ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
විද්‍යාවේදී අධ්‍යාපනවේදී උපාධි වැඩ සටහන
අවසාන පරීක්ෂණය **2009 / 2010**
MCU 1108 : ඔබගේ කාර්යය සහ සේවක කළමනාකරණය
කාලය : පැය දෙක **(02)** යි.

දිනය : **2010.06.19** වේලාව: ප.ව.**1.30** සිට ප.ව. **3.30** දක්වා

උපදෙස් : පළමු ප්‍රශ්නයට සහ තවත් ප්‍රශ්න 3 කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
පළමු ප්‍රශ්නයට පිළිතුරු සැපයීමට විනාඩි **45** ක් ගත කිරීම සැහේ.

1. සිවිල් ඉංජිනේරුවකු ලෙස සේවය කරන ඔබගේ වැඩිමහල් සොහොයුරා / සොහොයුරිය ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය මගින් පවත්වා ගෙන යනු ලබන කළමනාකරණ පශ්චාත් (MBA) උපාධි වැඩසටහනේ නෝරා ගැනීමේ පරීක්ෂණයෙන් සමත්ව සිටී. මෙම උපාධි වැඩ සටහනේ පළමු වර්ෂය සඳහා පාඨමාලා අටක් සම්පූර්ණ කළ යුතුව තිබේ.

සිසුන් ලියාපදිංචි කිරීමෙන් අනතුරුව අනුහුරු කිරීමේ සහ අරම්භක සැසියන් දැනට දින2 කට පෙර පවත්වා තිබේ. අධ්‍යයන කටයුතු දැක්වෙන කාල සටහනක් මෙහිදී බෙදා දී ඇති අතර පැවරුම්, පැවරුම් පරීක්ෂණ, ක්ෂේත්‍ර අධ්‍යයන, වෙළඳපල නිරීක්ෂණ, දින පාසැල්, කණ්ඩායම් ක්‍රියාකාරකම්, කණ්ඩායම් ඉදිරිපත් කිරීම්, (group Presentation) විද්‍යුත් ඉගෙනුම් ක්‍රම, යෝග්‍යතාවය, අවසන් පරීක්ෂණ යනාදිය මෙහිදී සාකච්ඡාවට භාජනය වී තිබේ. උක්ත උපාධියට කුසලතා සාමාර්ථයක් අපේක්ෂා කරන ඔබගේ සොහොයුරා / සොහොයුරිය ඒ සඳහා සැලසුමක් පිළියෙල කිරීමට, MCU 1108 පාඨමාලාව සම්පූර්ණ කර සිටින ඔබේ සහාය පතයි.

ඔබගේ සොහොයුරා / සොහොයුරිය වෙනුවෙන් පළමු වර්ෂ අධ්‍යයන කටයුතු සම්බන්ධයෙන් සැලසුමක් පිළියෙල කරන්න. ඔබගේ සැලසුමෙහි පහත සඳහන් දෑ අවම වශයෙන් අන්තර්ගත විය යුතුය.

i අරමුණු 3 ක් හා එම අරමුණු ඉටු කර ගැනීම සඳහා කළ යුතු කාර්යයන්
ii අරමුණු ලඟා කර ගැනීමට අවශ්‍ය මුදල් ඇතුළු සම්පත් ලේඛනයක්.
iii ඉහත i හි දැක් වූ කාර්යයන් ඉටු කර ගැනීමට අදාළ කාල සටහනක්.
iv යුක්ති සහගත උපකල්පන ඇත්නම් ඒවා.

(ලකුණු 40)

2. පළතුරු ඇසුරුම් කිරීමේ මධ්‍යම පරිමාණ කම්හලක සුපරීක්ෂකයෙකු ලෙස රැකියා අවස්ථාවක් ඔබට ලැබුනේ යයි උපකල්පනය කරන්න. නිෂ්පාදන ක්‍රියාදාමයට සෘජුවම සම්බන්ධව සිටින සේවකයින් සමඟ කළ සාකච්ඡාවලින් ඔබට පෙනී ගියේ, පොදුවේ ඔවුන් රැකියාවෙහි අතෘප්තිමත්ව සිටින බවයි. එම සේවකයින් තෘප්තිමත් කිරීම මගින් එලදායිතාව සැහෙන පමණකින් ඉහළ දැමිය හැකි බව ඔබට පැහැදිලිය. ඉහළ කළමනාකාරිත්වයට ඉදිරිපත් කිරීම පිණිස, සේවක රැකියා තෘප්තිය ඉහළ දැමීම සඳහා වන යෝජනා 5 ක් ඇතුලත් වාර්තාවක් පිළියෙල කරන්න. ඔබගේ යෝජනා සාධාරණීකරණය කරන්න.

