LIBRARY
07 JUL 2011
The Open University

00013

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
සමාජ අධ්‍යයන අංශය
සමාජ විද්‍යා සහතික පත්‍ර පාඨමාලාව - 2 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය - 2010 (පැරණි සහ නව නිර්දේශයන් සඳහා)
කළමනාකරණය හැඳින්වීම - SSF 2302

කාලය - පැය තුනයි (03)

දිනය 2010 ඔක්තෝම්බර් 17 වේලාව ප.ව 1.30 සිට ප.ව 4.30

ප්‍රශ්න පහකට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. සෑම පිළිතුරක් සඳහාම ලකුණු විස්ස (20) බැගින් හිමිවේ.

1. (අ) කළමනාකරණ සංකල්පය නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 10)
(ආ) කාර්යක්ෂමතාව, කාර්යය සඵලතාවයෙන් වෙනස් වන්නේ කොසේද? (ලකුණු 10)

2. (අ) විධාන දීමේ ඒකීයතාවය පිළිබඳ න්‍යාය විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)
(ආ) "එක සේවකයකුට ස්වාමීන් දෙදෙනෙකුට සේවය කල නොහැක" යාකච්ජා කරන්න. (ලකුණු 10)

3. (අ) "වැඩ ප්‍රමාණයෙහි අවශ්‍යතාවය අධික බව හා සංකීර්ණ කාර්ය බාරයක් වූ විට කළමනාකරුවන් වැඩ බෙදා හරී" යාකච්ජා කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) වඩාත් හොඳම සංවිධාන ව්‍යුහය කුමක්ද? ඔබගේ අදහස දක්වන්න. (ලකුණු 10)

4. "සම්ප්‍රධායික කළමනාකරණය සංවර්ධනය වූ ආකාරය එහි එන ප්‍රධාන ගුරුකුල 04 කින් විශ්‍රහ වේ" අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 20)

5. (අ) සන්නිවේදනය නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 10)
(ආ) කුමන ආකාරයේ දායකත්වයක් සංවිධානයේ ඉදිරි වර්ධනයට සන්නිවේදන ක්‍රියාවලිය තුලින් ලබා ගත හැකිද? (ලකුණු 10)

6. (අ) "සැළසුම්කරණය හා පාලනය එකම කාසියක දෙපැත්ත හා සමානය" අදහස් දක්වන්න. (ලකුණු 10)
(ආ) මූලික පාලන ක්‍රියාවලිය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

7. (අ) සමාජ විද්‍යා පාඨමාලාව හැදෑරීමට ඔබ පෙළඹවූ මූලික සාධක සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) මැස්ලෝගේ අවශ්‍යතා පිළිබඳ දුරාවලියේ ප්‍රධාන කරුණු සාකච්ජා කරන්න. (ලකුණු 10)

8. (අ) කර්මාන්ත ශාලාවකට වඩාත් හොඳම නායකත්ව ශෛලිය කුමක්ද? (ලකුණු 10)
(ආ) යම් අවුල් සහගත අවස්ථාවකදී කර්මාන්තශාලා කළමනාකරුවකු වශයෙන් ඔබ ගන්නා පියවර සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 10)

http://digital.lib.ou.ac.lk/pqp

9. <u>සමන්ගේ බියකරු සිහිනය</u>

"මට කණගාටුයි මට දැන් ඔබට උදව් කරන්න බැහැ"...
සම්බන්ධීකරණ නිලධාරිනිය තමන්ට පවසයි.
අවුරුදු 2ක මිඩංගු වූ කාලය, දරන ලද උත්සාහය, මහන්සිය හා සල්ලි මේ සියල්ල වතුරේ ගියා වගේ නේද? සමන්ට හැඟිනි. ඔහුගේ දෙමව්පියන් අසනීපෙන්, ඒ වගේ පවුලේ එකම දරුවා පමණක් නොව පවුලේ බර අදින්නාද ඔහු විය. ඒ විතරක් නොව ඔහු ගිණුම් සහායක නිලධාරියකු වන අතර කාර්යාලය තුල විශාල වැඩ ගොනුවක්ද තම කර මත බැව් ඔහුට සිතේ.
සමන් කල්පනා කරයි.
"මම කොහොමද පැවරුම් 3ක් පැය 24 කින් ඉවරකරන්නේ, ඇගේ කාරුණිකත්වය මා වෙත ලැබෙන්නේ නෑ. තව අවස්ථාවක් යෝග්‍යතාවය ලැබීමට ඇති ඉඩකඩ මග හැරී යනවා. ඉතින් කොහොමද, අවසාන වාර පරීක්ෂණයට ඉදගන්නේ.
"තව අවුරුද්දක්... මම කොහොමද මගේ දෙමව්පියන්ට මුහුණ දෙන්නේ, පංතියේ යහළුවෝ ඒ වගේද කාර්යාලයේ යහළු, යෙහෙලියෝ?
පළමු වැනි පැවරුම් කාණ්ඩය සමන්ට ඉතා හොඳ ලකුණු ලැබිනි. නමුදු සමන් දෙවැනි පැවරුම් කාණ්ඩය ඉතා හොඳින් කරනවා යැයි සිත සිතා කල් දමන ලදි.

