ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
සමාජ අධ්‍යයන අංශය
සමාජ විද්‍යා සහතික පත්‍ර පාඨමාලාව - 2 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය - 2012/2013 (පැරණි/නව නිර්දේශ)
කළමනාකරණය හැඳින්වීම - SSF2302

කාලය - පැය තුනයි (03)

දිනය : 2013 මාර්තු 03 වේලාව : ප.ව 1.30 සිට ප.ව 4.30

ප්‍රශ්න 05 කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න. (සෑම ප්‍රශ්නයකටම ලකුණු 20 බැගින් හිමිවේ)

1. පහත සඳහන් ප්‍රශ්න සඳහා කෙටි පිළිතුරු ලියන්න.

   a) සංවිධානයක් යනු කුමක්ද?
   b) කළමනාකරණ සංකල්පය නිර්වචනය කරන්න.
   c) පාලන අවකාශය (Span of control) යනු කුමක්ද?
   d) 80/20 නීතිය යන්නෙන් කුමක් අදහස් වේද?
   e) මූලික පාලන ක්‍රියාවලියේ ප්‍රධාන පියවර තුන මොනවාද?

2. සංවිධාන මෙතරම් වැදගත් ඇයි? සාකච්ඡා කරන්න.

3. විධාන දීමේ - ඒකීයතාව පිළිබඳ මූල ධර්මය හොඳ යැයි ඔබ සිතන්නේද? ඔබගේ පිළිතුර සාධාරණීකරණය කරන්න.

4. සංවිධාන සටහනක් ඇඳ අධිකාරියේ බලය ගලා යන ආකාරය (අ) රේඛීය (ආ) මාණ්ඩලික (ඇ) කාර්යබද්ධ ලෙස වෙන් වෙන්ව සලකුණු කරන්න.

5. වගකීම පිළිබඳ මූලධර්මය නිර්වචනය කරන්න. වගකීම පැවරිය හැකිද? විස්තර කරන්න.

6. සැලසුම්කරණයේ භාවිතා වන විවිධ පියවර කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

7. "සැලසුම්කරණය හා පාලනය එකම කාසියක දෙපැත්ත හා සමානය" අදහස් දක්වන්න.

8. යහපත් සේවා පරිසරයක් ඇති කිරීමේ දී මානව සබඳතාවන් වැදගත් කාර්යභාරයක් ඉසුලන්නේ ඇයි? ඔබගේ අදහස් දක්වන්න.

9. <u>රොෂානිගේ උභතෝකෝටිකත්වය</u>

"බොහෝම නරකයි, ඔබ වර්ෂ මැද වාර විභාගය සඳහා විනාඩි 20 ක් ප්‍රමාදයි" පන්තිභාර ගුරුතුමිය පවසයි. "මට සමාවෙන්න" ඉතා බයාදුව රොෂානි මුමුනයි. "හොඳයි, හැබැයි ඔබට ලැබෙන්නේ පැයකුත් විනාඩි 40 ක් පමණයි" ගුරුතුමිය තව දුරටත් අවධාරණය කරයි. "ඔබතුමියට ස්තුතියි" රොෂානි කණගාටුවෙන් පැය 2 හි ප්‍රශ්න පත්‍රයට පිළිතුරු ලිවීමට තම අසුන කරා යයි.

a) රොෂානිගේ ප්‍රශ්නය කුමක්ද?
b) පන්තිභාර ගුරුතුමියගේ දැඩි බව අසාධාරණයැයි ඔබ සිතන්නේද?

c) මෙම තත්ත්වය වලක්වා ගත හැකිද? කෙසේද?

d) කාල කාන්දුවීම පිළිබඳ බොහෝ අය විවේචනය කරයි. රොෂානිගේ සිදුවීම ඇසුරින් සාකච්ඡා කරන්න.

********සියලුම හිමිකම් ඇවිරිණි********

UOI

THE OPEN UNIVERSITY OF SRILANKA
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES
CERTIFICATE IN SOCIAL SCIENCES – LEVEL II
SSF2302 – INTRODUCTION TO MANAGEMENT
FINAL EXAMINATION – (OLD/NEW SYLLABI) 2012/2013

DURATION: THREE (3) HOURS

Date: 03.03.2013 **Time: 1.30a.m. – 4.30 p.m.**

Answer 05 questions only. Each question carries 20 marks.

1. Write short answers for the following

   (a) What is an Organization?
   (b) Define the concept of Management?
   (c) What is Span of Control?
   (d) What is meant by 80/20 Rule?
   (e) What are the three steps in Basic Controlling? (20 Marks)

2. Why are Organizations important? Discuss (20 Marks)

3. Do you think that the Unity of Command is a good principle? Justify your answer. (20 Marks)

4. Draw an Organizational Chart and mark the flow of authority under Line, Staff and Functional authority settings. (20 Marks)

5. Define the concept of Responsibility? Can it be delegated? (20 Marks)

6. Briefly describe the steps in Planning (20 Marks)

7. "Planning and Controlling are the two sides of a Coin" Comment (20 Marks)

8. Why do you think that the Human relations dimension is an important part of the Positive Environment?
   (20 Marks)

9.

