00118

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
සමාජ අධ්‍යයන අංශය
සමාජ විද්‍යා සහතික පතු පාඨමාලාව - 1 වන මට්ටම
අවසාන පරීක්ෂණය - 2015/2016
SSC1313/SSF1302 – කළමනාකරණය හැඳින්වීම

කාලය : පැය 3

දිනය - 26.03.2016 වේලාව පෙ.ව 1.30 සිට ප.ව 4.30

ප්‍රශ්න පහකට (05) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

1. සම්බන්ධීකරණයේ කටයුතුවලට අදාල වන්නා වූ සිද්ධාන්ත කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 20)

2. සේවා පරිසරය යහපත් වූ විට කාර්ය සාධනය ඉහළ මට්ටමක පවති. මේ සඳහා වගකිම කළමනාකරණය සතු වේ. ඉහත ප්‍රකාශය විවේචනාත්මකව විස්තර කරන්න. (ලකුණු 20)

3. (අ) කළමනාකරුවෙකු කොපමණ බලතල ප්‍රමාණයක් භුක්ති විඳින්නේ ද? (ලකුණු 05)

   (ආ) අනුග්‍රාහකයෙකු හෝ යටත් සේවකයෙකු වෙත කොපමණ නිදහසක් ලැබිය යුතු ද යන්න කළමනාකරණ ශෛලීන්ගේ ස්වරූපය මත රඳා පවති. ඉහත ප්‍රකාශය රොබට් ටෙනන්බාම් හා ටොරන් ස්මිඩ්ගේ නායකත්ව ශෛලීන් පිළිබඳ න්‍යාය ඇසුරින් පහදන්න. (ලකුණු 15)

4. (අ) අභිප්‍රේරණය ඇති කිරීමට අදාල වන සාධක මොනවාද? (ලකුණු 05)

   (අ) මිනිස් උවමනාවන් සම්බන්ධයෙන් වූ ඒබ්‍රහම් මැස්ලෝගේ අවශ්‍යතා ධුරාවලිය ඇසුරින් අභිප්‍රේරණ ක්‍රියාවලිය විස්තර කරන්න. (ලකුණු 15)

5. "කළමනාකරණ සන්නිවේදනය නූතන සංවිධානවලට බොහෝ ඉවහල් වේ. එය සංවිධානයේ ඇතුළත මෙන්ම පිටතට ද තොරතුරු සම්ප්‍රේෂණයට දායක වේ." අලුතින් උසස්වීමක් ලද කළමනාකරුවෙකු ලෙස ඵලදායී සන්නිවේදනයට ඇති බාධා මොනවාදැයි කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 20)

6. ඩග්ලස් මැක් ග්‍රෙගර්ගේ X හා Y න්‍යායන් උපකල්පන සහිතව විස්තර කරන්න. (ලකුණු 20)

7. සැලසුම්කරණය යනු කුමක්, කෙසේ, කුමන වේලාවක, කවුරුන් විසින් කළ යුතු ද යන්න තීරණය කිරීමය. මෙම ප්‍රකාශය අනුසාරයෙන් සැලසුම්කරණයේ වැදගත්කම පහදන්න.

(ලකුණු 20)

8. පහත සඳහන් මාතෘකාවලින් හතරක් (04) පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න.

(i) කාර්යක්ෂමතාව හා කාර්යසඵලතාව

(ii) පාලන අවකාශය

(iii) දෙපාර්තමේන්තුකරණය

(iv) න්‍යාස සංවිධාන ව්‍යුහය

(v) බාහිර පරිසරය

(ලකුණු 5x 4=20)

**********සියලුම හිමිකම් ඇවිරිණි**********

THE OPEN UNIVERSITY OF SRILANKA
DEPARTMENT OF SOCIAL STUDIES
CERTIFICATE IN SOCIAL SCIENCES – LEVEL - I
FINAL EXAMINATION - 2015/2016
SSC1313/SSF2302 – INTRODUCTION TO MANAGEMENT

DURATION: THREE (03) HOURS

Date: 26th March 2016 **Time: 1.30 p.m. – 4.30 p.m.**

Instructions:

- ***Answer any five (05) questions.***

01. Briefly explain the principles that facilitate the co-ordination function? *(20 marks)*

02. "Organizational performance reaches a higher level when the work environment is positive." The responsibility for this lies with the management. Critically assess this statement. *(20 marks)*

03. (a) How much power is enjoyed by a manager? *(05marks)*
(b) How much freedom should be enjoyed by his/hers followers is determined by the style of management? Explain with reference to Tannenbaum and Schmidt's Leadership Model. *(15 marks)*

