ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
විද්‍යාවේදී / අධ්‍යාපන වේදී උපාධි වැඩසටහන – අවසාන පරීක්ෂණය 2010 / 2011
MSU / NSU 1180 : කළමනාකරණ න්‍යාය සහ පරිවය
කාලය පැය (02) දෙකයි

දිනය :2011 ජනවාරි 17 දින වේලාව : පෙ.ව. 9.30 සිට පෙ.ව. 11. 30 දක්වා

උපදෙස් :
පළමු ප්‍රශ්නයට සහ තවත් ප්‍රශ්න තුනකට (03) පමණක් පිළිතුරු ලියන්න.
පැහැදිලි අත් අකුරෙන් කේන්ද්‍ර ගත පිළිතුරු සපයන්න.

(1) ස්වභාවික විද්‍යා පීඨයේ කොළඹ ප්‍රාදේශීය මධ්‍යස්ථානයට (කො. ප්‍රා. ම.) සම්බන්ධ තෙවන මට්ටමේ සිසු සිසුවියන් 200 දෙනෙකු 2011 පෙබරවාරි මස දෙවන සති අන්තයෙහි සිංහරාජ වනය නිරීක්ෂණය සඳහා සහභාගි කර වීමට ඔබේ පීඨය තීරණය කර ඇතැයි සිතන්න. මෙම චාරිකාවේ අරමුණ වන්නේ වනයෙහි වූ ශාඛ මෙන්ම සතුන්ද පිළිබඳව කණ්ඩායම් වශයෙන් සති අන්ත දින දෙකෙහි පරිසර අධ්‍යයනයක යෙදීමයි.

මෙම අධ්‍යයන චාරිකාව පිටත්ව යෑම සිට නැවත විශ්වවිද්‍යාලයේ කො. ප්‍රා. ම. වෙත ළඟා වීම දක්වා සියළු කටයුතු සංවිධානය කිරීම කළමනාකරණය පිළිබඳ පාඨමාලාවක් උගත් ඔබ වෙත පවරා තිබේ. වනය තුළම නැවතීම් ශාලා හා ආහාර ලබා ගැනීමේ පහසුකම් ලැබී ඇතැයි උපකල්පනය කරන්න. ඔබ විසින් කළ යුත්තේ සමස්ථ චාරිකාව සංවිධානය කරන අයුරු පැහැදිලි වන පරිදි රචනයක් ලිවීමයි.

(ලකුණු 25)

(2) ඔබගේ ප්‍රාදේශීය සභා බල ප්‍රදේශය තුළ අපද්‍රව්‍ය ප්‍රතිචක්‍රීකරණ ව්‍යාපෘතියක් ඇරඹීමට ABC සමාගම කටයුතු පිළියෙළ කර තිබේ. ඔවුන් මෙම ව්‍යාපෘති මධ්‍යස්ථානය ස්ථාපිත කිරීමට තීරණය කර ඇත්තේ පාසැල්, රජයේ රෝහල හා වෙළඳ සංකීර්ණයකට තරමක් ආසන්න ප්‍රදේශයකය. අපද්‍රව්‍ය ප්‍රතිචක්‍රීකරණය පිණිස අවශ්‍ය යන්ත්‍රෝපකරණ සහ අපද්‍රව්‍ය ප්‍රවාහනය පිණිස ලොරි රථ 4ක් දැනටමත් මිලදී ගෙන ඇති අතර එම ප්‍රදේශය තුළින් අවශ්‍ය කරන ශ්‍රමිකයින් 25 දෙනෙකු ද බඳවා ගෙන තිබේ. මෙම ව්‍යාපෘතිය ක්‍රියාත්මක කර ගෙන යෑමේදී සමාජීය, ආර්ථික, නෛතික හා තාක්ෂණික යන පාරිසරික සාධකවලින් ඇති විය හැකි බලපෑම් කවරේදැයි යාකච්ජා කරන්න.

(ලකුණු 25)

(3) (i) සංනිවේදනය යනුවෙන් ඔබ අදහස් කරන්නේ කුමක්දැයි කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.

(ii) 'ආයතනික සංනිවේදනය ක්‍රියාවලියකි.' මෙම ප්‍රකාශයෙන් ඔබට තේරුම් යන්නේ කුමක්දැයි කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

(iii) ඵලදායී සංනිවේදනයට ඇති බාධක 4ක් යාකච්ජා කරන්න.

(ලකුණු 25)

(4) (i) නායකත්වය යනු කුමක්ද?

(ii) ඔබ තෝරාගත් ආයතනයක / දෙපාර්තමේන්තුවක/ අංශයක නායකයකුගේ භූමිකාව පැහැදිලි කරන්න. තෝරා ගත් ආයතනයේ නම සඳහන් කරන්න.

(iii) විධිමත් නායකයකු ප්‍රකට කරවන නායකත්ව ලක්ෂණ 5 ක් කෙටියෙන් පහදන්න.

