ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයන පීඨය

කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී ගෞරව උපාධිය
ගිණුම්කරණය සහ මූල්‍ය - කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී ගෞරව උපාධිය
මානව සම්පත් කළමනාකරණය - කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී ගෞරව උපාධිය
අලෙවි කළමනාකරණය - කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී ගෞරව උපාධිය

HRU3576- මානව සම්පත් කළමනාකරණය
අවසාන පරීක්ෂණය – 2024 / 2025
කාලය: පැය තුන (03)යි.

දිනය: 2025.12.21 **වේලාව: පෙ.ව 09.30 – ප.ව 12.30**

උපදෙස්:

- ප්‍රශ්න පත්‍රය ප්‍රශ්න හයකින් (06) සමන්විත වේ. 01 වන ප්‍රශ්නය අනිවාර්ය කුඩා සිද්ධි අධ්‍යයනයකි. ඉතිරි ප්‍රශ්න පහෙන් (05) ඕනෑම ප්‍රශ්න තුනකට (03) ඔබ පිළිතුරු සැපයිය යුතුය. සමස්තයක් ලෙස, 01 වන ප්‍රශ්නය ඇතුළුව ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සැපයිය යුතුය.
- ලබා දී ඇති පොත් පිංචෙහි ප්‍රශ්නවලට පිළිතුරු සපයන්න.
- අපැහැදිලි අත් අකුරු ලකුණු අඩු වීමට හේතු වේ.

ප්‍රශ්නය 01

ඇපෙක්ස් නිෂ්පාදන සමාගම (Apex Manufacturing Company) ලෝහ නිෂ්පාදනය සඳහා විශේෂිත වූ මධ්‍යම ප්‍රමාණයේ පහසුකම් සහිතව ක්‍රියාත්මක කරන ආයතනයකි. අඩු මෙහෙයුම් පිරිවැයක් පවත්වා ගැනීම සඳහා සමාගම ශක්තිමත් සෞඛ්‍ය, ආරක්ෂාව සහ සුභසාධන (HSW) ප්‍රමිතීන් පවත්වාගෙන යාමට වඩා නිෂ්පාදන පරිමාවට ප්‍රමුඛත්වය දක්වයි. මෑතකදී, මාස හයක කාලයක් තුළ මෙම ස්ථානය සැලකිය යුතු ගැටළු තුනකට මුහුණ දුන්නේය. වෙල්ඩින් කුටීරයේ (welder bey) ප්‍රමාණවත් නොවන සහ දුර්වල ලෙස නඩත්තු කරන ලද වාතාශ්‍රය හේතුවෙන් පෑස්සුම්කරුවෙකු දැඩි අක්ෂි ආබාධයකට ලක් වූ අතර, එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සති දෙකක් රැකියාවට නොපැමිණීමට සිදුවිය. දැනට පවතින දුම් පිටාර පද්ධතිය ඝෝෂාකාරී සහ යල් පැන ගිය එකකි. තවත් ගැටළු නම්, දුර්වල සනීපාරක්ෂක පහසුකම් හේතුවෙන් ස්ථානීය ආපනශාලා පහසුකම වසා දමා තිබීම, නිසි ආලෝකකරණයක් නොමැති සහ ප්‍රමාණවත් නොවන, අපිරිසිදු සේදුම් ස්ථාන ඇති විවේකාගාරවල ආහාර ගැනීමට සේවකයින්ට සිදු වීමයි. අභ්‍යන්තර විගණනයකින් හෙළි වූයේ පුද්ගලික ආරක්ෂක උපකරණ (Personal Protective Equipment) ලබා දී තිබුණද, බොහෝ විට ඒවා ගුණාත්මක බවින් තොර ලාභදායී ඒවා බවයි (උදා: අඩු ගුණත්වයෙන් යුතු කන් ආරක්ෂිත උපකරණ, නුසුදුසු ආරක්ෂිත කණ්නාඩි). තවද, ගිනි නිවීම සඳහා වූ මාසික ආරක්ෂක වැඩමුළු පසුගිය මාස දොළහ තුළ තුන් වතාවක් පමණක් සිදු කරන ලදී. මේවායෙහි, ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සේවකයින්ගේ චිත්ත ධෛර්යය අඩු වී ඇති අතර, ඉහළ කාර්යසාධනයක් සහිත ජ්‍යෙෂ්ඨ කාර්මික ශිල්පීන් දෙදෙනෙකු මෑතකදී ඉල්ලා අස්වී ඇති අතර, දුර්වල සේවා පරිසරය සහ ඔවුන්ගේ යහපැවැත්ම සඳහා කළමනාකරණ කැපවීමක් නොමැතිකම මූලික හේතු ලෙස සඳහන් කරයි. ඇපෙක්ස් නිෂ්පාදන

සමාගම (Apex Manufacturing Company) හි වත්මන් සෞඛ්‍ය, ආරක්ෂාව සහ සුභසාධන ප්‍රමිතීන් වලට අදාල අයවැය අවම මට්ටමක පවතින අතර ප්‍රධාන වශයෙන් ප්‍රතික්‍රියාශීලී (ප්‍රායෝගික වැළැක්වීමට වඩා සිදුවීම් වලට ප්‍රතිචාර දැක්වීම) වේ.

