ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩසටහන - තුන් වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය - 2017
MCU 1201 – කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිචය

කාලය : පැය තුන (03) යි.

දිනය : 2016.07.29	වේලාව :පෙ.ව.9.30 - ප.ව.12.30

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු ලැබේ.

01. (a) කළමනාකරණ කුසලතා යන්නෙන් කුමක් අදහස් කරයිද?
තෝරාගත් සංවිධානයක් ඇසුරෙන් විවිධ කළමනාකරණ මට්ටම් හා ඔවුන් සතු කුසලතා කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(b) ව්‍යාපාර සංවිධානයක විවිධ කළමනාකරණ මට්ටම්වල යුතුකම් හා වගකීම් කවරේද? (ලකුණු 10)

(c) "කාර්යක්ෂම හා ඵලදායී තීරණ ගැනීම සංවිධානයක පරමාර්ථ සාර්ථකව මුදුන් පමුණුවා ගැනීමට ඉවහල් වේ."
ඔබ ඉහත ප්‍රකාශයටඑකඟ වන්නේද? උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

02. (a) "කළමනාකරණ ක්‍රියාවලිය"යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්ද? රූපසටහන් ඇසුරෙන් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

(b) සැලසුම්කරණය වැදගත් වන්නේ ඇයි? කළමනාකරණයේ සැලසුම් ශ්‍රිතයේ විවිධ පියවරයන් කවරේද? (ලකුණු 10)

(c) ඔබට කැමැති ව්‍යාපාරික සංවිධානයක් ශ්‍රී ලංකාව ඇසුරෙන් තෝරා ගෙන එම සංවිධාන වල භාවිතා කරන විවිධ කළමනාකරණ සැලසුම් වර්ග මොනවාදැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

03. (a) අභිප්‍රේරණය යන්නෙන් ඔබ කුමක් අදහස් කරයිද? අභිප්‍රේරණ ක්‍රියාවලිය සුදුසු රූපසටහනක් ආදර්ශයට ගනිමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(b) මාස්ලෝගේ අවශ්‍යතා ධූරාවලිය කෙටියෙන් පැහැදිලි කර නූතන සංවිධානයක සේවකයන් අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා එම න්‍යාය වලංගුතාවය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

(c) විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ ගුරුකුලය යන්නෙන් කුමක් අදහස් කරන්නේද? විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ සංකල්ප හා බැඳී පසුබිම සහ එහි අවදානය යොමු කල යුතු කරුණු සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

04. (a) "සන්නිවේදනය" යන්න නිර්වචනය කර, සන්නිවේදන ක්‍රියාවලිය සුදුසු උදාහරණ ඇසුරෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(b) ව්‍යාපාර සංවිධානයක් සඳහා සන්නිවේදනය වැදගත් බව ඔබ සිතන්නෙහිද? සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

(c) සංවිධානයක පවත්නා විවිධ සන්නිවේදන වර්ග විස්තර කරන්න. (ලකුණු 15)

05. (a) නායකත්වය යන්නෙන් කුමක් අදහස් කරයිද? ඔබට එය කළමනාකරණයෙන් කෙසේ වෙන් කර ගත හැකිද? (ලකුණු 10)

(b) නූතන ව්‍යාපාර සංවිධානයන්හි දැකිය හැකි නායකත්ව වර්ග කවරේද?කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(c) ඔබ ආයතනයක ප්‍රාදේශිය කළමනාකරු ලෙස සේවය කරයි නම්, ඔබ වෙත වාර්තා කරන කණ්ඩායම් නායකයන්ගේ නායකත්ව ගුණාංග (Leadership Qualities) වැඩි දියුණු කළ හැක්කේ කෙසේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

06. පහත සඳහන් ඕනෑම මාතෘකා පහක් (05) යටතේ කෙටිසටහන් ලියන්න.

