04 JUL 2011
The Open University of Sri Lanka

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයන උපාධි පාඨමාලාව – තුන්වන මට්ටම
පැවරුම් පරීක්ෂණය – **2011**
MCU -1204 – සංවිධාන සමාජ මනෝ විද්‍යාව
කාලය – පැය දෙක **(02)** යි.

දිනය : **2011.06.05**	වේලාව : ප. ව. **2.00** සිට ප. ව. **4.00** දක්වා

උපදෙස් : **"A"** කොටසේ පළමු ප්‍රශ්නයට සහ **"B"** කොටසින් **මකැම** ප්‍රශ්න දෙකකට පිළිතුරු සපයන්න.

"A" කොටස

01 සංවිධාන මනෝවිද්‍යාව එකිනෙකට වෙනස් වූ මූලයන් දෙකක් අවධාරණය කරයි. එනම් පුද්ගලයා රැකියාවට ගැලපීම [Fitting the man to the job (FMJ)] සහ රැකියාව පුද්ගලයාට ගැලපීම [Fitting the job to the man (FJM)]. කෙසේවෙතත් බ්‍රිතාන්‍ය මනෝවිද්‍යාඥයින්ගේ සංගමයට (1986) අනුව සංවිධාන මනෝවිද්‍යාඥයින් වශයෙන් සේවයේ යෙදී සිටින ගුරුවරුන්, පර්යේෂකයන් සහ උපදේශකයන් සුවිශේෂ ක්ෂේත්‍රයන් දොළහක් යටතේ ප්‍රායෝගිකව යොදා ගනු ලබයි.

(a) පුද්ගලයා රැකියාවට ගැලපීම (FMJ) සහ රැකියාව පුද්ගලයාට ගැලපීම (FJM) යන්න පිළිබඳව ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි පහදන්න. (ලකුණු 08)

(b) සංවිධාන මනෝවිද්‍යාවේ සුවිශේෂ ක්ෂේත්‍රයන් දොළහ දක්වා එකිනෙක කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 12)

(c) සංවිධාන මනෝවිද්‍යාවේ ප්‍රායෝගික ක්ෂේත්‍රයන් සමඟ එහි මූලික මූලයන් දෙක සම්බන්ධ කර ගන්නේ කෙසේදැයි සුදුසු අවස්ථාවන්හිදී නිදසුන් යොදා ගනිමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 05)

"B" කොටස

02 (a) "කණ්ඩායම් සමාජශීලීකරණය" (Group Socialization) යන්න ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(b) කණ්ඩායම් සමාජශීලීකරණ ක්‍රියාවලියේ මූලික පියවරයන් පැහැදිලි කරන්න. ඔබගේ පිළිතුරු උදාහරණ සපයමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

03 (a) ඵලදායී සංවිධානයේදී ඇතිවන ප්‍රධාන ගැටළු හතරක් (04) හඳුනා ගෙන එම ගැටළු එකිනෙක විස්තර කරන්න. (ලකුණු 12)

(b) ඵලදායී සංවිධානයේදී ඇතිවන බාධාවන් මගහරවා ගැනීම සඳහා ගතහැකි උපාය මාර්ගයන් යෝජනා කරන්න. (ලකුණු 13)

04 යාන්ත්‍රික සංවිධාන (Mechanistic Org) සහ ඓන්ද්‍රිය සංවිධාන (Organic Org) ක්‍රමයන්ගේ ප්‍රධාන ලක්ෂණයන්ගේ වෙනස්කම් දක්වන්න. (ලකුණු 25)

05 පහත දැක්වෙන ඒවායින් තුනක් (03) තෝරා කෙටිසටහන් ලියන්න.

(a) උත්සාහය - කාර්යඵල, විකල්ප (Effort – performance, alternatives)
(b) කණ්ඩායමක සංජානන සීමාවන්(Perceptual boundary of a group)
(c) කණ්ඩායම් සහයෝගිතාවය (සංගතිය)(Group Cohesiveness)
(d) දොරටු රකින්නා(Gatekeeper)
(e) මායිම් සම්බන්ධීකාරක(Boundary Spanner) (ලකුණු 25)

– හිමිකම් ඇවිරිණි –

http://digital.lib.ou.ac.lk/pqp

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME - LEVEL 03
SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS – MCU 1204
ASSIGNMENT TEST - 2011

DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 05. 06. 2011 **TIME: 02 .00 PM TO 04. 00 PM**

Instructions :
Answer question number one (01) in Part A and any two (02) questions from Part B.

Part A

01. Organizational Psychology emphasises two distinct roots; Fitting the Man to the Job (FMJ) and Fitting the Job to Man (FJM). However according to the British psychological Association (1986), "Organizational Psychologists as teachers, researchers and consultants practice the discipline under twelve specific areas".

(a) Explain what you understand by Fitting the Man to the Job (FMJ) and Fitting the Job to Man (FJM).

(08 Marks)

(b) Describe the twelve specific areas of Organizational Psychology and briefly explain each.

(12 Marks)

(c) Explain, with examples where appropriate, how you **associate** these practical areas of Organizational Psychology with its two basic roots.

