THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL – 3
ASSIGNMENT TEST- 2016
MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE - MCU 1201

DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 15.10.2016	**TIME: 02.00pm – 04.00pm**

INSTRUCTIONS

- **Answer any FOUR (04) questions**
- **All questions carry equal marks**

1) a) Define the term "Management" and briefly explain three types of managers at different levels in an organizational hierarchy. (15 Marks)

b) Briefly explain the process of management. (10 Marks)

2) a) Briefly explain what are the quantitative techniques of planning. (10 Marks)

b) Define the term "Planning" and briefly explain types of plans at different levels of management. (15 Marks)

3) a) Discuss using examples, the influences of internal environment to a business organization. (10 Marks)

b) "External environment has less influence to an organization than that of from the internal environment". Express your view about this statement. (15 Marks)

4) a) What is meant by an organization and identify its main features. (10 Marks)

b) Identify various types of organizations and briefly explain their characteristics. (15 Marks)

5) Write short notes on the following:

a) SWOT Analysis (6 Marks)
b) Theory X and Y (6 Marks)
c) Roles of managers (6 Marks)
d) Efficiency and Effectiveness (7 Marks)

(Total 100 Marks)

(Copy rights Reserved)

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவ பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்
மட்டம் - 03
ஒப்படைப் பரீட்சை– 2016
முகாமைத்துவ கோட்பாடும் பிரயோகமும் - MCU1201
காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 15.10.2016	நேரம்: 02.00 பி.ப. – 04.00 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்:

- எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
- எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

01.a. "முகாமைத்துவம்" என்பதை வரைவிலக்கணப்படுத்துவதுடன், நிறுவன வரிசைக் கட்டமைப்பின் வெவ்வேறு மட்டங்களிலுள்ள முகாமையாளர்களின் மூன்று வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)

b. முகாமைத்துவ செயல்முறையை சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

02.a. திட்டமிடலில் கணியமுறை நுட்பங்கள் (quantitative techniques) யாவையென சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

b. "திட்டமிடல்" என்பதை வரையறுப்பதுடன், முகாமைத்துவத்தின் வெவ்வேறு மட்டங்களிலுள்ள திட்டங்களின் வகைகளை சுருக்கமாக விளக்குக (15 புள்ளிகள்)

03. a. வியாபார நிறுவனமொன்றிக்குரிய உள்ளக சூழலின் செல்வாக்குகளை உதாரணங்களைக் கொண்டு ஆராய்க. (10 புள்ளிகள்)

b. "நிறுவனமொன்றில், உள்ளக சூழலைவிடவும், வெளியக சூழல் குறைவான செல்வாக்கைக் கொண்டுள்ளது". இக் கூற்றினையிட்டு உங்களின் கருத்தை விபரிக்குக. (15 புள்ளிகள்)

04. a. நிறுவனமொன்று யாதெனப் பொருள்படும் என்பதை விளக்குவதுடன், அதன் முக்கிய அம்சங்களையும் இனம் காண்க. (10 புள்ளிகள்)

b. பல்வேறு வகையான நிறுவனங்களை இனம் காண்பதுடன், அவைகளின் பண்புகளைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)

05. பின்வருபனவற்றிக்கு சிறுகுறிப்புக்கள் எழுதுக.

a. SWOT பகுப்பாய்வு (06 புள்ளிகள்)
b. "X", "Y" கோட்பாடு (06 புள்ளிகள்)
c. முகாமையாளர்களின் வகிபாகங்கள் (06 புள்ளிகள்)
d. வினைத்திறனும், பயனாற்றலும் (07 புள்ளிகள்)

(பதிப்பிரிமையுடையது)