ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ උපාධි පාඨමාලාව
තෙවන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය -2010
කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිවය – MCU 1201
කාලය : පැය තුන(03) යි.

දිනය : 2010.02.21 වේලාව : පෙ.ව. 9.30 සිට ප.ව.12.30 දක්වා

උපදෙස් :

- ඔනෑම ප්‍රශ්න පහ (05) කට පිළිතුරු සපයන්න.
- සියළුම ප්‍රශ්නවලට සම ලකුණු ලැබේ.

01. (අ) "ඕනෑම ආයතනයක විවිධ මට්ටම්වල සිටින කළමනාකරුවන්ට විවිධ අභියෝග හා ප්‍රශ්න හමුවේ කටයුතු කිරීමට සිදු වේ."

විවිධ මට්ටම්වල සිටින කළමනාකරුවන්ගේ කාර්යයන්, වගකීම් හා ඔවුන් විසින් ගනු ලබන තීරණ හඳුනා ගෙන සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) ඉහත (අ) කොටසේ පිළිතුර සඳහා කළමනාකරණ හැකියාවන්ගේ විවිධත්වයන් අදාළ කර ගත හැක්කේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව ඔබේ අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 10)

02. (අ) "පරිසරය පිළිබඳ දැනුම ව්‍යාපාරික ක්ෂේත්‍රයේ අභියෝගවලට මුහුණ දීමේදී කළමනාකරුවකුට ප්‍රයෝජනවත් වේ." මෙම ප්‍රකාශය පිළිබඳ සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) පසුගිය වකවානුවලදී කළමනාකරණ චින්තනය (Management thought) වෙනස් වී ඇත්තේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

03. (අ) "සැලසුම්කරණය විවිධ ව්‍යාපාර අංශවලට සැලකිය යුතු බලපෑමක් ඇති කරයි." නිෂ්පාදන හැකියාව (productivity) කෙරෙහි සැලසුම්කරණය ඇති කරන බලපෑම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) ශ්‍රී ලාංකික කළමනාකරුවන් උපයෝගී කර ගනු ලබන සැලසුම්කරණ උපකරණ හා විධි (tools and techniques of planning) හඳුනා ගෙන පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

04. (අ) "දෙපාර්තමේන්තුකරණය (departmentalization) සංවිධාන කාර්යයෙහි වැදගත් අංගයකි". ශ්‍රී ලාංකික නිදසුන් යොදා ගනිමින් විවිධ දෙපාර්තමේන්තුකරණ ක්‍රම(types of departmentalization) පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) ආයතනයකට දෙපාර්තමේන්තුකරණයේ සාර්ථකත්වය පිළිබඳ විනිශ්චය කළ හැක්කේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

05. "අභිප්‍රේරණ ක්‍රියාවන් මගින් සේවක කැපවීම හා රැකියා තෘප්තිය කෙරෙහි බලපෑමක් ඇති කරයි." මෙතැම අභිප්‍රේරණ න්‍යායක් තෝරා ගෙන එය සේවක කැපවීම හා රැකියා තෘප්තිය කෙරෙහි යොදා ගත හැකි අයුරු විශ්ලේෂණය කරන්න. (ලකුණු 20)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
LIBRARY

06. පහත සඳහන් මෙතැම මාතෘකා 5 ක් යටතේ කෙටි සටහන් ලියන්න.

(අ) අවස්ථානුකූල කළමනාකරණ ප්‍රවේශය (Contingency approach to management)
(ආ) SWOT විශ්ලේෂණය
(ඇ) උපක්‍රමික සැලසුම්කරණය (Strategic planning)
(ඈ) වැඩ කණ්ඩායම් (work teams)
(ඉ) අසංවිධිත සන්නිවේදනය (informal communication)
(ඊ) පූර්ණ තත්ත්ව කළමනාකරණය (TQM)
(උ) වර්යාත්මක නායකත්ව න්‍යායයක් (a behavioural leadership theory)

_ සියලු හිමිකම් ඇවිරිණි. _

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL 03
FINAL EXAMINATION-2010
MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE–MCU 1201
DURATION: THREE (03) HOURS

DATE: 21-02-2010	**TIME: 9.30 am to 12.30 pm**

INSTRUCTIONS

- **Answer any five (05) questions.**
- **All questions carry equal marks.**

Q1)

a) "In an organization managers at different levels encounter different issues and challenges". Identify and discuss the duties, responsibilities and types of decisions made by managers at different levels. (10 Marks)

b) Express your ideas as to how the differences in managerial skills could be related to the answer in a) above. (10 Marks)

Q2)

a) "Knowledge of the environment would be useful for a manager to face current challenges in the business sector". Discuss this statement. (10 Marks)

b) Discuss as to how management thought has changed in the history. (10 Marks)