(30 Marks)

Part B

02. (a) What do you understand by the term "group socialization"? Explain briefly.

(10 marks)

(b) Explain the key stages in the process of group socialization? Give examples to illustrate your answer.

(15 marks)

03. (a) Identify four major problems associated with effective communication and briefly describe each.

(12 marks)

(b) Recommend strategies to overcome these barriers to effective communication.

(13 marks)

04. Compare and contrast the major characteristics of a mechanistic organization with that of an organic organization.

(25 marks)

05. Write short notes on any three (03) of the following.

(a) Effort –performance alternatives
(b) Perceptual boundary of a group
(c) Group Cohesiveness
(d) Gatekeeper
(e) Boundary Spanner

(25 marks)

-Copyrights Reserved-

LIBRARY
04 JUL 2011
The Open University of Sri Lanka

இலங்கை திறந்த பல்கலைக் கழகம்
முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டமாணி கற்கைத் திட்டம்
மட்டம் 03
நிறுவனங்களுக்கான சமூக உளவியல் - **MCU 1204**
ஒப்படைப் பரீட்சை – 2011

காலம்: இரண்டு (2) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 05.06.2011 நேரம்: 02.00 பி.ப. – 04.00 பி.ப

பகுதி A யின் முதலாம் (01) வினாவிற்கும், பகுதி B யிலிருந்து எவையேனும் இரண்டு வினாக்களுக்கும் விடையெழுதுக.

பகுதி A

01. நிறுவன உளவியல் இரு வேறான மூல காரணிகளை குறிப்பிடுகின்றது; மனிதனை வேலைக்குப் பொருத்தமாக்குதலும் (FMJ), வேலையினை மனிதனுக்குப் பொருத்தமாக்குதலும் (FJM) ஆகும். எவ்வாறாயினும் பிரித்தானிய உளவியல் நிலையத்தின் (1986) கூற்றுப்படி, "நிறுவன உளவியலாளர்கள் ஆசிரியர்களாக, ஆய்வாளர்களாக, ஆலோசகர்களாக பன்னிரண்டு தொழிற்துறைப் பகுதிகளில் பணியாற்றுகின்றார்கள்".

(a) மனிதனை வேலைக்குப் பொருத்தமாக்குதலும் (FMJ), வேலையினை மனிதனுக்குப் பொருத்தமாக்குதலும் (FJM) என்பதனை யாதென விளங்குகின்றீரென விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

(b) நிறுவன உளவியலின் பன்னிரண்டு குறிப்பிட்ட பகுதிகளை விபரித்து, அவை ஒவ்வொன்றினையும் சுருக்கமாக விளக்குக.

(12 புள்ளிகள்)

© நிறுவன உளவியலின் இவ்வாறான நடைமுறைப் பகுதிகளை அதன் இரண்டு அடிப்படைக் காரணிகளுடன் எவ்வாறு தொடர்பு படுத்துவீரென்பதனை தேவையானவிடத்து உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(30 புள்ளிகள்)

http://digital.lib.ou.ac.lk/pqp

பகுதி B

02. (a) "குழு சமூகமயப்படுத்தல்" (Group Socialization) என்னும் சொல்லினைக் கொண்டு எதனை விளங்குகின்றீர்?

(10 புள்ளிகள்)

(b) குழு சமூகமயப்படுத்தல் செயற்பாட்டின் முக்கிய கட்டங்களை விளக்குக. உமது விடையினை விளக்குவதற்காக உதாரணங்களைத் தருக.

(15 புள்ளிகள்)

03 (a) வினைத்திறனுள்ள தொடர்பாடலுடன் சம்பந்தமான நான்கு பெரும் பிரச்சினைகளை இனம் காண்பதுடன், அவை ஒவ்வொன்றினையும் சுருக்கமாக விபரிக்குக.

(12 புள்ளிகள்)

(b) வினைத்திறனுள்ள தொடர்பாடலுக்குரிய தடைகளை (barriers) வெற்றி கொள்வதற்கான தந்திரோபாயங்களைச் சிபார்சு செய்க.

(13 புள்ளிகள்)

04. இயந்திரவியல் நுட்ப நிறுவனம் (Mechanistic Organization) ஒன்றினதும், சேதனவியல் அல்லது உயிர்ப்பொருள் நிறுவனம் (Organic Organization) ஒன்றினதும் பண்புகளை ஒப்பிட்டு ஆராய்க.

(25 புள்ளிகள்)

05. பின்வருவனபற்றில் எவையேனும் மூன்றிற்கு (03) சிறு குறிப்பு எழுதுக.

(a) முயற்சி - செயற்திறன் மாற்றுவழிகள் (Effort – performance alternatives)

(b) குழுவொன்றின் புலனுணர்வு எல்லை (Perceptual boundary of a group)

(c) குழு இணைப்புத் தன்மை (Group cohesiveness)

(d) வாயில் காப்பாளர் (Gatekeeper)

(e) எல்லை இணைப்பாளர் (Boundary Spanner)

(25 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)