ඉහත සිද්ධි අධ්‍යයනය මත පදනම්ව,

i. ඇපෙක්ස් නිෂ්පාදන සමාගමෙහි ප්‍රධාන ගැටළු හඳුනා ගන්න.
(ලකුණු 06)

ii. ඉහත ගැටළු ආයතනික යහපැවැත්මට ඇති කරන බලපෑම පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 10)

iii. හඳුනාගත් ගැටළු විසඳීම සඳහා ඇපෙක්ස් නිෂ්පාදන සමාගමට ක්‍රියාත්මක කළ හැකි විසඳුම් සහ උපාය මාර්ග මොනවාද?
(ලකුණු 12)

iv. ඇපෙක්ස් නිෂ්පාදන සමාගමෙහි සේවකයෙකු ලෙස, සේවා ස්ථානයේ සෞඛ්‍යය හා ආරක්ෂාව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා ඔබේ කාර්යභාරය කුමක්ද? පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 12)

(මුළු ලකුණු 40)

ප්‍රශ්නය 02

i. වෘත්තීය සැලසුම්කරණය (Career Planning) නිර්වචනය කර වෘත්තීය සැලසුම්කරණ ශිල්පීය ක්‍රම තුනක් (03) සඳහන් කරන්න.
(ලකුණු 06)

ii. වෘත්තීය කළමනාකරණ (career management) ප්‍රතිපත්ති තුනක් (03) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)

iii. "ඵලදායී වෘත්තීය කළමනාකරණයක් සඳහා සෑම සේවකයෙකුම ඔවුන්ගේ වත්මන් රැකියා භූමිකාව සඳහා විභව සේවකයෙකු ලෙස ස්ථානගත කිරීම අවශ්‍ය වේ". වෘත්තීය කළමනාකරණයේ වැදගත්කම භාවිතා කරමින් මෙම ප්‍රකාශය පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්නය 03

i. ප්‍රතිදාන කළමනාකරණය (Reward Management) සහ ප්‍රතිදාන කළමනාකරණයේ මූලිකාංග නිර්වචනය කරන්න.
(ලකුණු 06)

ii. හොඳින් සැලසුම් කරන ලද ප්‍රතිදාන කළමනාකරණ පද්ධතියක ඇති වාසි සාකච්ඡා කරන්න. මෙම ප්‍රතිලාභ ආයතනික ඉලක්ක සපුරා ගැනීමට දායක වන්නේ කෙසේද? ඔබේ පිළිතුර උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)

iii. "වේතන පැකේජයක් තීරණය කිරීමේදී සංවිධාන විවිධ සාධක සලකා බැලිය යුතුය." වේතන පැකේජ තීරණය කිරීමේ ක්‍රියාවලියට බලපාන සාධක හතරක් (04) භාවිතා කරමින් මෙම ප්‍රකාශය පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 08)

(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්නය 04

i. සේවක සබඳතා පිළිබඳ ප්‍රවේශ තුන (03) අතර ඇති වෙනස්කම් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)

ii. සේවක සබඳතාවලදී වෘත්තීය සමිතියක කාර්යභාරය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)

iii. "සේවක සබඳතාවලදී මානව සම්පත් කළමනාකරු වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉටු කරයි". සේවක සබඳතාවලදී මානව සම්පත් කළමනාකරුගේ භූමිකාව භාවිතා කරමින් මෙම ප්‍රකාශය විස්තර කරන්න.
(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්නය 05

i. මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ (HRM) සමකාලීන ගැටළු හතරක් (04) නිර්වචනය කරන්න.
(ලකුණු 06)

ii. මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ ඉලක්ක තුන (03) කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)

iii. "ආයතනික උපාය මාර්ග සංවර්ධනය කිරීමේදී, සංවිධාන ශ්‍රම වෙළඳපොළේ පවතින HRM ප්‍රවණතා හොඳින් සලකා බැලිය යුතුය." HRM ප්‍රවණතා හතරක් (04) භාවිතා කරමින් මෙම ප්‍රකාශය පිළිබඳව අදහස් දක්වන්න .
(ලකුණු 08)
(මුළු ලකුණු 20)

ප්‍රශ්නය 06

ඕනෑම මාතෘකා 05ක් තෝරා කෙටි සටහන් ලියන්න.

i. පුහුණු අවශ්‍යතා ඇගයීම (Training Needs Assessment)
ii. වෘත්තීය වශයෙන් චකිතැන පල්වන කළමනාකරු (The 'plateaued' manager)
iii. කුසලතා මත පදනම් වූ වැටුප් (Skill–based pay)
iv. අභ්‍යන්තර මිණුම් සලකුණු කිරීම (Internal Benchmarking)
v. රැකියා ශ්‍රේණිගත කිරීම (Job Ranking)
vi. විධායක අවශ්‍යතා (Executive perquisites)

(මුළු ලකුණු: 5*4 = 20)

-සියලු හිමිකම් පැවරිණි-