Q3)

a) "Planning will have significant impact on several areas of business". Explain as to how planning influences productivity. (10 Marks)

b) Identify and explain major planning tools and techniques practiced by Sri Lankan managers. Use examples in your answer. (10 Marks)

Q4)

a) "Departmentalization is an important aspect in the organizing function". Explain the different types of departmentalization available with examples from Sri Lankan context. (10 Marks)

b) Discuss as to how one could assess the success of departmentalization in an organization. (10 Marks)

Q5)

a) "Motivational practices influence employee commitment and job satisfaction". Select any motivational theory and analyze how it could be applied to ensure employee commitment and job satisfaction. (20 Marks)

Q6) Write short notes on any five (5) of the following

a) Contingency approach to management
b) SWOT analysis
c) Strategic planning
d) Work teams
e) Informal communication
f) Total quality management (TQM)
g) A behavioral leadership theory

(5X 4 marks= 20 marks)



இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்
மட்டம்-03
இறுதிப் பரீட்சை-2010
முகாமைத்துவ கோட்பாடும் பிரயோகமும் (**MCU** 1201)
நேரம் : மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: **21-02-2010** நேரம்: **9.30** மு.ப – **12.30** மதியம்

அறிவுறுத்தல்கள்:

- எவையேனும் ஐந்து (5) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை தருக.
- எல்லா வினாக்களுக்கும் சம புள்ளிகள் வழங்கப்படும்.

1. a. ஒரு நிறுவனத்தில் வேறுபட்ட மட்டங்களிலுள்ள முகாமையாளர்கள், வேறுபட்ட வேறுபட்ட சவால்களை எதிர்கொள்கின்றனர் வேறுபட்ட மட்டங்களிலுள்ள முகாமையாளர்களுடன் தொடர்புபட்ட கடமைகள், பொறுப்புக்கள் மற்றும் தீர்மானங்களின் வகைகளை அடையாளங்கண்டு விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

   b. முகாமைத்துவத் திறன்களிலுள்ள வேறுபாடுகள், (a) இற்கான விடையுடன் எவ்வாறு தொடர்புபடுமென உமது கருத்துக்களை முன்வைக்குக. (10 புள்ளிகள்)

2. a. "சூழல் சம்பந்தமான அறிவானது முகாமையாளர் ஒருவருக்கு, வியாபாரத்துறையின், நடைமுறைச் சவால்களை எதிர்கொள்ள உதவுகிறது". இற் கூற்றை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

   b. வரலாற்றில், முகாமைத்துவக் கோட்பாடு எவ்வாறு மாற்றமடைந்துள்ளது என விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

3. a. "திட்டமிடலானது வியாபாரத்தில், பல்வேறு நடவடிக்கைகளில் செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றது". திட்டமிடலானது, எவ்வாறு உற்பத்தித் திறனில் செலவாக்குச் செலுத்துகின்றது என விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

   b. இலங்கையிலுள்ள முகாமையாளர்களால், நடைமுறைப்படுத்தப்படும் திட்டமிடல் கருவிகளையும், நுட்பங்களையும் அடையாளங்கண்டு விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

4. a. "திணைக்களப்படுத்தலானது, ஒழுங்கமைத்தல் செயற்பாட்டின் ஒரு முக்கிய பங்கினை வகிக்கின்றது". வேறுபட்ட திணைக்களப்படுத்தல் முறைகளை இலங்கையிலிருந்தான உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

   b. ஒருவர், நிறுவனமொன்றில் திணைக்களப்படுத்தலின் வெற்றியை எவ்வாறு மதிப்பிட முடியுமென விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

5. "ஊக்கப் படுத்தல் காரணிகள் ஊழியர் அர்ப்பணிப்பிலும், வேலைத் திருப்தியிலும் செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றன". ஏதாவது ஓர் ஊக்கப்படுத்தல் கோட்பாட்டினைத் தெரிவுசெய்து ஊழியர் அர்ப்பணிப்பையும், வேலைத திருப்தியையும் உறுதி செய்யக் கூடியவகையில், அக்கோட்பாட்டை எவ்வாறு பிரயோகிக்க முடியுமென விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)

6. பின்வருவனவற்றில் ஏதாவது ஐந்து (5) ற்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.
   a) சூழ்நிலைக்கேற்ற முகாமைத்துவ முறை (Contingency approach to management)
   b) SWOT ஆய்வு
   c) தந்திரோபாயத் திட்டமிடல்
   d) வேலைக்குழுக்கள்
   e) முறைசார் தொடர்பாடல்
   f) மொத்தத் தர முகாமைத்துவம் (TQM)
   g) பண்புகள் தலைமைத்துவக் கோட்பாடு (A behavioral leadership theory)

(5X4 புள்ளிகள = 20 புள்ளிகள்)

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA LIBRARY

(பதிப்புரிமையுடையது).