(අ) වරද කාගේද? ඔබගේ පිළිතුර සාධාරණීය කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) "වැඩ කරන විට වැඩ කිරීමත්, සෙල්ලම් කරන විට සෙල්ලම් කිරීමත්" අප දන්නා කියමනකි. නමුදු කාල කාන්දුවීම පිළිබඳ බොහෝ අය විවේචනය කලත් කාල කළමනාකරණය අපගේ වර්යා රටාවන් අනුව සාධරණීය කල නොහැක. සමන්ගේ සිදුවීම ඇසුරින් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

***** සියළුම හිමිකම් ඇවිරිණි *****

00013

LIBRARY
07 JUL 2011
The Open University of Sri Lanka

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES
CERTIFICATE IN SOCIAL SCIENCES – LEVEL II (2010)
FINAL EXAMINATION (OLD AND NEW SYLLABI)
SSF 2302 - INTRODUCTION TO MANAGEMENT

DURATION: THREE (03) HOURS

Date: 17th October 2010 **Time: 1.30 p.m. – 4.30 p.m.**

Answer five (05) questions only. Each question carries 20 marks.

1. (a) Define the concept of management. (10 Marks)
   (b) What makes efficiency different from effectiveness? (10 Marks)

2. (a) Describe the Chain of Command Principle. (10 Marks)
   (b) "No one can serve two masters". Discuss. (10 Marks)

3. (a) "Managers delegate work when work becomes more demanding and complex". Discuss. (10 Marks)
   (b) What is the best type of an organization? Provide a perspective of your own. (10 Marks)

4. A study of the historical development of major approaches to management talks about four major schools. Discuss. (20 Marks)

5. (a) Define the concept of communication? (10 Marks)
   (b) To what extent is the communication process helpful for an organization to move forward? (10 Marks)

6. (a) "Planning and Control are two sides of a coin". Comment. (10 Marks)
   (b) Explain the basic control process. (10 Marks)

7. (a) Indicate the factors that motivate you to follow the Certificate in Social Sciences Programme. (10 Marks)
   (b) Discuss the key elements of Maslow's Hierarchy of Needs Theory. (10 Marks)

8. (a) What is the best type of leadership for a factory as an industrial organization? (10 Marks)
   (b) In a crisis situation what are the steps you would take as a factory manager? (10 Marks)

http://digital.lib.ou.ac.lk/pqp

9.

Saman's Nightmare

"I am afraid , I cannot help you now"...says the Co-ordinator.
Saman was upset,

Two years of time, money, and effort spent as a Social Science student were going to be wasted.

His parents were sick. As he is the only child. He has to look after all the chores at home. He has to cope up with the work load at office as the Accounts Assistant.

He was thinking..... "How can I complete 03 assignments in 24hrs",
Can't she be sympathetic by giving me another opportunity to get eligibility to sit for the final exam"

"How can I wait for another year? How can I face my parents, batch mates and my office friends?"

For the first set of assignments Saman got good marks, but he skipped the second set of assignments thinking he will be able to complete it and he went on postponing the job.

(a) Who is at fault? Justify your answer. (10 Marks)

(b) "Work while you work, and play while you play". Yet our behavior patterns cannot be justified in terms of time management.

Many people complain about time leakages. Discuss with reference to Saman's plight. (10 Marks)

*****Copyright Reserved*****

LIBRARY
07 JUL 2011
The Open University of Sri Lanka

00128

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
சமூக கற்கைகள் துறை
சமூக விஞ்ஞானத்திற்கான சான்றிதழ் கற்கைநெறி - மட்டம் II (2010)
இறுதிப்பரீட்சை (பழைய / புதிய பாடத்திட்டம்)
SSF 2302 – முகாமைத்துவம் - அறிமுகம்

காலம் - மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி : 17.10.2010 நேரம் : பி.ப 1.30 – பி.ப 4.30

ஐந்து (05) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை எழுதுக. ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் 20 புள்ளிகள் வீதம் வழங்கப்படும்.