(ලකුණු 20)

3. i සංනිවේදනය යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

ii 'ආයතනික සංනිවේදනය ක්‍රියාවලියකි'. මෙම ප්‍රකාශයෙන් ඔබ තේරුම් ගන්නේ කුමක්දැයි කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

iii ඵලදායී සංනිවේදනයට ඇති බාධක 4 ක් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 20)

4. i නායකත්වය යනු කුමක්ද?

ii ඔබ තෝරා ගත් ආයතනයක / දෙපාර්තමේන්තුවක / අංශයක නායකයකුගේ භූමිකාව පැහැදිලි කරන්න. තෝරා ගත් ආයතනයේ නම සඳහන් කරන්න.

iii විධිමත් නායකයකු ප්‍රකට කරවන නායකත්ව ලක්ෂණ 5 ක් කෙටියෙන් පහදන්න.

(ලකුණු 20)

5. පහත සඳහන් ඒවායින් 4 ක් ගැන කෙටි සටහන් සපයන්න.

i කළමනාකාරිත්ව භූමිකා
ii රැකියා විශ්ලේෂණය
iii වගකීම හා අධිකාරය
iv නිෂ්පාදකතාව
v සමගාමී පාලනය

(ලකුණු 20)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

00411

The Open University of Sri Lanka
B.Sc./B.Ed. Degree Programme
Final Examination 2009/2010
MCU 1108 : Managing Your Work and People
Duration : Two (02) hours

Date : 19th June 2010 **Time : 1.30 p.m. to 3.30. p.m.**

Instructions : (i) Answer question number one and three others only.
(ii) Spending 45 minutes to answer question one is sufficient.

(1) Your elder brother/sister who serves as a Civil Engineer has passed the selection test of the Postgraduate Degree in Management (MBA) which is conducted by the Open University of Sri Lanka. Eight courses have to be offered in order to complete the academic work assigned to the 1st year of this degree programme.

After registration of students, as inauguration and orientation session has been conducted two days ago. A time table indicating academic activities has been circulated and discussed about the assignments, assignment tests, field studies, market observations, day schools, group activities, group presentations, electronic learning methods, eligibility, final examinations etc.

Your brother/sister expects a merit pass for his MBA degree and requests your assistance to prepare a plan for the first academic year because you have completed a course on MCU 1108:Managing your work and people.

Prepare a plan for the first academic year on behalf of your brother/sister. Include at least the following items in your plan.

(i) Three objectives and activities to reach those objectives.
(ii) A list of resources including money.
(iii) A time table for all the activities indicated in (i) above.
(iv) Reasonable assumptions if any.

(40 marks)

2. Assume that you have received a job opportunity as a supervisor in a medium scale factory engaged in fruit canning. Discussions you had with employees engaged directly in production revealed that they are generally dissatisfied. You are clear that it is possible to increase productivity to a greater extent by satisfying these employees.

   Prepare a report to be submitted to higher management which should include five proposals to increase job satisfaction of employees. Justify your proposals.

   (20 marks)

3. (i) Explain in brief what do you mean by communication.
   (ii) `Institutional communication is a process'. Describe in brief what do you understand by this statement.
   (iii) Discuss four obstacles to effective communication.

   (20 marks)

4. (i) What is leadership?
   (ii) Explain the role of a leader in a Division/Department/Institute selected by you. Mention the name of the organization selected.
   (iii) Explain briefly five leadership qualities displays by a formal leader.

   (20 marks)

5. Write short notes on any four of the following.

   (i) Managerial roles.
   (ii) Job analysis.
   (iii) Responsibility and authority.
   (iv) Productivity.
   (v) Concurrent control. (20 marks)

- End -

00057

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
B.Sc/B. Ed பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்
இறுதிப் பரீட்சை – **2009/2010**
MCU 1108 - உங்கள் வேலைகளையும், நபர்களையும் முகாமைசெய்தல்
காலம்: இரண்டு (2) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 19.06.2010 நேரம்: 1.30 பி.ப. – 3.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்: முதலாம் வினாவிற்கும், ஏனைய மூன்று வினாக்களுக்கும் மட்டும் விடையளிக்குக.. முதலாம் வினாவிற்கு 45 நிமிடங்களைச் செலவிடுவது போதுமானது

---

1. சிவில் பொறியிலாளராகக் கடமையாற்றும் உமது சகோதரர்/சகோதரரி இலங்கை திறந்த பல்கலைக் கழகத்தினால் நடாத்தப்படும் முகாமைத்துவப் பட்டப் பின படிப்பு (MBA) தெரிவுப் பரீட்சையில் சித்தியடைந்துள்ளார். இப்பட்டப் படிப்பு நிகழ்ச்சித் திட்டத்தின் 1ம் வருடத்தில் எட்டு பாடநெறிகளைப் பூர்த்தி செய்தல் வேண்டும்..

