ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩසටහන - හතර වන මට්ටම

MCU 2206 - මානව සම්පත් කළමනාකරණය

අවසාන පරීක්ෂණය - 2016 ජූනි

කාලය : පැය තුන (03) යි.

දිනය : 2016 ජූනි 26	වේලාව : ප.ව.01.30 - ප.ව.04.30

උපදෙස් :

- **ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.**
- **සියළුම පිළිතුරු ප්‍රශ්නයට නාභිගතව සහ පැහැදිලිව ලිවිය යුතුය.**

01. මානව සම්පත් කළමනාකරණය යන්න නිර්වචනය කර ආයතනයක ක්‍රියාත්මක වන වැදගත් මානව සම්පත් කළමනාකරණ කාර්යයන් උදාහරණ භාවිතා කරමින් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 20)

02. (අ) රැකියා නිර්මාණය යනුවෙන් ඔබ කුමක් අදහස් කරන්නේද? රැකියා නිර්මාණය කිරීමේ ක්‍රම අවධාරණය කරමින් ඔබේ පිළිතුර විස්තරාත්මකව ඉදිරිපත් කරන්න.

(ලකුණු 10)

(ආ) අභ්‍යන්තර සහ බාහිර රැකියා ආකර්ශනය සහ තෝරාගැනීමේ ක්‍රම මොනවාද? එක් එක් ක්‍රමයෙහි වාසි සහ අවාසි පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

03. "ප්‍රතිලාභ සේවකයින්ගේ කාර්ය සාධනය සහ විභවතාවයන් මත තීරණය වන බව කළමනාකරුවන්ගේ අදහස වුවත් කාර්ය සාධන ඇගැයීම සහ ප්‍රතිලාභ අතර සම්බන්ධතාවයක් ඇති කිරීම සුදුසු නොවේ". ඉහත සඳහන් වගන්තිය විවේචනාත්මකව විශ්ලේෂණය කරන්න.

(ලකුණු 20)

04. (අ) ආයතනයක මානව සම්පත් සැලසුම්කරණය කිරීමේදී ඇති කර ගනු ලබන උපකල්පන පැහැදිලි කරන්න. ශ්‍රී ලංකාවේ ආයතනික ක්ෂේත්‍රයන් ඇසුරින් ඔබේ පිළිතුර උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 12)

(ආ) ඔබට වඩාත් සමීප දන්නා හඳුනන ශ්‍රී ලාංකික ආයතනයටකට යොදා ගත හැකි ප්‍රධාන මානව සම්පත් සැලසුම් කරණ උපායන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 08)

05. ඔබ දන්නා හඳුනන ආයතනයක් ඇසුරින් හෝ ඔබ සේවය කරන ආයතනය ඇසුරින් පුහුණු අවශ්‍යතා හඳුනා ගැනීම සඳහා භාවිතා කළ හැකි විවිධ ක්‍රමෝපායන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 20)

06. පහත සඳහන් ඕනෑම මාතෘකා 4ක් යටතේ කෙටි සටහන් ලියන්න.

(අ) සම්මුඛ පරීෂණයන්හි අසාර්ථකත්වයන්

(ආ) අරමුණුගත කළමනාකරණය

(ඇ) සේවක අනුහුරු කිරීම

(ඈ) මානව සම්පත් කළමනාකරුවකුගේ භූමිකාව

(ඉ) උපායශීලී මානව සම්පත් කළමනාකරණය

(5 x 4 = ලකුණු 20)

- භිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME – LEVEL 4
MCU2206 – HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
FINAL EXAMINATION – JUNE 2016

DURATION: 03 HOURS

Date: 26 June 2016 **Time: 1.30 p.m. to 4.30 p.m.**

Instructions: ANSWER **FIVE (05)** QUESTIONS.

ALL **ANSWERS SHOULD BE** WRITTEN **NEATLY AND FOCUSED.**

1. Define Human Resource Management (HRM) and discuss the important functions of human Resource Management in an organization using suitable examples.

(20 marks)

2. a). What do you understand by Job Design? Elaborate your answer highlighting job design techniques?

(10 marks)

b). What are the internal and external methods of recruitment and selection? Explain the advantages and disadvantages of each method.

