ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යනවේදී උපාධි වැඩසටහන
අවසාන පරීක්ෂණය – **2010**
4 වන මට්ටම
මානව සම්පත් කළමනාකරණය – **MCU 2206**
කාලය : පැය තුනයි

දිනය :**2010.02.21** වේලාව: ප. ව.**1.30** - ප. ව.**4.30**

ප්‍රශ්න පහ **(05)** කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

1. අ මානව සම්පත් කළමනාකරණය යන්න නිර්වචනය කර එහි අරමුණු පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

   ආ රැකියා විශ්ලේෂණය යන්න නිර්වචනය කර රැකියා විශ්ලේෂණය සඳහා දත්ත රැස් කර ගත හැකි ක්‍රම පෙන්වා දෙන්න. (ලකුණු 10)

2. අ මානව සම්පත් සැලසුම්කරණය සේව්‍යයා සහ සේවකයා යන දෙපාර්ශවයටම වාසි අත්වන ක්‍රියාවලියක්ද? හේතු සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

   ආ ඉල්ලුම් පුරෝකථනය හා බැඳි ගැටළු සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

3. සේවක ආකර්ෂණය සහ සේවක තෝරා ගැනීම අතර වෙනස පැහැදිලි කරමින් සේවකයින් තෝරා ගැනීමේ ක්‍රම 5 ක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)

4. අ පුහුණු වැඩසටහනක අරමුණු සහ ඉලක්ක සම්පාදනය කරන්නේ කෙසේද? උදාහරණයක් භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

   ආ සංවිධානයක විවිධ මට්ටම්වල සේවකයින්ගේ පුහුණු අවශ්‍යතාවයන් හඳුනා ගන්නේ කෙසේද? සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

5. සංවිධානයකට තරඟකාරී වාසි අත්පත් කරගැනීම සඳහා කාර්යඵල ඇගයීමේ පද්ධතිය බලපාන්නේ කෙසේ දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)

6. "බොහෝ විට විශාල පරිමාණයේ සංවිධානවල මානව සම්පත් කළමනාකරණ අංශවලට අගය එකතු කළ සේවාවක් ලෙස සහ පිරිවැය අවම කිරීම සඳහා නොරතුරු තාක්ෂණය මහෝපකාරී වේ."

   අ විශාල පරිමාණයේ සංවිධානවල මානව සම්පත් කළමනාකරණ අංශවලට අගය එකතු කළ සේවාවක් ලබා දීම සඳහා සහ පිරිවැය ඉහිරි කිරීම සඳහා නොරතුරු තාක්ෂණය උපකාරී වන්නේ කෙසේ දැයි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

   ආ එවැනි සංවිධානවල ඵලදායී මානව සම්පත් කළමනාකරණ තීරණ ගැනීම සඳහා කළමනාකරණ නොරතුරු පද්ධති ප්‍රයෝජනවත් වන්නේ කෙසේ දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

- සියලු හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA LIBRARY

00013

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA

BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME

FINAL EXAMINATION – 2010

LEVEL 04 - MCU 2206 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

DURATION: 03 HOURS

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA LIBRARY

DATE: 21/02/2010 **TIME: 1.30p.m-4.30p.m**

ANSWER ONLY FOR FIVE (05) QUESTIONS

(01) (a) Define the term Human Resource Management (HRM) and explain the objectives of HRM. (10 marks)

(b) Define job analysis and outline the methods to obtain data for job analysis. (10 Marks)

(02) (a) Is human resource planning a win- win process for employees and employers both? Explain with reasons. (10 Marks)

(b) Discuss the important issues in demand forecasting. (10 Marks)

(03) Explain the difference between recruitment and selection and briefly explain five selection methods. (20 Marks)

(04) (a) How would you formulate the aims and objectives of a training programme ? Explain with an example. (10 Marks)

(b) How are training needs identified for different levels of employees in an organization? Discuss. (10 Marks)

(05) Explain how a performance evaluation system leads to gain competitive advantages to an organization. (20 Marks)

(06) "Generally in large organizations, Information Technology helps human resource departments to provide improved value added services and cost savings".