(ලකුණු 25)

(5) ඔබ දන්නා ව්‍යාපාර ආයතනයක තෙවන පෙළ කළමනාකරුවකු ලෙස ඔබට පත්වීමක් ලැබුනේ යයි උපකල්පනය කරන්න. ඔබගේ දෙපාර්තමේන්තුවේ සේවකයින් අභිප්‍රේරණය කිරීම මගින් එම දෙපාර්තමේන්තුවේ ඵලදායිතාවය බෙහෙවින් ඉහළ දැමිය හැකි බව ඔබට පෙනී ගියේ යයිද සලකන්න.

(i) මබේ ආයතනයේ ස්වභාවය වාක්‍ය 5 කින් පමණක් පැහැදිලි කරන්න.

(ii) ඔබ පාලනයට නතු වන කාර්ය මණ්ඩලය අභිප්‍රේරණය කිරීම යඳහා හර්ෂබර්ග්ගේ ද්විසාධක න්‍යාය භාවිත කළ හැකි අයුරු දක්වන්න.

(ලකුණු 25)

(6) පහත යඳහන් ඕනෑම 3ක් ගැන කෙටි සටහන් ලියන්න.

(i) කළමනාකරුවකුගේ භූමිකා
(ii) අවස්ථාවෝචිත ප්‍රවේශය
(iii) තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේ පියවරයන්
(iv) ධාරිතා සැලසුම්කරණය (Capacity Planning)

(ලකුණු 25)

– හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
B.Sc./B.Ed DEGREE PROGRAMME – FINAL EXAMINATION 2010/2011
MSU/NSU 1180: MANAGEMENT THEORY AND PRACTICE
DURATION: TWO (02) HOURS

00156

DATE: 17th JANUARY 2011 **TIME : 9.30 am – 11.30 a.m**

Instructions
Answer question number one (01) and any three (03) others only. Write legibly and to the point.

(i) Assume that the Faculty of Natural Sciences has decided to take 200 students of Level three attached to Colombo Regional Centre (CRC) on a tour to Sinharaja Forest for an observation during the 2nd week-end of February 2011. The objective of this tour is to make an environmental study on flora and fauna as groups of students during the two days of the week-end.

Organizing all the activities from setting out to returning to CRC of OUSL has been assigned to you because you have studied a course on management. Assume that residential facility and prepared food are available in the forest. You are expected to write an assay clearly as to how you organize the entire tour. (25 marks)

(2) ABC Company Ltd., has taken steps to launch a project on recycling waste materials in the area of your Divisional Secretariat. They have decided to establish this project in an area close to schools, government hospital and a market complex. Machinery, equipment and four trucks required for waste material recycling and transport etc., have been already bought and 25 employees also have been recruited from the area. Discuss how environmental factors such as sociological, environmental, legal, and technological will affect once this project is commenced. (25 marks)

(3) (i) Explain in brief what do you mean by communication.
(ii) 'Institutional communication is a process'. Describe in brief what do you understand by this statement.
(iii) Discuss four obstacles to effective communication.
(25 marks)

(4) (i) What is Leadership?
(ii) Explain the role of a leader in a Division/Department/Institute selected by you. Mention the name of the organization selected.
(iii) Explain briefly five leadership qualities displays by a formal leader.
(25 marks)

(5) Assume that you are appointed as a front-line manager of a business organization known to you. Consider that you noted the possibility of increasing the productivity substantially by way of motivating employees in your department.

i) Explain the nature of your business organization using 5 sentences only.
ii) Show how you use the Herzberg's two factor theory to motivate employees under your control.
(25 marks)

(6) Write short notes on any three of the following
(i) Roles of a manager
(ii) Contingency approach
(iii) Steps in decision making process
(iv) Capacity planning (25 marks)

-Copyrights Reserved-

00060

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
விஞ்ஞான பட்டமாணி/கல்வி பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம் - இறுதிப் பரீட்சை 2010/2011
MSU/NSU 1180 – முகாமைத்துவக் கொள்கையும் நடைமுறையும்
காலம் : இரண்டு (2) மணித்தியாலங்கள்

திகதி : 17 ஜனவரி 2011 நேரம்: 9.30 மு.ப – 11.30 மு.ப

அறிவுறுத்தல்கள்
முதலாம் (01) வினாவிற்கும், ஏனைய முன்று (3) வினாக்களுக்கும் மாத்திரம் விடையளிக்குக.
முக்கியமானவற்றினை எழுதுவதுடன், தெளிவாகவும் எழுதுக.

01. இயற்கை விஞ்ஞான பீடம், 2011 பெப்ரவரி மாத இரண்டாவது கிழமை இறுதித் தினங்களில், கொழும்பு பிராந்திய நிலையத்தினைச் சேர்ந்த, அதன் 3ம் மட்டத்தின் 200 மாணவர்களை, சிங்கராஜ வனத்தினை அவதானிப்பதற்காக, சுற்றுலா ஒன்றிக்கு அழைத்துச் செல்லத் தீர்மானித்துள்ளதெனக் கருதவும். இச் சுற்றுலாவின் நோக்கம் மாணவர்கள் குழுவாகச் சேர்ந்து இவ் இரு நாட்களிலும் தாவர, பட்சி இனங்கள் மீதான சுற்றாடல் ஆய்வொன்றினை மேற் கொள்வதேயாகும்.

