1064

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ උපාධි අධ්‍යයන පාඨමාලාව - 3 වන මට්ටම
MCU 1204 - සංවිධාන සමාජ මනෝවිද්‍යාව
අවසාන පරීක්ෂණය 2016
කාලය : පැය තුන (03)යි.

දිනය : 2016.02.20 **වේලාව : පෙ.ව.9.30 සිට ප.ව.12.30**

ප්‍රශ්න සංඛ්‍යාව : 06 **පිටු ගණන : 01**

උපදෙස් : ඔනෑම ප්‍රශ්න පහ (05) කට පිළිතුරු සපයන්න.

1. අ) 'මූලික මනෝවිද්‍යාව' (basic psychology) යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 06)

   ආ) 'සංවිධානමය මනෝවිද්‍යාව' (organizational psychology) යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කර සංවිධානමය මනෝවිද්‍යාව සහ මූලික මනෝවිද්‍යාව අතර සම්බන්ධතාවය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 14)

2. "කණ්ඩායම් සම්බන්ධතාවය (group cohesiveness) සංවිධානමය අරමුණු ඉටු කර ගැනීම සඳහා උදව්වක් සහ බාධාවක් යන දෙයාකාර විය හැක".
   මෙම ප්‍රකාශය විවේචනාත්මකව විග්‍රහ කරන්න. (ලකුණු 20)

3. වැඩ සංවිධානයක පුද්ගලයකුගේ වර්යාව කෙරෙහි බලපෑම් කරන මනෝවිද්‍යාමය විචල්‍යයන් (psychological variables) මොනවාද? සුදුස උදාහරණ යොදා ගනිමින් මෙම එක් එක් විචල්‍යයන් පුද්ගලයකුගේ වර්යාව සඳහා බලපෑම් කරන්නේ කෙසේදැයි විස්තර කරන්න. (ලකුණු 20)

4. අ) 'ඵලදායි සංනිවේදනය' (effective communication) යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

   ආ) ඵලදායි සංනිවේදනය ආශ්‍රිත ප්‍රධාන ගැටළු මොනවාද? පැහැදිලි කරන්න. ඔබගේ පිළිතුර විස්තර කිරීමට ප්‍රායෝගික උදාහරණ භාවිතා කරන්න. (ලකුණු 12)

5. අ) 'කණ්ඩායම් සමාජකරණය' (group socialization) යන පදය නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 06)

   ආ) 'විධිමත් කණ්ඩායම්' (formal groups) සහ 'අවිධිමත් කණ්ඩායම්' (informal groups) අතර ප්‍රධාන වෙනස්කම් පැහැදිලි කර සංවිධානයකට අවිධිමත් කණ්ඩායම්වල ප්‍රධාන වාසි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 14)

6. අ) 'සංජානනය' (perception) යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි පැහැදිලි කර 'සංජානන ක්‍රියාවලිය' (perceptual process) හා සම්බන්ධ ප්‍රධාන අදියර තුන (03) සැකෙවින් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

   ආ) 'පෞරුෂත්ව සංවර්ධනය' (personality development) හි අදියරයන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME - LEVEL 3
MCU 1204 – SOCIAL PSYCHOLOGY IN ORGANIZATIONS
FINAL EXAMINATION – 2016

DURATION : THREE (03) HOURS

Date :20.02.2016 Time : 9.30a.m. – 12.30p.m.

No of Questions : 06 No. of Pages : 01

Instructions : Answer any **Five (05)** questions.

1. I. What is meant by 'basic psychology'? Explain

(06 marks)

II. Explain what is meant by 'organizational psychology' and discuss the relationship between basic psychology and organizational psychology.

(14 marks)

2. "Group cohesiveness can be both a help and a hindrance for the achievement of organizational objectives".
Critically analyze this statement.

(20 marks)

3. What are the psychological variables which influence the behaviour of an individual in a work organization? Using suitable examples, describe how each of them influences the behaviour of an individual.

(20 marks)

4. I. What is meant by 'effective communication'? Explain.

(08 marks)

II. What are the major problems associated with effective communication? Explain. Use practical examples to elaborate your answer.

(12 marks)

5. I. Define the term 'group socialization'.

(06 marks)

II. Explain the key differences between formal groups and informal groups and discuss the major advantages of informal groups to an organization.

(14 marks)

6 I. Explain what is meant by 'perception' and briefly discuss the three (03) stages involved in 'perceptual process'.

(10 marks)

II. Describe the stages of personality development.

(10 marks)

-Copyright Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு கற்கை நெறி நிகழ்ச்சித்திட்டம்
மட்டம் 03
நிறுவன சமூக உளவியல் - MCU1204
இறுதிப் பரீட்சை - 2016

காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 20.02.2016 நேரம்: 09.30 மு.ப. – 12.30 பி.ப

வினாக்களின் எண்ணிக்கை: 06 பக்கங்களின் எண்ணிக்கை: 01

அறிவுறுத்தல்கள்: எவையேனும் **ஐந்து (05)** வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

01. i. 'அடிப்படை உளவியல்' என்பது யாது? விளக்குக. (06 புள்ளிகள்)

ii. 'நிறுவன உளவியல்' யாதென விளக்குவதுடன், அடிப்படை உளவியலுக்கும், நிறுவன உளவியலுக்கும் இடையேயுள்ள தொடர்பினையும் ஆராய்க. (14 புள்ளிகள்)

02. "நிறுவனத்தின் குறிக்கோள்களை அடைவதற்கு குழு ஒருங்கியைவு தன்மை (group cohesiveness) உதவியாக அல்லது தடையாகவிருக்கலாம்". இக் கூற்றினை தர்க்க ரீதியாக ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)

03. வேலை நிறுவனமொன்றின் நபரொருவரின் நடத்தை மீது செல்வாக்குச் செலுத்தும் உளவியல் மாறிகள் யாவை? தனிநபரொருவரின் நடத்தை மீது அவைகள் ஒவ்வொன்றும் எவ்வாறு செல்வாக்குச் செலுத்துகின்றென்பதை தகுந்த உதராணங்களுடன் விபரிக்குக. (20 புள்ளிகள்)

04. i. 'ஆற்றலுள்ள தொடர்பாடல்' என்பது யாது? விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

ii. ஆற்றலுள்ள தொடர்பாடலுடன் தொடர்புடைய பாரிய பிரச்சினைகள் எவையென விளக்குக. உமது விடையை விளக்க நடைமுறை உதாரணங்களை பயன் படுத்துக. (12 புள்ளிகள்)

05. i. 'குழு சமூகமயப்படுத்தல்' என்பதை வரையறுக்குக. (06 புள்ளிகள்)

ii. முறைசார் குழுக்கள் (formal groups), முறைசாராக் குழுக்கள் (informal groups) ஆகியவற்றிக்கிடையேயுள்ள முக்கிய வேற்றுமைகளை விளக்குவதுடன், நிறுவனமொன்றிக்கு முறைசாராக் குழுக்களினால் ஏற்படும் அனுகூலங்களையும் ஆராய்க. (14 புள்ளிகள்)

06. i. 'புலனுணர்வு' என்பதனை யாதென விளக்குவதுடன், 'புலனுணர்வு செயல்முறையிலுள்ள' (perceptual process) மூன்று (03) கட்டங்களையும் சுருக்கமாக ஆராய்க. (10 புள்ளிகள்)

ii. ஆளுமை விருத்தியின் கட்டங்களை விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)