00546

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
විද්‍යාවේදී අධ්‍යයනවේදී උපාධි වැඩ සටහන
අවසාන පරීක්ෂණය **2009 / 2010**
MSU / NSU 1180 : කළමනාකරණ න්‍යාය හා පරිවය
කාලය : පැය දෙක **(02)** යි.

දිනය : **2010.06.19** වේලාව: ප.ව.**1.30** සිට ප.ව. **3.30** දක්වා

උපදෙස් : පළමු ප්‍රශ්නයට සහ තවත් ප්‍රශ්න **3** කට පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.
පළමු ප්‍රශ්නයට පිළිතුරු සැපයීමට විනාඩි **45** ක් ගත කිරීම සැහේ.

1. සිවිල් ඉංජිනේරුවකු ලෙස සේවය කරන ඔබගේ වැඩිමහල් සොහොයුරා / සොහොයුරිය ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය මගින් පවත්වා ගෙන යනු ලබන කළමනාකරණ පශ්චාත් (MBA) උපාධි වැඩසටහනේ තෝරා ගැනීමේ පරීක්ෂණයෙන් සමත්ව සිටී. මෙම උපාධි වැඩ සටහනේ පළමු වර්ෂය සඳහා පාඨමාලා අටක් සම්පූර්ණ කළ යුතුව තිබේ.

සිසුන් ලියාපදිංචි කිරීමෙන් අනතුරුව අනුහුරු කිරීමේ සහ අරම්භක සැසියන් දැනට දින2 කට පෙර පවත්වා තිබේ. අධ්‍යයන කටයුතු දැක්වෙන කාල සටහනක් මෙහිදී බෙදා දී ඇති අතර පැවරුම්, පැවරුම් පරීක්ෂණ, ක්ෂේත්‍ර අධ්‍යයන, වෙළඳපල නිරීක්ෂණ, දින පාසැල්, කණ්ඩායම් ක්‍රියාකාරකම්, කණ්ඩායම් ඉදිරිපත් කිරීම්, (group pesentation) විද්‍යුත් ඉගෙනුම් ක්‍රම, යෝග්‍යතාවය, අවසන් පරීක්ෂණ යනාදිය මෙහිදී සාකච්ඡාවට භාජනය වී තිබේ. උක්ත උපාධියට කුසලතා සාමාර්ථයක් අපේක්ෂා කරන ඔබගේ සොහොයුරා / සොහොයුරිය ඒ සඳහා සැලසුමක් පිළියෙළ කිරීමට, MSU / NSU 1180 පාඨමාලාව සම්පූර්ණ කර සිටින ඔබේ සහාය පතයි.

ඔබගේ සොහොයුරා / සොහොයුරිය වෙනුවෙන් පළමු වර්ෂ අධ්‍යයන කටයුතු සම්බන්ධයෙන් සැලසුමක් පිළියෙළ කරන්න. ඔබගේ සැලසුමෙහි පහත සඳහන් දෑ අවම වශයෙන් අන්තර්ගත විය යුතුය.

i අරමුණු 3 ක් හා එම අරමුණු ඉටු කර ගැනීම සඳහා කළ යුතු කාර්යයන්

ii අරමුණු ලහා කර ගැනීමට අවශ්‍ය මූදල් ඇතුළු සම්පත් ලේඛනයක්.

iii ඉහත i හි දැක් වූ කාර්යයන් ඉටු කර ගැනීමට අදාළ කාල සටහනක්.

iv යුක්ති සහගත උපකල්පන ඇත්නම් ඒවා.