(a) පූර්ණ තත්ව කළමනාකරණය (TQM)
(b) ආයතනික සංස්කෘතිය (Organizational in Culture)
(c) කළමනාකරණය සඳහා සංවිධානකරණය (Organization in Management)
(d) කළමනාකරණය සඳහා වර්යාත්මක ප්‍රවේශය (Behavioral approach to Management)
(e) පාලන වර්ග (Type of Control)
(f) අවිධිමත් සංවිධානවල කණ්ඩායම් වර්ග (Group types in informal Organization)

(5 x 5 = ලකුණු 25)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES DEGREE PROGRAMME
LEVEL – 3
FINAL EXAMINATION- 2017
MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE - MCU1201

DURATION: THREE (03) HOURS

DATE: 29.07.2017	TIME: 9.30 a.m. – 12.30 p.m.

INSTRUCTIONS

- **Answer any FOUR (04) questions**
- **All questions carry equal marks**

01. a) What do you mean by managerial skills? Briefly explain different types of skills and different levels of management of a selected a business organization. (10 Marks)

b) Identify and discuss duties and responsibilities of managers at different levels in a business organization. (10 Marks)

c) "Effective and Efficient decision making are helped to achieve organizational objectives successfully." Do you agree with this statement? Explain with example. (15 Marks)

02. a) What do you mean by management process? Discuss with the help of a diagram. (10 Marks)

b) Why is planning important? What are the steps of planning function in management? (10 Marks)

c) Take any one of a business organization in Sri Lanka of your choice and discuss types of plans used by each levels of management? (15 Marks)

03. a) What do you mean by motivation? Explain the motivation process with the help of a Suitable diagram. (10 Marks)

b) Briefly explain the Maslow's Hierarchy of Needs Theory and discuss its applicability to motivate the employees of modern organizations. (10 Marks)

c) What do you mean by school of scientific management? Discuss the background and focus of scientific management thoughts. (15 Marks)

04. a) Define the term of "communication" and explain the communication process with suitable examples. (10 Marks)

b) Do you think communication is important in a business organisation? Discuss (10 Marks)

c) Elaborate on the different type of communication in organisations. (15 Marks)

05. a) What do you mean by leadership? Distinguish leadership from management? (10 Marks)

b) What are the types of leadership that can be seen in modern organization? Explain briefly. (10 Marks)

c) Assume that you are the Area Manager in your organization and discuss as to how you can enhance the leadership qualities of the team leaders who are reporting to you. (15 Marks)

06. Write short notes to any five (5) topics from the following.

a) Total Quality Management (TQM)
b) Organizational Culture
c) Organizing in management.
d) Behavioral approach to management
e) Type of Control
f) Group types in informal organization

(5x5 = 25 Marks)

- All Rights Reserved -

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவக் கற்கைகள் பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம் - மட்டம் 03
இறுதிப் பரீட்சை– 2017
முகாமைத்துவக் கோட்பாடுகளும் பிரயோகமும் -MCU 1201
காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: **29/07/2017** நேரம்: 09.30 பி.ப – 12.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்:

- *எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.*
- *எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.*

01. a. முகாமைத்துவ தேர்ச்சிகள் என்பதை யாதெனக் கருதுகின்றீர்கள்? தெரிவு செய்யப்பட்ட வணிக நிறுவனம் ஒன்றின் பல்வேறுவகையான தேர்ச்சிகளையும், அதன் முகாமைத்துவத்தின் பல்வேறு மட்டங்களையும் சுருக்கமாக விளக்குக. (07 புள்ளிகள்)

b. வணிக நிறுவனம் ஒன்றின் பல்வேறு மட்டங்களிலுள்ள முகாமையாளர்களின் கடமைகளையும், பொறுப்புக்களையும் இனம் கண்டு ஆராய்க. (08 புள்ளிகள்)

c. "பயன்மிக்கதும், வினைத்திறன் மிக்கதுமான தீர்மானம் மேற்கொள்ளல், நிறுவன நோக்குகளை வெற்றிகரமாக அடைவதற்கு உதவும்". இக் கூற்றினை ஏற்றுக் கொள்கின்றீர்களா? உதாரணத்துடன் விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

