ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
කළමනාකරණ අධ්‍යයනවේදී ගෞරව උපාධි වැඩසටහන
4 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය - 2018
MCU2206//MSU4506 - මානව සම්පත් කළමනාකරණය

කාලය : පැය (03) තුනයි

දිනය : 2018.10.14	වේලාව : ප.ව.01.30 - ප.ව.04. 30

උපදෙස්

- ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
- සියළුම පිළිතුරු ඉතා පැහැදිලි අත්අකුරින් ලියා තිබිය යුතුය.

01. වර්තමාන සංවිධානයකට මානව සම්පත තරඟකාරී වාසි අත්පත් කර ගැනීම සඳහා යොදා ගත හැක්කේ කෙසේදැයි උදාහරණ භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 20)

02. (අ) රැකියා නිර්මාණය සහ රැකියා විශ්ලේෂණය යනුවෙන් අදහස් වන්නේ කුමක්දැයි උදාහරණ භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

(ආ) රැකියා විශ්ලේෂණය, රැකියා නිර්මාණයට සමාන වන්නේ හෝ වෙනස් වන්නේ කෙසේද? (ලකුණු 08)

03 (අ) මානව සම්පත් සැලසුම්කරණය සංවිධානයකට වැදගත් කාර්යයක් වන්නේ ඇයි? උදාහරණ භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

(ආ) සංවිධානයක මානව සම්පත් සැලසුම්කරණ තීරණවලට බලපෑම් කළ හැකි සාධක සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 08)

04. "සේවක කාර්ය සාධන ඇගයීම් පද්ධති යම් අත්‍යාවශ්‍ය ලක්ෂණයන්ගෙන් යුක්ත විය යුතුය."

(අ) කාර්ය සාධන කළමනාකරණය යනුවෙන් අදහස් වන්නේ කුමක්ද? උදාහරණ භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

(ආ) හොඳ කාර්ය සාධන ඇගයීම් පද්ධතියක ලක්ෂණ කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)

05. (අ) සංවිධානයක කළමනාකරුවන් පුහුණු කරවීම සඳහා පුහුණු වැඩසටහනක් නිර්මානය කරන්න. ඔබේ පිළිතුර සුදුසු උදාහරණ භාවිතා කරමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(ආ) ආයතනයක පුහුණු අවශ්‍යතා හඳුනා ගැනීම සඳහා භාවිතා කළ හැකි විවිධ උපක්‍රම මොනවාද? තෝරාගත් ආයතනයක් ඇසුරින් ඔබේ පිළිතුර පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

06. පහත සඳහන් මාතෘකා මත කෙටිසටහන් ලියන්න.

(අ) සේවක අභිප්‍රේරණය

(ආ) අංශක 360 පසුපෝෂණය

(ඇ) දුර්වල කාර්ය සාධන කළමනාකරණය

(ඇ) **"SMART"** අරමුණු පිහිටුවීම (ලකුණු 20)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

(

00330

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
BACHELOR OF MANAGEMENT STUDIES HONOURS DEGREE PROGRAMME
LEVEL 4
MCU2206/MSU4506 – HUMAN RESOURCES MANAGEMENT
FINAL EXAMINATION – OCTOBER 2018

DURATION: 03 HOURS

Date: 14th October 2018 **Time: 1.30 p.m. to 4.30 p.m.**

Instructions: ANSWER **FIVE (05)** QUESTIONS.

ALL **ANSWERS SHOULD BE** WRITTEN **NEATLY AND FOCUSED.**

1. "Why is it important for companies today to make their human resources into a competitive advantage"? How can the human resource be used to gain competitive advantage in a modern day organization. Explain with examples.

(20 marks)

2. a). What is meant by Job Design and Job analysis? Explain using your own words with example.

(12 marks)

b). How might Job analysis differ or be similar to Job design.

(08 marks)

3. a). Why is Human Resource Planning (HRP) considered to be an important issue in an organization? Explain with an example.

(12 marks)

b). Discuss the factors that can influence Human Resource Planning (HRP) decisions in an organization.

(08 marks)

4. "Employee performance evaluation systems are expected to contain some essential features"

a). What is mean by performance Management? Explain using examples

(08 marks)

b). Briefly explain the features of a good employee performance evaluation system.