   மாணவர்களைப் பதிவு செய்த பின்னர், ஓர் ஆரம்ப, அறிமுக நிகழ்வு இரு தினங்களுக்கு முன்னர் நடாத்தப்பட்டது. கல்வி நடவடிக்கைகளைக் குறிப்பிடும் ஒரு நேர அட்டவணை விநியோகிக்கப்பட்டதுடன், ஒப்படைகள், ஒப்படைப் பரீட்சை, கள கற்கைகள், சந்தை அவதானங்கள், இலத்திரனவியல் கற்கை முறைகள், தகமை, இறுதிப் பரீட்சைகள் போன்றன பற்றி கலந்தாலோசிக்கப்பட்டன. உமது சகோதரர்/சகோதரி திறமைச் சித்தியினை எதிர்பார்க்கின்றார். நீர் MCU 1108 யில் ஒரு பாடநெறியினைப் பூர்த்தி செய்துள்ளதனால், முதலாம் கல்வி வருடத் திட்டமொன்றினைத் தயாரிப்பதற்காக அவர் உமது உதவியினை நாடுகின்றார். உமது சகோதரர்/சகோதரி சார்பாக முதலாம் கல்வி வருடத்திற்கான ஒரு திட்டத்தினைத்
   தயாரிக்குக. உமது திட்டத்தில், ஆகக் குறைந்தது, கீழ் வரும் விடயங்களை உள்ளடக்கவும்.

   i. அடையவேண்டிய மூன்று குறிக்கோள்களும், நடவடிக்கைகளும்
   ii. குறிக்கோள்களை அடைவதற்கான, நிதி அடங்கலான மூலவளங்களின் அட்டவணை.
   iii. மேற்குறிப்பிட்ட (i) ல் குறிப்பிட்ட நடவடிக்கைகளை நிறைவேற்றுவதற்கான நடவடிக்கை நேர அட்டவணை
   iv. ஏதேனும் நியாயமான அனுமானங்கள். (40 புள்ளிகள்)

2. பழங்களைத் தகரத்திலடைக்கும் நடுத்தர தொழிற்சாலையொன்றில் உமக்கு ஒரு மேற்பார்வையாராக தொழில் வாய்ப்பு கிடைத்துள்ளதாக அனுமானிக்கவும். உற்பத்தியில் நேரடியாக ஈடுபடும் தொழிலாளர்களுடன் நீர் நடாத்திய கலந்துரையாடல், அவர்கள் பொதுவாகத் திருப்தியற்றவர்களாகவுள்ளார்கள் என உமக்குத் தெளிவாக்கியது. இத் தொழிலாளர்களின் வேலைத் திருப்தியினை அதிகரிப்பதற்கான ஐந்து முன்மொழிவுகளைக் கொண்ட அறிக்கையொன்றினை உயர் முகாமைத்துவத்திற்குச் சமர்ப்பிப்பதற்காக தயாரிக்குக. உமது முன்மொழிவுகளை நியாயப்படுத்துக.
   (20 புள்ளிகள்)

3. i. தொடர்பாடல் என்றால் யாதெனக் கருதுகின்றீரெனச் சுருக்கமாக விளக்குக.
   ii. "நிறுவனத் தொடர்பாடல் ஒரு செயற்பாடாகும்" இக் கூற்றினால் எதனை விளங்குகின்றீரென சுருக்கமாக விளக்குக.
   iii. செயற்றிறன் தொடர்பாடலின் 4 இடர்பாடல்களைக் கலந்துரையாடுக்
   (20 புள்ளிகள்)

4. i. தலைமைத்துவம் என்றால் என்ன?

ii. உம்மால் தெரிவு செய்யப்பட்ட ஒரு பிரிவின்/பகுதியின்/நிறுவனத்திலுள்ள தலைவரின் வகிபங்கினை விளக்குக. தெரிவு செய்யப்பட்ட நிறுவனத்தின் பெயரினையும் குறிப்பிடுக.

iii. முறைசார்ந்த தலைவரினால் வெளிப்படுத்தப்படும் 5 தலைமைத்துவ தரங்களைக் குறிப்பிடுக. (20 புள்ளிகள்)

5. கீழ் வருபனவற்றில் எவையேனும் நான்கிற்கு சிறு குறிப்பெழுதுக.

i. முகாமைத்துவ வகிபங்குகள் ii. தொழில் பகுப்பாய்வு

iii. பொறுப்பும் அதிகாரமும் iv. உற்பத்தி திறன்

v. ஒரே கால கட்டுப்பாடு

(பதிப்புரிமையுடையது)