ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි පාඨමාලාව – තුන් වන මට්ටම
සංවිධාන සමාජ මනෝවිද්‍යාව – MCU 1204
අවසාන පරීක්ෂණය – 2013
කාලය : පැය තුනයි (03)

00131

දිනය : 2013.02.02 වේලාව පෙ.ව. 9.30 – ප.ව. 12.30
ප්‍රශ්න ගණන : 06 පිටු ගණන : 01

උපදෙස් : ඔනෑම ප්‍රශ්න පහකට (05) පිළිතුරු ලියන්න.

1. "වර්තමානයේදී මනෝවිද්‍යාව මනා ලෙස සංවර්ධනය වූ විෂයයක් වන අතර එය උප විෂයයන් කිහිපයකට බෙදා දැක්විය හැකිය. මෙම එක් එක් උප විෂයයන් වලට උරුම වූ සුවිශේෂ නාහිගත කිරීමක් ඇත."
(i) 'මූලික මනෝවිද්‍යාව' යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)
(ii) 'සංවිධාන මනෝවිද්‍යාව' යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කර, මූලික මනෝවිද්‍යාව සහ සංවිධාන මනෝවිද්‍යාව අතර වෙනස පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 14)

2. "මානව වර්යාව තේරුම් ගැනීමේදී වඩා වැඩියෙන් උපකාරී වන්නේ අභිප්‍රේරණය පිළිබඳ වූ අන්තර්ගත න්‍යායයන් වලට වඩා අභිප්‍රේරණය පිළිබඳ වූ ක්‍රියාවලි න්‍යායන්ය. කෙසේ වෙතත් කළමනාකරුවන්ට අභිප්‍රේරණ උපාය ක්‍රම සඳහා ක්‍රියාවලි න්‍යායයන් යොදා ගැනීමේදී ගැටළු සහගත තත්වයක් ඇති වේ."
කාර්ය අභිප්‍රේරණය පිළිබඳ වූ ඔබගේ න්‍යායාත්මක දැනුම උපයෝගී කර ගනිමින් විවේචනාත්මකව මෙම ප්‍රකාශය විශ්ලේෂණය කරන්න.
(ලකුණු 20)

3. (i) 'අනුහුරුකරණය/අනුස්ථාපනය' යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 04)
(ii) කළමනාකරුවකු සාර්ථකව සේවකයන් අනුහුරුකරණය/අනුස්ථාපනය කිරීමේ වැඩසටහනක් මෙහෙයවිය යුත්තේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී සුදුසු ප්‍රායෝගික උදාහරණ දක්වමින් ඔබගේ පිළිතුර විස්තාරනය කරන්න.
(ලකුණු 16)

4. "පුද්ගලයෙකුගේ මානසික තත්වය සහ ඔහු / ඇය යම් විශේෂිත තත්වයක් සංජානනය කරනු ලබන ආකාරය අතර ඇති සම්බන්ධතාවය පිළිබඳව අවබෝධ කර ගැනීම කළමනාකරණ තීරණ ගැනීමේදී වැඩි ප්‍රායෝගික වටිනාකමක් ඇත." විවේචනාත්මකව විශ්ලේෂණය කරන්න.(ලකුණු 20)

5. (i) 'රැකියා ආතතිය' යන්නෙන් අදහස් වන්නේ කුමක්ද? ඔබගේ වචනයෙන් පැහැදිලි කරන්න.
(ලකුණු 06)
(ii) "රැකියා ආතතිය කළමනාකරණය කිරීම සඳහා ප්‍රධාන ප්‍රවේශයන් දෙකක් ඇත." මෙම ප්‍රධාන ප්‍රවේශයන් දෙක නම් කර ඒවා මගින් රැකියා ආතතිය කළමනාකරණය කරගත හැක්කේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. ඔබගේ පිළිතුර විස්තාරනය සඳහා ප්‍රායෝගික උදාහරණ භාවිතා කරන්න. (ලකුණු 14)

6. "පුද්ගල පෞරුෂත්වය අවස්ථානුකූල තත්වයන්ගේ බලපෑමට ලක්වන බැවින්, පෞරුෂත්ව නිරකයන් ලෙස ආවේනිය හා පාරිසරික තත්වයන් විශ්ලේෂණය කිරීම නිශ්ඵල ක්‍රියාවක් බවට තර්ක කළ හැකි වේ."
ඉහත ප්‍රකාශය හා ඔබ එකඟ වන්නේද? එකඟ වන්නේ හෝ නොවන්නේ මන්ද? අදාළ න්‍යායාත්මක තර්කයන් දක්වමින් ඔබගේ පිළිතුර සනාථ කරන්න. (ලකුණු 20)

– හිමිකම් ඇවිරිණි –

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME - LEVEL 3
MCU 1204 – SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS
FINAL EXAMINATION – 2013

DURATION : THREE (03) HOURS

Date : 02.02.2013 Time : 9.30a.m. – 12.30p.m.

No of Questions : 06 No. of Pages : 01

Instructions : Answer any **Five (05)** questions.

1. "Psychology is a well developed subject at present and it can be divided into several sub disciplines. Each of these sub disciplines has its own distinctive focus".

   I. What is meant by 'basic psychology'? Explain.

   (06 marks)

   II. Explain what is meant by 'organizational psychology' and discuss the relationship between basic psychology and organizational psychology.

