LIBRARY
SEP 2013
The Open University of Sri Lanka

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයන උපාධි පාඨමාලාව – තුන්වන මට්ටම
පැවරුම් පරීක්ෂණය – 2012
MCU 1204 – සංවිධාන සමාජ මනෝවිද්‍යාව
කාලය : පැය දෙක (02) යි.

දිනය :**2012.11.18** වේලාව : **ප.ව.2.00 – ප.ව 4.00**

උපදෙස් : 'අ' කොටස සහ 'ආ' කොටසින් ඕනෑම ප්‍රශ්න දෙක (02) කට පිළිතුරු සපයන්න.

"අ" කොටස

01. (අ) සංවිධාන මනෝවිද්‍යාව / වැඩ පිළිබඳ මනෝවිද්‍යාව යනු කුමක්ද? කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 08)

(ආ) සංවිධාන / වැඩ පිළිබඳ මනෝවිද්‍යාවේ සුවිශේෂී ක්ෂේත්‍රයන් දොළහ දක්වා, එකිනෙක කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 24)

(ඇ) මූලික මනෝවිද්‍යාව සහ සංවිධාන / කාර්ය මනෝවිද්‍යාව අතර ඇති සම්බන්ධතාවය කුමක්ද? සුදුසු උදාහරණ ඇසුරෙන් ඔබගේ පිළිතුර පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 18)

"ආ" කොටස

02. (අ) වැඩ සංවිධානයක් තුළ "ඉගෙනුම" යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) ඉගෙනීමේ චක්‍රය තුළ අන්තර්ගත ප්‍රධාන විචල්‍යයන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

03. (අ) ඵලදායී සන්නිවේදනයේදී ඇති වන ප්‍රධාන ගැටළු හතරක් (04) හඳුනාගෙන එම ගැටළු එකිනෙක විස්තර කරන්න. (ලකුණු 12)

(ආ) ඵලදායී සන්නිවේදනයට ඇති මෙම බාධාවන් මහහරවා ගැනීමට උපාය ක්‍රම යෝජනා කරන්න. (ලකුණු 13)

04. "සංවිධාන ව්‍යුහයන්හි මානයන් තුනක් පවතින අතර ඒවා සංවිධානයන් අතර පවතින ව්‍යුහාත්මක සමානාත්මතාවයන් හා විෂමතාවයන් හඳුනා ගැනීම සඳහා භාවිතා කිරීමට හැකි වේ." මෙම මානයන් තුන හඳුනාගෙන එකිනෙක කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 25)

05. පහත දැක්වෙන ඒවායින් තුනක් (03) තෝරා කෙටිසටහන් ලියන්න.

(අ) සංඥාවකට හැරවීම (Encoding)

(ආ) කාර්යය විශේෂඥ (Task Specidist)

(ඇ) සිරස් සංකීර්ණතාවය (Vertical Complexity)

(ඈ) ප්‍රස්ථිතිය (Persistence) (ලකුණු 25)

– **හිමිකම් ඇවිරිණි** –

LIBRARY
24 SEP 2013
The Open University of Sri Lanka

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME - LEVEL 03
SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS – MCU 1204
ASSIGNMENT TEST - 2012

DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 18. 11. 2012 **TIME: 02.00 PM TO 04.00 PM**

Instructions:
Answer question number one (01) in Part A and any two (02) questions from Part B.

Part A

(1)

(a) What is Organizational/Work Psychology? Briefly explain.
(08 Marks)

(b) Describe the twelve specific areas of Organizational/Work Psychology and briefly explain each.
(24 Marks)

(c) What is the relationship between Basic Psychology and Organizational/Work Psychology? Explain your answer with appropriate examples.
(18 Marks)

Part B

(2) (a) What do you understand by the term "learning" in the context of work organizations? Explain briefly.
(10 marks)

(b) Explain the key variables in a "learning cycle".
(15 marks)

(3) (a) Identify four major problems associated with effective communication and briefly describe each.
(12 marks)

(b) Recommend strategies to overcome these barriers to effective communication.
(13 marks)

(4) There are three dimensions of organizational structure that can be used to identify structural similarities and differences between organizations. Identify these three dimensions and briefly describe each.
(25 marks)

(5) Write short notes on any three (03) of the following.
(a) Encoding
(b) Task Specialist
(c) Vertical Complexity
(d) Persistence
(25 marks)

-Copyrights Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக் கழகம்
முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டமாணி கற்கைத் திட்டம்
மட்டம் 03
நிறுவனங்களுக்கான சமூக உளவியல் - **MCU 1204**
ஒப்படைப் பரீட்சை - 2012
காலம்: இரண்டு (2) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 18.11.2012 நேரம்: 02.00 பி.ப – 04.00 பி.ப

பகுதி **A** யின் முதலாம் (01) வினாவிற்கும், பகுதி **B** யிலிருந்து எவையேனும் இரண்டு (02) வினாக்களுக்கும் விடை எழுதுக.

பகுதி A

(1) (a) நிறுவன/வேலை உளவியல் என்பது யாது? சுருக்கமாக விளக்குக.

(08 புள்ளிகள்)

(b) நிறுவன/வேலை உளவியலின் பன்னிரண்டு குறிப்பிட்ட பகுதிகளை விபரித்து அவை ஒவ்வொன்றினையும் சுருக்கமாக விளக்குக.

(24 புள்ளிகள்)

(c) அடிப்படை உளவியலுக்கும் நிறுவன/வேலை உளவியலுக்கும் இடையேயுள்ள தொடர்பு என்ன? தகுந்த உதாரணங்களுடன் உமது விடையினை விளக்குக.

(18 புள்ளிகள்)

பகுதி B

(2) (a) வேலை நிறுவனங்களுடன் தொடர்பான "கற்றல்" என்னும் சொற்பதத்தினை எவ்வாறு கருதுகின்றீர்? சுருக்கமாக விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

(b) கற்றல் சுற்றுவட்டத்தில் (Learning Cycle) உள்ள முக்கிய மாறிகளை விளக்குக.

(15 புள்ளிகள்)

(3) (a) வினைத் திறனுள்ள தொடர்பாடலுடன் தொடர்புடைய நான்கு பெரும் பிரச்சினைகளை இனம் காண்பதுடன், அவை ஒவ்வொன்றினையும் சுருக்கமாக விபரிக்குக.

(12 புள்ளிகள்)

(b) மேற்குறிப்பிட்ட தடைகளை வெற்றி கொண்டு ஆற்றல் மிக்க தொடர்பாடலை அடைவதற்கான உபாயங்களைச் சிபார்சு செய்க.

(13 புள்ளிகள்)

(4) நிறுவனங்களிடையேயுள்ள கட்டமைப்பின் ஒற்றுமைகளையும், வேற்றுமைகளையும் இனம் காண்பதற்காக மூன்று நிறுவனக் கட்டமைப்பு பரிமாணங்கள் உள்ளன. இம் மூன்று பரிமாணங்களையும் இனம் கண்டு, அவை ஒவ்வொன்றினையும் சுருக்கமாக விபரிக்குக.

(25 புள்ளிகள்)

(5) பின்வருபனவற்றில் மூன்றிக்கு (03) சிறு குறிப்பு எழுதுக.

(a) குறிமுறைப்படுத்தல் (Encoding)
(b) தொழில் பணி நிபுணர் (Task specialist)
(c) செங்குத்து சிக்கல் நிலை (Vertical complexity)
(d) பிடிவாதம் (Persistence)

(25 புள்ளிகள்)