(a) Discuss how information technology helps human resource departments to provide improved value added services in large organizations. (10 marks)

(b) Explain with examples, how Management Information systems (MIS) are useful in making successful human resource decisions in such organizations (10 marks)

"Rights Reserved"

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு கற்கை நெறி
இறுதிப் பரீட்சை – 2010
மட்டம் 4
MCU 2206 – மனிதவள முகாமைத்துவம்
நேரம்: மூன்று (3) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 21.01.2010 நேரம்: 01.30 பி.ப – 4.30 பி.ப

ஐந்து வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையளிக்குக.

ஒவ்வொரு வினாக்களும் 20 புள்ளிகளை கொண்டுள்ளது.

1. அ. மனிதவள முகாமை (HRM) என்பதனை வரையறுப்பதுடன், மனித வள முகாமையின் நோக்கங்களை விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

ஆ. வேலைப் பகுப்பாய்வை வரையறுத்து, வேலைப் பகுப்பாய்வு தகவல் பெற்றுக் கொள்வதற்கான படிமுறைகளை நிரல் படுத்துக.

(10 புள்ளிகள்)

2. அ. மனித வள முகாமைத் திட்டமிடல், தொழில் தருனருக்கும் தொழிலாளருக்குமான வெற்றிகரமான செயற்பாடா? காரணங்களுடன் விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

ஆ. கேள்வி எதிர் கூறலின் முக்கியமானவற்றைக் கலந்துரையாடுக.

(10 புள்ளிகள்)

3. ஆட்சேர்ப்பு, தெரிவு செய்தல் என்பவற்றிக்கிடையிலான வித்தியாசங்களை விளக்குவதுடன், தெரிவு செய்தல் படிமுறைகள் ஐந்தினை சுருக்குமாக விளக்குக.

(20 புள்ளிகள்)

4. அ. ஒரு பயிற்சி நிகழ்ச்சித் திட்டத்தின் நோக்கங்களையும், குறிக்கோள்களையும் எவ்வாறு ஒழுங்கமைத்துக் கொள்வீர்கள்? உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

ஆ. ஒரு நிறுவனத்தின் வெவ்வேறுபட்ட மட்டங்களிலுள்ள ஊழியர்களுக்கான பயிற்சித் தேவைகளை எவ்வாறு இனம் கண்டு கொள்வீர்? கருத்துரைக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

5. ஒரு செயற்திறன் மதிப்பீட்டு முறை, எவ்வாறு ஒரு நிறுவனத்தின் போட்டி செல்வாக்குத் தன்மையினை (competitive advantage) பெற்றுக் கொள்வதற்கு வழிவகுக்கும்?

(20 புள்ளிகள்)

6. "பொதுவாக ஒரு பெரிய நிறுவனத்தில், தகவல் தொழில் நுட்பம் மனித வள முகாமைத்துவத் திணைக்களத்திற்கு மேலதிக பெறுமதி சேர் சேவைகளை மேம்படுத்துவதற்கும், செலவுகளை குறைப்பதற்கும், உதவியாகவிருக்கிறது".

அ. எவ்வாறு தகவல் தொழில் நுட்பம் ஒரு பெரிய நிறுவனத்தில் மனித வள முகாமைத்துவத் திணைக்களம் மேலதிக பெறுமதி சேர் சேவைகளை வழங்குதற்கும், செலவுகளை குறைப்பதற்கும், உதவியாகவிருக்கிறது? கலந்துரையாடுக.

(10 புள்ளிகள்)

ஆ. அவ்வாறான நிறுவனங்களில் எவ்வாறு முகாமைத் தகவல் முறைமை (MIS) மனித வள முகாமைத் தீர்மானங்களை திறமையாக எடுப்பதற்கு உதவியாகவிருக்கின்றது? ஊதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)