(ලකුණු 40)

2. පළතුරු ඇසුරුම් කිරීමේ කම්හලක ඉදිරිපෙළ නිෂ්පාදන කළමනාකරුවකු ලෙස ඔබට රැකියා අවස්ථාවක් ලැබුනේ යයි සිතන්න. පළමු දින කීපය තුල ඔබට පහත සඳහන් දැ නිරීක්ෂණය කළ හැකි විය.

i නිෂ්පාදන කාර්යයට සෘජුවම සම්බන්ධ සේවකයින් 50 ක් ඇතුරෙන් 7 කු පසුගිය මාස 12 තුල ඉවත්ව ගොසිනි.

ii කම්හල් සේවකයින් 4 කු ඉදිරි මාස 4 තුල විශ්‍රාම යනු ඇත.

iii පසුගිය මාස 6 තුල අත් කර ගත් නවීන ඇසිරීමේ යන්ත්‍ර 2 ක් ඒවායේ වැඩ කිරීමට දත් අය නොමැති වීම නිසා සේවයට යොදා ගෙන නැත.

iv පසු ගිය වසර 4 තුල උසස්වීම් නොමැති වීම නිසා සේවකයින් උදාසීන වී සිටි.

නිෂ්පාදනයට අදාල කම්හල් සේවකයින් බඳවා ගැනීම සඳහා වැඩ සටහනක් පිළියෙල කරන මෙන් ඉහල කළමනාකරණය ඔබගෙන් ඉල්ලීමක් කර ඇත. ඉහත කරුණු සැලකිල්ලට ගෙන සේවකයින් බඳවා ගැනීම පිණිස යෝග්‍ය වැඩ සටහනක් පිළියෙල කරන්න. සාධාරණ උකල්පත වේ නම් ඒවාද සඳහන් කරන්න.

(ලකුණු 20)

3. i කළමනාකරණයේ දී තීරණයක් යන්නෙන් කුමක් අදහස්වේද?

ii තීරණගැනීමේ ක්‍රියාවලිය සැකෙවින් විස්තර කරන්න.

iii අවස්ථාමය ගැටළුවක් යනු කවරේද? ප්‍රායෝගික උදාහරණ සමඟ පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 20)

4. i "හොඳ වැටුප් ලබා දීම මගින් පමණක් සේවකයෝ අභිප්‍රේරණය නොවෙති." මෙම ප්‍රකාශය පිළිබඳ ඔබගේ අදහස් දක්වන්න.

ii අභිප්‍රේරණය පිළිබඳ හර්ෂ්බර්ග් ගේ න්‍යාය දැකෙවින් දක්වන්න.

iii උක්ත න්‍යායේ දුර්වලතා 2 ක් පමණක් පෙන්වා දෙන්න.

(ලකුණු 20)

5. පහත සඳහන් ඒවායින් 4 ක් ගැන කෙටි සටහන් සපයන්න.

i කළමනාකාරිත්ව භූමිකා

ii රැකියා විශ්ලේෂණය

iii වගකීම හා අධිකාරය

iv නිෂ්පාදකතාව

v සමගාමී පාලනය

(ලකුණු 20)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

The Open University of Sri Lanka
B.Sc./B.Ed. Degree Programme
Final Examination 2009/2010
MSU/NSU 1180 : Management Theory and Practice
Duration : Two (02) hours

Date : 19th June 2010 **Time : 1.30 p.m. to 3.30. p.m.**

Instructions : (i) Answer question number one and three others only.
(iii) Spending 45 minutes to answer question one is sufficient.

(1) Your elder brother/sister who serves as a Civil Engineer has passed the selection test of the Postgraduate Degree in Management (MBA) which is conducted by the Open University of Sri Lanka. Eight courses have to be offered in order to complete the academic work assigned to the 1st year of this degree programme.

After registration of students, as inauguration and orientation session has been conducted two days ago. A time table indicating academic activities has been circulated and discussed about the assignments, assignment tests, field studies, market observations, day schools, group activities, group presentations, electronic learning methods, eligibility, final examinations etc.

Your brother/sister expects a merit pass for his MBA degree and requests your assistance to prepare a plan for the first academic year because you have completed a course on MSU/NSU 1180 : Management Theory and Practice.

Prepare a plan for the first academic year on behalf of your brother/sister. Include at least the following items in your plan.

(v) Three objectives and activities to reach those objectives.
(vi) A list of resources including money.
(vii) A time table for all the activities indicated in I above.
(viii) Reasonable assumptions if any.