(10 marks)

3. "Even though managers' view on rewards will be dependent on their assessment of performance and potential of their employees it is undesirable to have a direct link between performance reviews and rewards."
Critically analysis the above statement.

(20 marks)

4. a). Explain the underlying assumptions of Human Resource Planning (HRP) in an organization. Illustrate your answer using examples from Sri Lankan context.

(12 marks)

b). Explain the most appropriate strategies for HRP in a selected Sri Lankan organization which you are familiar with.

(08 marks)

5. Explain different kinds of strategies to identify training needs through your own experiences referring to your own organization or an organization you know.

(20 marks)

6. Write short notes on any four of the followings
   a). Interview failure.
   b). Management by Objectives (MBO).
   c). Induction.
   d). Role of HRM
   e). Strategic HRM.

(5x4=20 marks)

-Copyright Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம் - மட்டம் 04
MCU- 2206 மனிதவள முகாமைத்துவம்
இறுதிப் பரீட்சை – யூன் 2016

காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 26.06.2016 நேரம்: 1.30.பி.ப – 4.30 பி.ப.

அறிவுறுத்தல்கள்: *எவையேனும் **ஐந்து (05)** வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.*
எல்லா விடைகளையும் தெளிவாகவும், புத்திகூர்மையுடனும் எழுதுதல் வேண்டும்.

---

01. மனிதவள முகாமைத்துவத்தை (HRM) வரையறுப்பதுடன், நிறுவனமொன்றினுள் மனிதவள முகாமைத்துவத்துவத்தின் முக்கிய தொழிற்பாடுகளை தகுந்த உதாரணங்களைக் கொண்டு ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)

02. a. வேலை வடிவமைப்பு என்பது யாது? வேலை வடிவமைப்பு நுட்பங்களை விபரித்து உங்களின் விடையை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

b. ஆட்சேர்ப்பு, தெரிவு செய்தல் ஆகியவற்றிக்கான உள்வாரி, வெளிவாரி முறைகள் யாவை? இவ்ஒவ்வொரு முறைகளின் அனுகூலங்கள், பிரதிகூலங்களை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

03. "வெகுமதியளித்தலில் முகாமையாளர்களின் கருத்துப்படி, அவர்களின் பணியாளர்களின் செயற்திறன் மதிப்பீடு மற்றும் சாத்திய ஆற்றல் ஆகியவற்றில் தங்கியிருந்தாலும், செயற்திறன் மீள்பார்வைகள், வெகுமதியளித்தல் ஆகியவற்றிக்கிடையே நேரடி தொடர்பு இருப்பது விரும்பத்தகுந்ததல்ல".
மேற்குறிப்பிட்ட கூற்றை தர்க்கரீதியாக ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)

04. a. மனிதவள திட்டமிடலில் (HRP) உள்ள எடுகோள்களை விளக்குக. இலங்கை சூழ்நிலையிலிருந்து உதாரணங்களைக் கொண்டு உங்களின் விடையை விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)

b. உங்களுக்கு பரீட்சயமான தெரிவு செய்யப்பட்ட இலங்கை நிறுவனமொன்றில் உள்ள மிகவும் பொருத்தமான மனிதவள திட்டமிடல் தந்திரோபாயங்களை விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

05. உங்களின் நிறுவனம் அல்லது உங்களுக்கு தெரிந்த நிறுவனத்தைக் குறிப்பிட்டு, அதனூடான உங்களின் அனுபவங்களைக் கொண்டு, பயிற்சியளித்தலின் தேவைகளை இனம் காண்பதற்கான பல்வேறு வகையான தந்திரோபாயங்களை விளக்குக. (20 புள்ளிகள்)

06. பின்வருபனவற்றில் எவையேனும் நான்கிற்கு சிறு குறிப்புக்கள் எழுதுக.

a. நேர்காணல் தோல்வி
b. நோக்கங்களால் முகாமை செய்தல் (Management by objectives)
c. தொழில் அறிமுகப்படுத்தல் (Induction)
d. மனிதவள முகாமைத்தவத்தின் வகிபங்கு
e. தந்திரோபாய மனிதவள முகாமைத்துவம் (5 x 4 = 20 புள்ளிகள்)

- பதிப்புரிமையுடையது -