(12 marks)

5. a). Design a training programme for the managers in an organization. Use suitable examples to elaborate your answer. (10 marks)

b). What are the different kind of strategies that can be employed to identify training needs of an organization? Explain your answer in relation to a selected organization.

(10 marks)

6. Write short notes of the followings

a). Employee Motivation.
b). 360 degree feedback.
c). Managing Poor performance.
d). SMART goal setting.

(5x4=20 marks)

-Copyright Reserved-

00187

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
முகாமைத்துவக் கற்கைகள் சிறப்பு பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்
மட்டம் 04
MCU2206/ MSU4506 மனித வள முகாமைத்துவம்
இறுதிப் பரீட்சை – ஒக்டோபர் 2018
காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 14 ஒக்றோபர் 2018 நேரம்: 01.30. பி.ப – 04.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்கள்: ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
எல்லா விடைகளும் தெளிவாகவும், புத்திகூர்மையுடனும் எழுதப்படல் வேண்டும்.

1. "இந்த நவீன கால கம்பனிகள் அவைகளின் மனித வளங்களை போட்டி தன்மையான அநுகூலமடையும் ஒன்றாகச் செய்வது ஏன் முக்கியமானது"? போட்டி அநுகூலங்களை பெறுவதற்கு மனித வளங்களை எவ்வாறு பயன்படுத்தலாம்? உங்களின் விடையை உதாரணங்களுடன் ஆராய்க. (20 புள்ளிகள்)

2. a). தொழில் வடிவமைப்பு, தொழில் பகுப்பாய்வு என்பனவற்றின் கருத்து யாது? உங்களின் சொந்த வாக்கியங்களைக் கொண்டு உதாரணத்துடன் விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)

   b). தொழில் பகுப்பாய்வு, தொழில் வடிவமைப்பிலிருந்து எவ்வாறு வேறுபடுலாம் அல்லது ஒத்ததாகவிருக்கலாம்? (08 புள்ளிகள்)

3. a). மனித வள திட்டமிடல் (HRP), நிறுவனமொன்றில் முக்கியமானதொரு பிரச்சினையென ஏன் கருதப்படுகின்றது? உதாரணமொன்றுடன் விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)

   b). நிறுவனமொன்றில் மனித வள திட்டமிடல் (HRP) தீர்மானங்கள் மீது செல்வாக்குச் செலுத்தக் கூடிய காரணிகளை ஆராய்க? (08 புள்ளிகள்)

4. "தொழிலாளர் செயற்றிறன் மதிப்பிடல் முறைமைகள் சில அவசியமான அம்சங்களைக் கொண்டிருக்குமென எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது"
   a). செயற்றிறன் முகாமைத்துவம் யாதெனப் பொருள்படும்? உதாரணங்களைப் பயன்படுத்தி விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

   b). சிறந்த தொழிலாளர் செயற்றிறன் மதிப்பிடல் முறமையொன்றின் அம்சங்களை சுருக்கமாக விளக்குக. (12 புள்ளிகள்)

5. a). நிறுவனமொன்றின் முகாமையாளர்களுக்கான பயிற்சியளித்தல் நிகழ்ச்சித்திட்டம் ஒன்றினை வடிவமைக்குக. உங்களின் விடையை விளக்குவதற்கு தகுந்த உதாரணங்களைப் பயன்படுத்துக. (10 புள்ளிகள்)

   b). நிறுவனம் ஒன்றின் பயிற்சியளித்தல் தேவைகளை இனம் காண்பதற்காக பயன்படுத்தக் கூடிய பல்வேறு வகையான உபாயங்கள் யாவை? தெரிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனம் ஒன்றினைத் தொடர்பாகக் கொண்டு உங்களின் விடையை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

6. பின்வருவனவற்றிக்கு சிறு குறிப்புக்களை எழுதுக.
   a). தொழிலாளரை ஊக்கப்படுத்தல்
   b). 360 பாகை பின்னூட்டல்
   c). இழிவான செயற்றிறனை முகாமை செய்தல்
   d). SMART குறிக்கோளை அமைத்தல்

(5x4=20 புள்ளிகள்)

- பதிப்புரிமையுடைது -