(40 marks)

2. Assume that you received a job opportunity as a front line manager in a factory engaged in canning fruit. You could observe the following during first few days of your appointment.

(i) Seven workers out of 50 employees directly involved in production have left during the last 12 months.
(ii) Four factory workers will retire within the next 4 months.
(iii) Two new machines bought during last six months are idling as workers are unable to operate them.
(iv) Workers are lethargic because no promotion for them for the last four years.

Higher management has requested you to prepare a plan to recruit factory workers. Taking into consideration the above facts prepare a suitable plan to recruit workers. Mention if there are any reasonable assumptions.

(20 marks)

3. (i) What do you mean by a decision in management ?
(ii) Describe briefly the decision making process.
(iii) What is an opportunity problem ? Explain with practical examples.

(20 marks)

4. (i) `Workers are not motivated by mere good salaries'. Express your ideas on this statement.
(ii) Briefly mention the Hertzberg's theory on motivation.
(iii) Show two weakness of the said theory.

(20 marks)

5. Write short notes on any four of the following.

(vi) Managerial roles.
(vii) Job analysis.
(viii) Responsibility and authority.
(ix) Productivity.
(x) Concurrent control.

(20 marks)

- End -

00078

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
B.Sc/B. Ed பட்டப்படிப்பு நிகழ்ச்சித்திட்டம்
இறுதிப் பரீட்சை – **2009/2010**
MSU/NSU 1180 - முகாமைத்துவக் கோட்பாடுகளும். நடைமுறைகளும்
காலம்: இரண்டு (2) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 19.06.2010 நேரம்: 1.30 பி.ப. – 3.30 பி.ப

அறிவுறுத்தல்: முதலாம் வினாவிற்கும், ஏனைய மூன்று வினாக்களுக்கும் மட்டும் விடையளிக்குக.. முதலாம் வினாவிற்கு 45 நிமிடங்களைச் செலவிடுவது போதுமானது

---

1. சிவில் பொறியிலாளராகக் கடமையாற்றும் உமது சகோதரர்/சகோதரரி இலங்கை திறந்த பல்கலைக் கழகத்தினால் நடாத்தப்படும் முகாமைத்துவப் பட்டப் பின படிப்பு (MBA) தெரிவுப் பரீட்சையில் சித்தியடைந்துள்ளார். இப்பட்டப் படிப்பு நிகழ்ச்சித் திட்டத்தின் 1ம் வருடத்தில் எட்டு பாடநெறிகளைப் பூர்த்தி செய்தல் வேண்டும்..

   மாணவர்களைப் பதிவு செய்த பின்னர், ஓர் ஆரம்ப, அறிமுக நிகழ்வு இரு தினங்களுக்கு முன்னர் நடாத்தப்பட்டது. கல்வி நடவடிக்கைகளைக் குறிப்பிடும் ஒரு நேர அட்டவணை விநியோகிக்கப்பட்டதுடன், ஒப்படைகள், ஒப்படைப் பரீட்சை, கள கற்கைகள், சந்தை அவதானங்கள், இலத்திரனவியல் கற்கை முறைகள், தகமை, இறுதிப் பரீட்சைகள் போன்றன பற்றி கலந்தாலோசிக்கப்பட்டன. உமது சகோதரர்/சகோதரி திறமைச் சித்தியினை எதிர்பார்க்கின்றார். நீர் MSU/NSU 1180 முகாமைத்துவக் கோட்பாடுகளும், நடைமுறைகளும் பாடநெறியினைப் பூர்த்தி செய்துள்ளதனால், முதலாம் கல்வி வருடத் திட்டமொன்றினைத் தயாரிப்பதற்காக அவர் உமது உதவியினை நாடுகின்றார். உமது சகோதரர்/சகோதரி சார்பாக முதலாம் கல்வி வருடத்திற்கான ஒரு திட்டத்தினைத் தயாரிக்குக. உமது திட்டத்தில், ஆகக் குறைந்தது, கீழ் வரும் விடயங்களை உள்ளடக்கவும்.