04. (a) What are the factors that lead to motivation? *(5 marks)*
(b) Elaborate on this with reference to Abraham Maslow's Hierarchy of Human Needs. *(15 marks)*

05. "Management communication assists modern organizations in many ways. It helps organizations to transmit information both within and outside the organization". Explain what this means as a newly promoted manager. *(20 marks)*

06. Explain Douglas McGregor's X and Y Theory with reference to key assumptions. *(20 marks)*

07. Planning helps to facilitate the accomplishment of organizational goals and objectives with reference to who should do what, how, when and at what time. Explain the importance of planning. *(20 marks)*

08. Explain **four (04)** of the following:

(a) Efficiency and effectiveness
(b) Span of control
(c) Departmentalization
(d) Matrix Organization
(e) External Organization

(4 x 5 marks = 20 marks)

*****Copyrights Reserved*****

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
சமூகக் கற்கைகள் துறை
சமூகவிஞ்ஞானத்தில் சான்றிதழ் கற்கை நெறி - மட்டம் I
இறுதிப் பரீட்சை 2015/2016
முகாமைத்துவம் - அறிமுகம் SSC1313/SSF2302

காலம் : மூன்று 03 மணித்தியாலங்கள்

திகதி : 26.03.2016 நேரம் பி.ப 01.30 - 04.30 வரை

ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.
ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் 20 புள்ளிகள் வீதம் வழங்கப்படும்

01. முகாமைத்துவத்தில் ஒருங்கிணைத்தல் செயற்பாடுகளை ஊக்குவிக்கும் கோட்பாடுகளை சுருக்கமாக விளக்குக.

(20 புள்ளிகள்)

02. "ஒரு நிறுவனத்தின் வேலைத்தள சூழ்நிலையானது, நேர்ப்பாங்குடன் இருக்கும் பொழுது அதன் செயற்பாடு உயர்வாக இருக்கும். இதை உறுதி செய்யும் பொறுப்பு நிர்வாகத்திடமே உள்ளது" இக்கூற்றை விமர்சன ரீதியாக விளக்குக.

(20 புள்ளிகள்)

03. (அ) ஓர் முகாமையாளர் எவ்வளவு அதிகாரங்களைக் கொண்டிருக்கின்றார்.

(05 புள்ளிகள்)

(ஆ) ஓர் முகாமையாளரின் கீழ் வேலை செய்வோர் எவ்வளவு சுதந்திரத்தைக் கொண்டிருக்கின்றார்கள் என்பது அவரின் தலைமைத்துவப் பாங்கிலேயே தங்கியுள்ளது. இதை "Tannenbaum and schimidt's" தலைமைத்துவ மாதிரியை அடிப்படையாகக் கொண்டு விளக்கவும்.

(15 புள்ளிகள்)

04. (அ) ஊக்கலை ஏற்படுத்தும் காரணிகள் எவை?
(ஆ) ஏபிரகாம் மாஸ்லோவின் கோட்பாட்டுடன் தொடர்புபடுத்தி இதனை விளக்குக.

(15 புள்ளிகள்)

05. முகாமைத்துவத் தொடர்பாடலானது, நவீன நிறுவனங்களுக்கு பல வழிகளிலும் உதவியாக இருக்கின்றது. நிறுவனங்களுக்கு உள்ளேயும், வெளியேயும் செய்திகளைப் பரிமாற இது உதவுகின்றது. புதிதாக நியமிக்கப்பட்ட முகாமையாளர் என்ற வகையில் இதன் அர்த்தத்தை விளங்கப்படுத்துக.

(20 புள்ளிகள்)

06. டக்ளஸ் மக்ரகரின் (Douglas McGregor's) X, Y கோட்பாட்டினை அதன் எடுகோள்கள் சார்பாக விளக்குக.

(20 புள்ளிகள்)

07. திட்டமிடல் என்பது நிறுவனத்தின் நோக்கங்களை அடைவதற்கு உதவுகின்றது. குறிப்பாக, யார், என்ன செய்ய வேண்டும், எதனைச் செய்ய வேண்டும், எப்போது செய்ய வேண்டும் என்பவற்றில் விடையளிக்கின்றது. இதனடிப்படையில் திட்டமிடலின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

(20 புள்ளிகள்)

08. பின்வருவனவற்றில் நான்கை விளக்குக.

(i) வினைத்திறனும் விளைதிறனும்
(ii) நிறுவனக் கட்டமைப்பு
(iii) திணைக்களப்படுத்தல்
(iv) தாய ஒழுங்கமைப்புக்கள்
(v) வெளிவாரி ஒழுங்கமைப்புக்கள்

(20 புள்ளிகள்)

-பதிப்புரிமை பெற்றது-