ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයන උපාධි වැඩසටහන
හතරවන මට්ටම
මානව සම්පත් කළමනාකරණය - MCU 2206
අවසාන පරීක්ෂණය - 2012

කාලය පැය තුන (03)යි.

දිනය : 2012.පෙබරවාරි 26	**වේලාව : ප.ව. 1.30 සිට ප.ව. 4.30**

ප්‍රශ්න පහ (05) කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

1. මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ උපායශීලී අරමුණු 05 ක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)

2. අ) රැකියා විස්තරයක් යනු කුමක්දැයි සඳහන් කර එය රැකියා පිරිවිතරයකින් වෙනස් වන්නේ කෙසේදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

   ආ) තෝරාගත් යම් රැකියාවකට සුදුසු රැකියා විස්තරයක් පිළියෙල කරන්න. (ලකුණු 10)

3. අ) ආයතනයකට අනුප්‍රාප්තික සැලසුමක් තිබීමේ වාසි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

   ආ) මානව සම්පත් සැපයුම කෙරෙහි බලපෑම් කරන රැකියා වෙළඳපල හා සම්බන්ධ විවිධ සීමාවන් කවරේදැයි හඳුනා ගෙන ඒවා ඇගයීමට ලක් කරන්න. (ලකුණු 12)

4. අ) සේවකයන්ගේ කාර්යඵල ඇගයීමේ අරමුණු 04 ක් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

   ආ) හොඳ කාර්යඵල ඇගයීමේ පද්ධතියක දැකිය හැකි ලක්ෂණ 04ක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

5. අ) "පළපුරුද්ද ඇති සහ නැති සියලුම නව සේවකයින්ට ඉනා හොඳින් සැලසුම් කරන ලද අනුහුරුකිරීමේ වැඩ සටහනක් අත්‍යවශ්‍ය වේ." මෙම අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 12)

   ආ) සේවක පුහුණුව සඳහා යොදා ගත හැකි ක්‍රම 04ක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

6. වර්තමානයේ පවතින ආයතනවල "එසාත් හොඳ කුසලතා පූර්ණ සේවකයන් රඳවා ගැනීමේ" ක්‍රියාවලියේදී මානව සම්පත් කළමනාකරුවන්ට මුහුණ දීමට සිදුවන අභියෝගයන් මොනවාද? ඒවා විසඳාලීම සඳහා ඔබ කුමන ක්‍රියාමාර්ග යෝජනා කරන්නේද? (ලකුණු 20)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
FINAL EXAMINATION – 2012
LEVEL 04
HUMAN RESOURCE MANAGEMENT - MCU2206
DURATION: 03 HOURS

DATE: 26th FEBRUARY 2012 TIME: 1.30 P.M – 4.30 P.M

ANSWER FIVE (05) QUESTIONS ONLY.

01) Explain five (05) strategic objectives of Human Resource Management. (20 marks)

02) a) What is a job description and how it differs from a Job specification? Explain (10 marks)

b) Prepare a job description for any selected job. (10 marks)

03) a) Explain the importance of having a succession plan. (08 marks)

b) Examine the different limitations in the external job market that influence the human resource supply. (12 marks)

04) a) Briefly explain four (04) objectives of evaluating the performance of employees. (08 marks)

b) Explain four (04) features of a good employee performance evaluation system. (12 marks)

05) a) "A well-thought-out induction programme is essential for all new employees, whether they have experience or not". Comment. (12 marks)

b) Explain four (04) training techniques. (08 marks)

06) What are the challenges the Human resource Managers have to face in the process of "retaining the right talent" in present organizations. What remedies would you suggest to overcome them? (20 marks)

-Rights Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்
இறுதிப் பரீட்சை – 2012
மட்டம் 04 – **MCU 2206** மனிதவள முகாமைத்துவம்
காலம்: 03 மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 26.02.2012 நேரம்: 1.30 பி.ப. – 4.30 பி.ப

எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

01. மனித வள முகாமைத்துவத்தின் ஐந்து தந்திரோபாய நோக்குகளை விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)

02.a. தொழில் விளக்கம் (job description) என்பது யாதெனவும் அது தொழில் குறிப்பிடலில் (job specification) இருந்து எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது? விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

b. ஏதேனும் தெரிவு செய்யப்பட்ட தொழிலுற்கான தொழில் விளக்கத்தினைத் தயார் செய்க. (10 புள்ளிகள்)

03.a. தொடர் திட்டமொன்றின் (sucession plan) முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

b. மனித வள விநியோகத்தில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் வெளிவாரி தொழில் சந்தையின் பல்வேறு வரையறைகளை விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)

04. a பணியாளர்களின் செயற்திறன்களை மதிப்பிடலின் நான்கு (04) நோக்கங்களை சுருக்கமாக விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

b. பணியாளர்களின் செயற்திறன்களை மதிப்பிடும் சிறந்த முறைமைகளின் நான்கு (04) அம்சங்களை விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)

05.a. "புதிய பணியாளர்களுக்கு அவர்கள் அனுபவம் கொண்டிருந்தாலும், கொண்டிராவிடினும், நன்கு தயாரிக்கப்பட்ட அறிமுக நிகழ்ச்சித்திட்டம் அவசியமானது" விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)

b. பயிற்சியளிக்கும் நுட்பங்கள் நான்கினை (04) விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

06. தற்போதைய நிறுவனங்களில் "நேர்த்தியான செயற்திறன் கொண்டோரை தக்கவைக்கும்" செயல் முறைகளில் மனிதவள முகாமையாளர்கள் முகம் கொடுக்கும் சவால்கள் யாவை? இப் பிரச்சினைகளைத் தீர்க்க நீர் ஆலோசனை வழங்கும் தீர்வுகள் யாவை? (20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)