02. a. முகாமைத்துவ செயன்முறை என்பதை யாதெனக் கருதுகின்றீர்கள்? வரைபடம் ஒன்றின் உதவியுடன் ஆராய்க. (07 புள்ளிகள்)

b. திட்டமிடல் ஏன் முக்கியமானது? முகாமைத்துவ திட்டமிடல் தொழிற்பாட்டின் படிநிலைகள் யாவை? (08 புள்ளிகள்)

c. இலங்கையில் உங்களால் தெரிவு செய்யப்பட்ட எவையேனும் ஒரு வணிக நிறுவனம் ஒன்றைக் கொண்டு, அதில் முகாமைத்துவத்தின் ஒவ்வொரு மட்டத்திலும் பயன்படுத்தப்படும் திட்டங்களின் வகைகளை ஆராய்க. (10 புள்ளிகள்)

03. a. ஊக்கப்படுத்தல் என்பது யாது? ஊக்கப்படுத்தல் செயன்முறைகளை தகுந்த வரைபடத்தின் உதவியுடன் விளக்குக. (07 புள்ளிகள்)

b. மஸ்லோவின் தேவைகள் அடுக்கமைப்புக் கோட்பாட்டை சுருக்கமாக விளக்குவதுடன், நவீன நிறுவனங்களில் தொழிலாளர்களை ஊக்கப்படுத்துவதற்குரிய அதன் பிரயோகத் தன்மையையும் ஆராய்க. (08 புள்ளிகள்)

c. விஞ்ஞான முகாமைத்துவச் சிந்தனை என்பது யாது? விஞ்ஞான முகாமைத்துவச் சிந்தனையின் பின்னணியையும், அதன் கவனக் குவிமைப்படுத்தலையும் ஆராய்க (10 புள்ளிகள்)

04. a. "தொடர்பாடல்" என்பதை வரையறுப்பதுடன், தொடர்பாடல் செயன் முறையை தகுந்த உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (07 புள்ளிகள்)

b. வணிக நிறுவனம் ஒன்றில் தொடர்பாடல் ஏன் முக்கியமானது எனக் கருதுகின்றீர்கள்? ஆராய்க. (08 புள்ளிகள்)

c. நிறுவனங்களிலுள்ள பல்வேறுவகையான தொடர்பாடல்களை விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)

05. a. தலைமைத்துவம் என்பது யாது? முகாமைத்துவத்திலிருந்து தலைமைத்துவத்தை வேறுபடுத்திக் காட்டுக. (07 புள்ளிகள்)

b. நவீன நிறுவனங்களில் காணக்கூடிய தலைமைத்துவத்தின் வகைகள் யாவை? சுருக்கமாக விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

c. உங்களின் நிறுவனத்தின் முகாமையாளராக உங்களை அனுமானித்து, உங்களின் கீழுள்ள குழுத் தலைவர்களின் தலைமைத்துவ நியமங்களை எவ்வாறு மேம்படுத்துவீர்கள் என்பதை ஆராய்க. (10 புள்ளிகள்)

06. பின் வருவனவற்றில் எவையேனும் ஐந்து (05) தலைப்புக்களுக்கு சிறு குறிப்புக்களை எழுதுக.

a. மொத்த நியம முகாமைத்துவம் (TQM)
b. நிறுவன பண்பாடு (Organizational culture)
c. முகாமைத்துவத்திற்குரிய நடத்தை அணுகுமுறை (Bhavioural approach to management)
d. கட்டுப்படுத்தலின் வகைகள்
e. முறைசாரா நிறுவனங்களிலுள்ள குழுக்களின் வகைகள்

(05 x 05 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)