   i. அடையவேண்டிய மூன்று குறிக்கோள்களும், நடவடிக்கைகளும்
   ii. குறிக்கோள்களை அடைவதற்கான, நிதி அடங்கலான மூலவளங்களின் அட்டவணை.
   iii. மேற்குறிப்பிட்ட (i) ல் குறிப்பிட்ட நடவடிக்கைகளை நிறைவேற்றுவதற்கான நடவடிக்கை நேர அட்டவணை
   iv. ஏதேனும் நியாயமான அனுமானங்கள். (40 புள்ளிகள்)

2. ஒரு பழரசம் தயாரிக்கும் தொழிற்சாலையொன்றில், நீர் ஒரு கீழ் மட்ட முகாமையாளராக பதவியேற்றுள்ளீர் எனக் கருதிக் கொள்க. உமது வேலையைப் பொறுப்பேற்று சில நாட்களில், பின்வரும் விடயங்களை நீர் அவதானிக்கின்றீர்.

   i.. உற்பத்தியில் நேரடியாக ஈடுபடும் 50 ஊழியர்களில், 7 பேர் கடந்த 12 மாதங்களில் வேலையிலிருந்து விலகியுள்ளனர்.
   ii. தொழிற்சாலை ஊழியர்களில் 4 பேர் எதிர்வரும் 4 மாதங்களில் ஓய்வு பெறவுள்ளனர்.
   iii. கடந்த 6 மாதங்களில் 2 புதிய இயந்திரங்கள் கொள்வனவு செய்யப்பட்டன. ஊழியர்னகளினால் அவற்றை இயக்க முடியாமையினால், அவ் இயந்திரங்கள் பயனற்றவையாயிருந்தன.
   v. ஊழியர்கள் கடந்த நான்கு வருடங்களாக பதவி உயர்வுகள் எதுவும் இல்லாமையால், களைப்படைந்துள்ளனர்.

மேல் மட்ட முகாமையானது, மேலதிக தொழிற்சாலை ஊழியர்களை வேலைக்ககமர்த்துவதற்கான ஒரு திட்டத்தினை வகுக்கும்படி உம்மைக் கேட்டுள்ளது. மேற்குறிப்பிட்ட தகவல்களைக் கருத்தில் கொண்டு ஊழியர்களை வேலைக்கமர்த்துவதற்கான பொருத்தமான ஒரு திட்டத்தை வரையும்படி நீர் கேட்டுக் கொள்ளப்படுகின்றீர். பொருத்தமான எடுகோள்கள் இருப்பின் அவற்றைக் குறிப்பிடுக.

(20 புள்ளிகள்)

3. i. முகாமைத்துவத்தில், தீர்மானம் என்பதிலிருந்து நீர் எதனை விளங்கிக் கொள்கிறீர்?
   ii. தீர்மானமெடுத்தல் செயன்முறையை சுருக்கமாக விளக்குக.
   iii. பிரச்சினை வாய்ப்பு என்பதிலிருந்து நீர் விளங்கிக்கொள்வது யாது? உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

(20 புள்ளிகள்)

4. i. "நல்ல சம்பளங்களினால் மட்டும் ஊழியர்கள் ஊக்குவிக்கப்படுவதில்லை" இக் கூற்று தொடர்பாக உமது கருத்தை விளக்குக.
   ii. Herberz இன் ஊக்கப்படுத்தல் கோட்பாடை சுருக்கமாக விளக்குக.
   iii. குறிப்பிட்ட கோட்பாட்டின், இரண்டு குறைபாடுகளைக் காட்டுக.

(20 புள்ளிகள்)

5. கீழ் வருபனவற்றில் எவையேனும் நான்கிற்கு சிறு குறிப்பெழுதுக.
   i. முகாமைத்துவ வகிபங்குகள்
   ii. தொழில் பகுப்பாய்வு
   iii. பொறுப்பும் அதிகாரமும்
   iv. உற்பத்தி திறன்
   v. ஒரே கால கட்டுப்பாடு

(20 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)