நீர் ஒரு முகாமைத்துவக் கற்கை நெறியினைக் கற்றுள்ளபடியால், இச் சுற்றுலாவினை ஆரம்பித்து, இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழத்தின் கொழும்பு பிராந்திய கற்கை நிலையத்திற்கு மீண்டும் திரும்பும் வரையிலான அணைத்து நடவடிக்கைகளையும் ஒழுங்குபடுத்தும் பொறுப்பு உமக்கு வழங்கப்பட்டுள்ளது. இருப்பிட வசதியும், தயாரித்த உணவும் இவ்வனத்தில் கிடைக்கப்பெறும் எனக் கருதவும்.. இம் முழுச் சுற்றுலாவினையும் எவ்வாறு ஒழுங்கமைப்பீரென தெளிவான கட்டுரையொன்றினை எழுதுக.
(25 புள்ளிகள்)

02. உமது பிரதேச செயலாளர் பிரிவிலுள்ள பகுதியில் குப்பைகளை மீள் சுழற்சி செய்யும் செயற் திட்டமொன்றினை அமுல் நடத்த ABC கம்பனி லிமிட். நடவடிக்கை மேற்கொள்கின்றது. அக் கம்பனி இத் திட்டத்தினை பாடசாலைகள், அரசினர் வைத்தியசாலை, சந்தைத் தொகுதி ஆகியவற்றிக்கு அண்மையிலுள்ள ஓரிடத்தில் நிறுவத் தீர்மானித்துள்ளது. குப்பை மீள் சுழற்சி செய்வதற்கும் போக்குவரத்திற்கும் தேவையான இயந்திரங்களும், நான்கு ட்ரக்டர் வண்டிகளும் ஏற்கனவே வாங்கப்பட்டுள்ளன. அத்துடன் அக் கம்பனி அப் பகுதியிலிருந்து 25 தொழிலாளர்களையும் வேலைக்குச் சேர்த்துள்ளது. இவ் வேலைத்திட்டம் ஆரம்பிக்கப்பட்டால், சுற்றாடல் காரணிகளான சமூக ரீதியான, சுற்றாடல், சட்ட, தொழில் நுட்பம் போன்றன எவ்வாறான பாதிப்புக்களை ஏற்படுத்துமென்பதினை ஆராய்க. (25 புள்ளிகள்)

03. (i) தொடர்பாடல் என்பது யாதெனக் கருதுகின்றீரெனச் சுருக்கமாக விளக்கவும்
(ii) "நிறுவனத் தொடர்பாடல் ஒரு செயற்பாடாகும்" இக் கூற்றின் மூலம் எதனை விளங்குகின்றீரென்பதனைச் சுருக்கமாக விளக்குக.
(iii) திறனாற்றலுள்ள தொடர்பாடலுக்கெதிரான நான்கு இடர்களை ஆராய்க.
(25 புள்ளிகள்)

04. (i) தலைமைத்துவம் என்பது யாது?
(ii) உம்மால் தெரிவு செய்யப்பட்ட ஒரு பிரிவு/திணைக்களம்/நிறுவனம் ஆகியவற்றின் தலைவரொருவரின் வகிபங்கினை விளக்குக. தெரிவு செய்யப்பட்ட அந் நிறுவனத்தின் பெயரைக் குறிப்பிடுக.
(iii) முறைசார்ந்த தலைவரொருவரினால் வெளிப்படுத்தப்படும் தலைமைத்துவத் தரங்கள் ஐந்தினைச் சுருக்கமாக விளக்குக.
(25 புள்ளிகள்)

05. உமக்குத் தெரிந்த வியாபார நிறுவனமொன்றின் முன்-வரிசை முகாமையாளராக நீர் நியமிக்கப்பட்டுள்ளதாகக் கருதவும். உமது பிரிவின் தொழிலாளர்களை ஊக்கப்படுத்துவதால் உற்பத்தியினை கணிசமாளவு அதிகரிப்பதற்கான சாத்தியமுள்ளதென அவதானித்துள்ளீரெனக் கருதவும்.
(அ.) 5 வசனங்களை மாத்திரம் கொண்டு உமது வியாபார நிறுவனத்தின் தன்மையினை விளக்குக.
(ஆ) உமது கட்டுப்பாட்டிலுள்ள தொழிலாளர்களை ஊக்கப்படுத்த Herzberg's two factor theory யினை எவ்வாறு பயன்படுத்துவீரெனக் காட்டுக.
(25 புள்ளிகள்)

06. பின்வருபனவற்றில் எவையேனும் முன்றிற்கு சிறுகுறிப்பு எழுதுக.
(i) ஒரு முகாமையாளரின் வகிபங்கு
(ii) நெகிழத்தக்க அணுகுமுறை (Contingency approach)
(iii) தீர்மானமெடுக்கும் செயற்பாடுகளின் படிகள்
(iv) கொள்ளவு திட்டமிடல் (Capacity Planning) (25 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது