ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩසටහන
3 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය 2012/2013
MCU 1201: කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිචය
කාලය : පැය **(03)** තුනයි

දිනය : **2013.07.06** වේලාව : පෙ.ව.9.30 - ප.ව.12.30

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු ලැබේ.

1 අ) සංවිධානයක් මූලික වශයෙන් විශේෂිත අරමුණු මුදුන්පත් කර ගැනීම සඳහා භෞතික හා මානව සම්පත් යොදා ගනිමින් පරිසරයට පොදු සම්බන්ධතාවයක් ඇතිව සාමූහික ප්‍රයත්නයන් යොදනු ලබයි. සංවිධානයන් විසින් මෙම සාමූහික ප්‍රයත්නය දරන්නේ කෙසේද යන්න සහ ඒ සඳහා අවශ්‍ය වන භෞතික හා මානව සම්පත් කවරේද යන්නත් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ආ) ශිෂ්‍යයකු වශයෙන් සහ සමාජයේ සමාන්‍ය පුරවැසියකු ලෙසින් ඔබගේ දෛනික ජීවිතයේදී විවිධ වර්ගවල සංවිධානයන් ඔබට මුණ ගැසේ. එම සංවිධානයන් විවිධ වර්ගවලට වර්ගීකරණය කළ හැක්කේ කවර ආකාරවලින්ද? එක් වර්ගයක් සඳහා එක් උදාහරණය බැගින් යොදා ගනිමින් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

2 අ) පරිසරයේ ඇති සංකීර්ණ වෙනස්වීම්වලට මුහුණදීම සඳහා සෑම සංවිධානයක්ම තම කටයුතු සැලසුම් කළයුතුවේ. සැලසුම්කරණය යනු කුමක්ද යන්නත්, ව්‍යාපාරයක් කළමනාකරණය කිරීමේදී එහි වැදගත්කමත් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ආ) ඔබගේ උපාධි වැඩසටහනේ තුන්වන මට්ටම සම්පූර්ණ කිරීමෙන් පසු ඔබ නිෂ්පාදන / සේවා ආයතනයක් ආරම්භ කිරීමට අපේක්ෂා කරන්නේ යයි උපකල්පනය කරන්න. ඔබගේ ව්‍යාපාරය ආරම්භ කිරීම සඳහා අවශ්‍ය වන ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කරන්නේ කෙසේද යන්න සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

3 විධිමත් සංවිධානයන්හි මනා ක්‍රියාකාරිත්වයට අවිධිමත් සංවිධානයන්ගෙන් බලපෑම් ඇති විය හැකි ආකාර සාකච්ඡා කරන්න. ඔබගේ පිළිතුරට අවිධිමත් සංවිධාන වර්ග පිළිබඳ කෙටි පැහැදිලි කිරීමක් සහ විධිමත් සංවිධානයට ඒවායින් එල්ල විය හැකි යහපත් හා අයහපත් ප්‍රතික්‍රියාවන් ඇතුළත් විය යුතුයි. ඔබගේ පිළතුරට උපකාරී වන උදාහරණ යොදා ගන්න. (ලකුණු 25)

4 නායකත්වයේ ඵලදායිතාවය (effectiveness) නිගමනය කළ යුත්තේ නායකයකුගේ ගති ලක්ෂණ මත පමණක් නොව යටත් සේවකයින්ගේ ගති ලක්ෂණ සහ පැවරෙන කාර්යයන් අනුවද බව අධ්‍යයනයන් මගින් පෙන්වා දී ඇත. නායකත්වය පිළිබඳව වර්යාමය න්‍යායන්ගේ වැදගත්කම විඳහා දක්වමින් මෙම ප්‍රකාශය පිළිබඳව ඔබගේ අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 25)

5 අ) සංවිධානයන්ට තම කාර්යයන් සංවිධානය කිරීම සඳහා ඇති ප්‍රවේශයන් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

ආ) ඔබ ඉහතින් පැහැදිලි කරන ලද ප්‍රවේශයන්ගෙන් වඩාත් පොදුවේ යොදා ගනු ලබන එක් ප්‍රවේශයක් තෝරා ගෙන එහි වාසි හා අවාසි උදාහරණයක් යොදාගනිමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

6 පහත සඳහන් දෑ පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න.

අ) පද්ධති ප්‍රවේශය (Systems Approach)
ආ) කාර්ය්‍ය පරිසරය (Task Environment)
ඇ) මිනිස් බලය ඇද ගැනීම (Attracting Manpower)
ඈ) පාලනයේ අයහපත් අතුරුඵල(Dysfunctional side effects of control

(ලකුණු 25)

00163

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL-3
FINAL EXAMINATION – 2012/13
MCU1201- MANAGEMENT THEORY & PRACTICE
DURATION: THREE (03) HOURS

DATE: 06.07. 2013 **TIME : 09.30 am -12.30 pm**

IMPORTANT INSTRUCTIONS:

- **ANSWER ANY FOUR (04) QUESTIONS.**
- **ALL QUESTIONS CARRY EQUAL MARKS.**

1. a) Organizations basically make a collective effort to achieve specific objectives using physical and human resources with a common link to the environment. Explain briefly how do organizations carry out this collective effort and the physical and human resources required for this purpose. (10 Marks)

   b) As a student and an ordinary citizen of the society, you may find various types of organizations in your day to day life . What are the ways in which those organizations can be classified into different types. Discuss using at least one example for each type. (15 Marks)

2. a) Every organization has to plan its activities in order to face the complex changes in the environment. Explain briefly what planning is and its importance in managing organizations. (10Marks)

   b) Assume that you expect to start a small scale manufacturing/service organization after completing the level 3 examinations of your degree programme. Discuss how would you plan your activities that are needed to initiate your business. (15 Marks)

3. Discuss in what ways informal organizations may influence the smooth functioning of the formal organizations. Your answer should reflect a brief explanation of the types of informal organizations and their positive and negative reactions to the activities of a formal organization . Use examples in support of your answer. (25 Marks)

4. Studies have indicated that effectiveness of leadership is determined not only on characteristics of the leader, but also the characteristics of the subordinates and the nature of tasks. Express your views on this statement highlighting the importance of Behavioural theories of leadership. (25 Marks)

5. a) Explain briefly the approaches available for organizations to organize their work. (15 Marks)

   b) Select one of the commonly used approaches you have discussed above and explain its advantages and disadvantages using an example . (10 Marks)

6. Write short notes on following.

   a) Systems Approach
   b) Task Environment
   c) Attracting Manpower
   d) Dysfunctional side effects of control

   (25 Marks)

-Copy rights reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவக கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித்திட்டம்
மட்டம் - 03
MCU1201 முகாமைத்துவ கோட்பாடும், பிரயோகமும்
காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 06.07.2013	நேரம்: 09.30 மு.ப – 12.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்:

- எவையேனும் நான்கு(04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
- எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

1. a) சூழலுடனான பொதுத் தொடர்புடன், பௌதீக மற்றும் மனித வளங்களைக் கொண்டு நிறுவனங்கள் குறிப்பிட்ட இலக்குகளை அடைய அடிப்படையான கூட்டு முயற்சிகளை மேற்கொள்கின்றன. நிறுவனங்கள் இவ்வாறான கூட்டு முயற்சியை எவ்வாறு மேற்கொள்கின்றன என்பதையும், இதற்காகத் தேவைப்படும் பௌதீக மற்றும் மனிதவளங்களையும் சுருக்கமாக விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

b) மாணவரும், சமூகத்தின் உறுப்பினருமான நீர், நாளாந்த வாழ்க்கையில் பல்வேறு வகையான நிறுவனங்களைக் காணலாம். அந் நிறுவனங்களை எவ் வழிகளில் பல வகைகளாக வகைப்படுத்தலாம்? அவ்வாறான ஒவ்வொரு வகைக்கும் ஆகக் குறைந்தது ஒரு உதாரணத்தையாவது கொண்டு ஆராய்க.

(15 புள்ளிகள்)

2. a) ஒவ்வொரு நிறுவனமும் சூழலிலுள்ள சிக்கலான பிரச்சினைகளுக்கு முகம் கொடுக்கும் பொருட்டு அதன் நடவடிக்கைகளைத் திட்டமிட வேண்டியுள்ளது. திட்டமிடல் யாது என்பதையும், நிறுவனங்களை முகாமை செய்வதில் அவைகளின் முக்கியத்துவத்தையும் சுருக்கமாக விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

b) உமது பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டத்தின் 3ம் மட்டத்தைப் பூர்த்தி செய்ததன் பின்னர் சிறிய தர உற்பத்தி/சேவை நிறுவனமொன்றினை நீர் ஆரம்பிக் எதிர்பார்ப்பதாக அணுமானிக்கவும். உமது வணிகத்தை ஆரம்பிப்பதற்குத் தேவையான நடவடிக்கைகளை எவ்வாறு திட்டமிடுவீரென ஆராய்க.

(15 புள்ளிகள்)

3. முறைசார்ந்த நிறுவனங்களில், முறைசாரா நிறுவனங்கள் எவ் வழிகளில் செல்வாக்குச் செலுத்தலாம் என்பதை ஆராய்க. உமது விடை முறைசாரா நிறுவனத்தின் வகைகளைப்பற்றிய சிறிய விளக்கத்தையும், முறைசார்ந்த நிறுவனத்தின் நடவடிக்கைகள் மீதான அவைகளின் பாதகமான, சாதகமான தாக்கங்களையும் பிரதிபலித்தல் வேண்டும்.

(25 புள்ளிகள்)

4. தலைமைத்துவத்தின் வினைத்திறனை தலைவரின் பண்புகளை மாத்திரம் கொண்டு தீர்மானிக்ப்படாது, சக பணியாளர்களின் பண்புகளையும், பணிகளின் தன்மையையும் கொண்டு தீர்மானிக்கப்படுகின்றது என ஆய்வுகள் சுட்டிக்காட்டுகின்றன. இக் கூற்றினையிட்டு, தலைமைத்துவ நடத்தை கோட்பாடுகளின் முக்கியத்துவத்தை வெளிப்படுத்தி உமது நோக்குகளைக் குறிப்பிடுக.

(25 புள்ளிகள்)

5. a) நிறுவனங்கள் தங்களின் வேலையை ஒழுங்கமைப்பதற்காக அவைகளுக்குள்ள அணுகுமுறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

(15 புள்ளிகள்)

b) மேலே உம்மால் ஆராயப்பட்ட அணுகுமுறைகளில் பொதுவாகப் பயன்படுத்தப்படும் அணுகுமுறைகளில் ஒன்றைத் தெரிவு செய்து அதன் அனுகூலங்களையும், பிரதிகூலங்களையும் விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

6. பின்வருபனவற்றிக்கு சிறு குறிப்பெழுதுக.

a) முறைமைகள் அணுகுமுறை (Systems Approach)
b) செய்பணி சூழல் (Task Environment)
c) மனித வலுவைக் கவருதல் (Attracting Manpower)
d) கட்டுப்படுத்தலில் செயல் பிறழ்ச்சியின் (Dysfunctional) பக்க விளைவுகள்

(25 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)