   (14 marks)

2. "Process theories of motivation may be a better facilitator to understanding human behaviour in organizations than content theories. However, the applicability of process theories as motivation techniques for practicing managers is problematic".
   Critically analyze this statement drawing on your theoretical understanding of work motivation

   (20 marks)

3. I. What is meant by 'orientation'? Explain.

   (04 marks)

   II. Discuss how a manager might conduct an employee orientation programme successfully. Give suitable practical examples where necessary to elaborate your answer

   (16 marks)

4. "An understanding about the relationship between a person's emotional state and the way in which he/she will perceive a particular situation is of great practical validity in managerial decision making". Critically analyze.

   (20 marks)

5. I. What is meant by the term 'job stress'? Explain in your own words.

   (06 marks)

   II. "There are two major approaches to managing job stress". Name these two approaches and discuss how job stress can be managed using them. Use practical examples to elaborate your answer.

   (14 marks)

6 "It may be argued that analyzing heredity and environmental conditions as determinants of an individual's personality is a wasted effort since an individual's personality is moderated by situational conditions".
   Do you agree with the above statement? Why or why not? Justify your answer using appropriate theoretical reasoning.

   (20 marks)

-Copyright Reserved-

00080

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவக் கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம் - மட்டம் 3
நிறுவனங்களில் சமூக உளவியல் - MCU 1204
இறுதிப் பரீட்சை – 2013
காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 02.02.2013 நேரம்: 09.30 மு.ப. – 12.30 பி.ப

வினாக்களின் எண்ணிக்கை: 06 பக்கங்களின் எண்ணிக்கை: 01

அறிவுறுத்தல்கள்: எவையேனும் ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

1. "உளவியல் தற்பொழுது நன்கு அபிவிருத்தியான பாடமாகும். அத்துடன் அதனை பல உப ஒழுங்குப் பிரிவுகளாகவும் பிரிக்கலாம். இவ்வாறான ஒவ்வொரு பிரிவும் தனிரகமான நோக்குகளைக் கொண்டுள்ளன."

   I. "அடிப்படை உளவியல்" என்பது யாது? விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)

   II. "நிறுவன உளவியல்" என்னவென்பதனை விளக்குவதுடன், அடிப்படை உளவியலுக்கும், நிறுவன உளவியலுக்கும் இடையேயுள்ள தொடர்பினை ஆராய்க. (14 புள்ளிகள்)

2. "உள்ளடக்கக் கோட்பாடுகளை (Content Theories) விடவும், ஊக்கப்படுத்தல் செயல்முறை கோட்பாடுகள் (Process theories), நிறுவனங்களில் மனித நடத்தையினை அறிந்து கொள்ளவதற்கு சிறந்த வசதியளிப்பதகாவிருக்கலாம். ஆயினும் செயல்முறை கோட்பாடுகளை ஊக்கப்படுத்தல் நுட்பங்களாக பயன்படுத்துவது தொழிலாற்றும் முகாமையாளருக்கு பிரச்சினையானதாகும்". இக் கூற்றினை வேலை ஊக்கப்படுத்தலைப் பற்றிய உமது கோட்பாட்டு அறிவினைக் கொண்டு யதார்த்தரீதியாக ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)

3. I. "பரீட்சயப்படுத்தல்" (orientation) என்பது யாது? விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

   II. பணியாளர் பரீட்சயப்படுத்தல் நிகழ்ச்சித்திட்டமொன்றினை முகாமையாளரொருவர் எவ்வாறு வெற்றிகரமாக நடத்தலாம் என்பதனை ஆராய்க. உமது விடையினை விளக்குவதற்கு தேவையானவிடத்து தகுந்த உதாரணங்களைத் தருக. (16 புள்ளிகள்)

4. "ஒரு நபரின் மன எழுச்சி நிலைமைக்கும், அவர் எவ்வாறு ஒரு குறிப்பிட்ட நிலைமையினை உணர்ந்து கொள்கின்றார் என்பனதுக்குமிடையேயுள்ள தொடர்பினை அறிந்து கொள்வதே முகாமைத்துவ தீர்மானமெடுப்பதில் நடைமுறையுள்ள பாரிய பெறுமதிமிக்க காரணியாகும்". இதனை யதார்த்தரீதியாக ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)

5. I. "தொழில் மனஅழுத்தம்" என்பது யாது? உமது சொந்தச் சொற்களில் அதனை விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)

   II. "தொழில் மனஅழுத்தத்தினை முகாமை செய்வதற்கு இரண்டு பெரும் அணுகுமுறைகள் உள்ளன." இவ் இரண்டு அணுகுமுறைகளின் பெயர்களைக் குறிப்பிட்டு, அவைகளைப் பயன்படுத்தி எவ்வாறு தொழில் மனஅழுத்தத்தினை முகாமை செய்யலாம் என்பதனை ஆராய்க. நடைமுறை உதாரணங்களைக் கொண்டு உமது விடையை விளக்குக. (14 புள்ளிகள்)

6. "தனிநபரின் ஆளுமை சந்தர்ப்ப நிலைமைகளினால் மேம்படுத்தப்படுகின்றது என்பதனால் மரபுரிமையும், சூழல் நிலைமைகளும தனி நபரின் ஆளுமையைத் தீர்மானிக்கின்றன என வாதிடுவது வீனான முயற்சியாகும்"
   இக் கூற்றினை ஏற்றுக்கொள்கின்றீரா? ஏன் அல்லது ஏனில்லை? உமது விடையினைத் தகுந்த கோட்பாட்டுக் காரணங்களைக் கொண்டு நியாயப்படுத்துக. (20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)