுப்பதில் முன்னேற்றம்
b. ஊழியர்களிடையே ஒருங்கிணைப்பு மற்றும் ஒத்துழைப்பு அதிகரித்தல்
c. நிச்சயமற்ற தன்மை மற்றும் ஆபத்து குறைப்பு
d. செயல்திறன் மற்றும் உற்பத்தித்திறன் குறைப்பு

38) பின்வரும் கூற்றுகளில் எது ஊக்குவிப்பு உள்ளடக்கக் கோட்பாடுகளை (Content Theories of Motivation) **சரியாக பட்டியலிடுகிறது**?

i. தேவைகளின் படிநிலை கோட்பாடு (Hierarchy of needs theory), இரண்டு காரணி கோட்பாடு (Two Factor Theory), ERG கோட்பாடு
ii. சமத்துவக் கோட்பாடு (Equity Theory), பெறப்பட்ட தேவைகள் கோட்பாடு (Acquired Needs Theory), ERG கோட்பாடு
iii. பெறப்பட்ட தேவைகள் கோட்பாடு(Acquired Needs Theory), எதிர்பார்ப்பு கோட்பாடு (Expectancy theory), இலக்கு அமைக்கும் கோட்பாடு (Goal-setting theory)
iv. பெறப்பட்ட தேவைகள் கோட்பாடு (Acquired Needs Theory), ERG கோட்பாடு, இரண்டு காரணி கோட்பாடு (Two-factor theory)

a. i மற்றும் ii
b. iii மட்டும்
c. i மற்றும் iv
d. iv மட்டும்

39) நிர்வாகத்தில் உற்பத்தித்திறனின் வரைவிலக்கணம் யாது?

a. ஓரலகு உள்ளீட்டிற்கான (input) வெளியீட்டின் output) அளவீடு, வள பயன்பாட்டில் செயல்திறனைக் குறிக்கிறது
b. ஓரலகு வெளியீட்டிற்கான உள்ளீட்டின் அளவீடு, இலக்குகளை அடைவதில் செயல்திறனைக் குறிக்கிறது
c. போட்டியாளர்களின் வெளியீட்டுடன் ஒப்பிடுகையில் எமது நிறுவன வெளியீடு ,சந்தையின் செயல்திறனைக் குறிக்கும்
d. போட்டியாளர்களின் உள்ளீட்டுடன் ஒப்பிடுகையில் எமது நிறுவன உள்ளீடு, செயல்பாட்டு செயல்திறனைக் குறிக்கும்

40) ஒரு நிறுவன விளக்கப்படத்தில் (organizational chart) அதிகாரப்பூர்வ தொடர்பாடலானது பொதுவாக எவ்வாறு குறிப்பிடப்படுகின்றன?

a. நேர் கோடுகள் மூலம்
b. உடைந்த கோடுகள் மூலம்
c. புள்ளிகள் கொண்ட கோடுகள் மூலம்
d. வளைந்த கோடுகள் மூலம்

(2 புள்ளிகள் x 40 = 80 புள்ளிகள்)

பகுதி II

கொடுக்கப்பட்ட இடத்தில் அனைத்து வினாக்களுக்கும் சிறுவிடைளிக்கவும்.

1) "வணிக அமைப்பு" என்றால் என்ன?

.....

.....

.....

.....

2) ஒரு வணிக நிறுவனத்தை மற்ற நிறுவனங்களிலிருந்து வேறுபடுத்துவது எது?

.....

.....

.....

.....

3) சமூகத்தில் நமக்கு ஏன் வணிக அமைப்புகள் தேவை?

.....

.....

.....

.....

4) உயர் முகாமையாளர்களுக்கு கருத்தியல் திறன்கள் (Conceptual Skills) ஏன் அதிகம் தேவை?

.....

.....

.....

.....

5) சில நிறுவனங்கள் திட்டங்களை தயாரிப்பதில் ஆலோசனை சேவைகளை (Consultation Services) ஏன் பயன்படுத்துகின்றன?

.....

.....

.....

.....

6) "குறிக்கோள் மூலம் மேலாண்மை (MBO) என்பது ஒரு பங்கேற்பு மேலாண்மை பொறிமுறையாக (Participative Management Mechanism) அடையாளம் காணக்கூடிய ஒரு முறையாகும்". இந்தக் கூற்றுடன் நீங்கள் உடன்படுகிறீர்களா? ஏன் அல்லது ஏன் இல்லை?

.....

.....

.....

.....

.....

7) நெட்வொர்க் பகுப்பாய்வின் (Network Analysis) கீழ் ஒரு நெட்வொர்க் வரைபடத்தைத் (Network Diagram) அளவுத் திட்ட உதவியாக தயாரிப்பதற்கான முக்கிய படிகள் யாவை?

.....

.....

.....

.....

.....

8) ஒரு வணிகத்தில் சமப்பாட்டுப்புள்ளி (Break-Even Point) என்றால் என்ன?

.....

.....

.....

.....

.....

9) சமகால வணிக அரங்கில் நெறிமுறை வணிக நடத்தையை மேற்கொள்வது (Ethical Business Conduct) ஏன் முக்கியம்?

.....

.....

.....

.....

.....

10) இலங்கை போன்ற ஒரு நாட்டிற்கு தொழில்முனைவோரை வளர்ப்பதன் முக்கியத்துவத்தை சுருக்கமாக விளக்குக.

.....

.....

.....

.....

(2 புள்ளிகள் x 10 = 20 புள்ளிகள்)

(மொத்த மதிப்பெண்கள் = 100)

******பதிப்புரைமைக்குரியது******