Roshani's Dilemma

"Too bad" said the Class Teacher "I am afraid you are 20 minutes late for the Mid Term Test".
"I am sorry Madam" Roshani mumbled meekly
"OK, Sit –but Roshani you have only one hour and forty minutes to complete the paper"-the Class Teacher further informed.
"Thank you, madam",Roshani sighed sadly and went to her seat to answer the 2 hour paper.

a) What is Roshani's Problem?
b) Can you blame the Class Teacher for her firmness?
c) Could this situation have been avoided? How?
d) Many people complain about time leakages. Discuss with reference to Roshani's Plight.

(20 Marks)

****Copyrights reserved****

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
சமூக கற்கைகள் துறை
சமூக விஞ்ஞானத்தில் சான்றிதழ் கற்கைநெறி , மட்டம் - II
முகாமைத்துவம் - அறிமுகம் –**SSF** 2302
இறுதிப் பரீட்சை –(புதிய,பழைய பாடத்திட்டம்) 2012/**2013**

காலம்: மூன்று (03) மணித்தியாலங்கள்

திகதி:03.03.2013 நேரம்:பி.ப.1.30 – பி.ப.4.30 வரை

ஐந்து (5) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடையளிக்குக.

பகுதி-**I** ல் முதலாம் வினா கட்டாயமானது

பகுதி-**II** இருந்து ஏனைய நான்கு வினாக்களை தெரிவு செய்க

பகுதி – **I**

01.எல்லா வினாக்களுக்கும் சுருக்கமான விடைதருக

i. ஒழுங்கமைப்பு என்றால் என்ன?.
ii. முகாமைத்துவம் எண்ணக்கருவை வரைவிலக்கணப்படுத்துக.
iii. கட்டுப்பாட்டு வீச்சு என்றால் என்ன?.
iv. 80/20 விதி என்பதன் கருத்து யாது?
v. கட்டுப்பாட்டின் அடிப்படையான மூன்று படிமுறைகளை எழுதுக. (20புள்ளிகள்)

பகுதி-**II**

02. ஒழுங்கமைப்பு ஏன் முக்கியமானது. விளக்குக. (20புள்ளிகள்)

03 அதிகாரத்தின் ஏகத்துவம் நல்லதொரு கோட்பாடாகும் எனக் கருதுகின்றீரா? உமது விடையை நியாயப்படுத்துக. (20புள்ளிகள்)

04. ஒழுங்கமைப்பு அட்டவணை ஒன்றை வரைந்து நேர்கோட்டின் கீழ் அதிகாரப் பாய்ச்சல், பணியாளர் அதிகாரம், செயற்பாட்டு அதிகாரம் என்பவற்றைக் குறிப்பிடுக. (20புள்ளிகள்)

05. பொறுப்புடைமை என்ற எண்ணக்கருவை வரைவிலக்கணப்படுத்துக. இது பகிரப்பட முடியுமா? (20புள்ளிகள்)

06. திட்டமிடலின் படிமுறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக. (20புள்ளிகள்)

07. திட்டமிடலும் கட்டுப்பாடும் ஒரு நாணயத்தின் இரு பக்கங்களாகும். கருத்துரைக்குக. (20புள்ளிகள்)

08. மானிடத் தொடர்பு நேரான சுற்றாடலில் ஒரு முக்கியமான பகுதியென நீர் கருதுகின்றீரா? (20புள்ளிகள்)

09. நோசினியின் புலம்பல்

"மிக மோசமான நிலை" வகுப்பாசிரியர் கூறினார். ஆரையாண்டுப் பரீட்சைக்கு 20நிமிடங்கள் பிந்தி வந்தது எனக்கு பயமாக உள்ளது.

"மன்னிக்கவும் ரீச்சர்" நோசினி முறுமுறுத்தாள்.

"சரி இரு" நோசினி, நீ ஒரு மணித்தியாலம் 40 நிமிடத்துக்குள் வினாத்தாளுக்கு விடையளிக்க வேண்டும். வகுப்பாசிரியர் கூறினார்.

"நன்றி ரீச்சர்" நோசினி துக்கத்துடன் அமர்ந்து 2 மணித்தியால வினாப்பத்திரத்துக்கு விடையளிக்கத் தொடங்கினாள்.

அ. நோசினியின் பிரச்சினை என்ன?
ஆ. வகுப்பாசிரியர் எடுத்த முடிவில் அவரை குற்றம் சாட்டமுடியுமா?
இ. இந் நிலவரத்தை தவிர்த்திருக்க முடியுமா?
ஈ. நேரவிரயம் தொடர்பாக பல மக்கள் முறைப்பாடு செய்கின்றார்கள். நோசினியின் முறைப்பாட்டுடன் தொடர்பு படுத்தி விளக்குக. (20புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)