1. அ. முகாமைத்துவம் என்ற எண்ணக்கருவினை வரைவிலக்கணப்படுத்துக. (10 புள்ளிகள்)
ஆ. பயனுறுதியிலிருந்து வினைத்திறனை வேறுபடுத்தும் அம்சங்கள் எவை? (10 புள்ளிகள்)

2. அ. அதிகார சங்கிலி கோட்பாட்டினை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
ஆ. "இரண்டு அதிகாரிகளுக்கு ஒரு ஊழியர் பணிபுரிய முடியாது" கருத்துரைக்குக. (10 புள்ளிகள்)

3 அ. சிக்கலான தேவைகள் உருவாகும் போது முகாமையாளர் வேலைகளை பகிர்ந்தளிக்க வேண்டும்" கருத்துரைக்க. (10 புள்ளிகள்)
ஆ. மிகச்சிறந்த ஒழுங்கமைப்பு என்றால் என்ன? அது தொடர்பான உமது சொந்தக் கருத்து என்ன? (10 புள்ளிகள்)

4. "பிரதான முகாமைத்துவ அணுகுமுறை தொடர்பாக வரலாற்று விருத்தியில் நான்கு (04) சிந்தனைகள் பற்றி கலந்துரையாடப்படுகின்றது" விபரிக்குக. (20 புள்ளிகள்)

5. அ. தொடர்பாடல் என்ற எண்ணக்கருவை வரைவிலக்கணப்படுத்துக. (10 புள்ளிகள்)
ஆ. ஒழுங்கமைப்பு முன்னேற்றத்திற்கு தொடர்பாடல் செயல்முறை எந்தளவிற்கு உதவியாக உள்ளது? (10 புள்ளிகள்)

6. அ. "திட்டமிடலும், கட்டுப்பாடும் நாணயத்தின் இரு பக்கங்களாகும்" விமர்சிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
ஆ. அடிப்படைக் கட்டுப்பாட்டு செயல்முறையினை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

7. அ. சமூக விஞ்ஞானத்தில் சான்றிதழ் கற்கை நெறியினை பயில்வதற்கு உங்களுக்குள்ள ஊக்குவிப்பு காரணிகளை குறிப்பிடுக. (10 புள்ளிகள்)
ஆ. மாஸ்கோவின் தேவைக்கட்டமைப்பு கோட்பாட்டின் முக்கிய அம்சங்களை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

http://digital.lib.ou.ac.lk/pqp

8. அ. தொழிற்சாலை போன்ற கைத்தொழில் ஒழுங்கமைப்பு ஒன்றிற்கு எவ்வகையான அதி சிறந்த தலைமைத்துவம் காணப்பட வேண்டும்? (10 புள்ளிகள்)

ஆ. கைத்தொழிற்சாலை முகாமையாளர் என்ற வகையில் நெருக்கடி நிலைமை ஒன்றில் எடுக்கக்கூடிய அணுகுமுறைகள் எவை? (10 புள்ளிகள்)

9. **சமனின் தீக்கனவு**

.....

"எனக்கு பயமாக உள்ளது. இப்பொழுது நான் உதவி செய்ய முடியாது". என இணைப்பாளர் சொன்னார்.
சமன் கவலையடைந்தான்.

இரண்டு வருட காலம், பணம் என்பனவற்றை செலவு செய்து வீணாக்கப் போகும் சமூக விஞ்ஞான மாணவன்.
அவனது பெற்றோர் சுகவீனமுற்றவர்கள். அவன் ஒரேயொரு பிள்ளை. வீட்டினை பராமரிக்க வேண்டிய பொறுப்பும் அவனுடையதே. கணக்கியல் உதவியாளராக வேலை செய்யும் அவன் அலுவலக வேலைச் சுடையையும் தாங்க வேணிடியவனாக உள்ளான்.

அவன் சிந்தித்தான்..... 24 மணித்தியாலத்திற்குள் எவ்வாறு என்னால் மூன்று (03) ஒப்படைகளையும் பூர்த்தி செய்ய முடியும் என்று.

இறுதிப்பரீட்சைக்கு தோற்றுவதற்கான தகுதியினை அனுதாப நோக்கோடு இணைப்பாளர் தரமாட்டார்.
"நான் இன்னும் ஒரு வருடத்திற்காக காத்திருக்க முடியுமா? எவ்வாறு நான் எனது பெற்றோரையும், சக நண்பர்களையும், அலுவலக நண்பர்களையும் சமாளிப்பது"

.....

முதலாவது ஒப்படையில் சமன் கூடிய புள்ளியை பெற்றாலும் இரண்டாவது ஒப்படையை தவறவிட்டதால் அதனை பூர்த்தி செய்ய முடியுமா? அத்துடன் வேலையை பின்போடுவதா? என சிந்தித்தான்.

அ. இது யாருடைய தவறு? உமது விடையினை நியாயப்படுத்துக. (10 புள்ளிகள்)

ஆ. "வேலை செய்யும் போது வேலை செய், விளையாடும் போது விளையாடு". இவ்வாறு நேர முகாமைத்துவத்தில் எங்களது நடத்தை வடிவத்தை நியாயப்படுத்த முடியாது. அனேக மக்கள் நேர விரயம் பற்றி முறைப்பாடு செய்கின்றனர். இதனை சமனுடைய முறையீட்டோடு தொடர்புபடுத்தி கலந்துரையாடுக. (10 புள்ளிகள்)

****** பதிப்புரிமையுடையது *****