THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
B.Sc /B.Ed. DEGREE PROGRAMME-FINAL EXAMINATION 2011/2012
MCU 1108 /NSU 1108 –MANAGING YOUR WORK & PEOPLE
DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 19. 01. 2012 **TIME : 9.30 a.m 11.30 a.m**

ANSWER ANY FOUR (04) QUESTIONS.
ALL QUESTIONS CARRY EQUAL MARKS.

1. a) "Managers are expected to direct subordinates to ensure that the activities of their organizations are going on as planned.' Critically evaluate this statement explaining the roles played by the managers at different levels.

(Marks 15)

b) What would be the functions associated with managers' role as an entrepreneur. Discuss citing suitable examples. (Marks 10)

2. Select an organization familiar to you and discuss the impact of globalization it had and it will have to face in the future. Give a brief description of the organization you have selected.

(Marks 25)

3. a) Planning is equally important to all the organizations irrespective of its type and scale . Give your views on this statement using practical examples

(Marks 15)

b) What are the most commonly used types of tools in planning their functions by the Sri Lankan business organizations? Use examples in support of your answer.

(Marks 10)

4. " Communication is considered as the most important ingredient of the management process". Comment on this statement explaining the main elements of the communication process.

(Marks 25)

5. Assume that you are a middle level manager in the Production Department of a leading business organization. Explain as to how you are going to control the activities of your Department. Your answer should include the importance of controlling and the types of controls you are going to apply for the production Department.

(Marks 25)

6. Write short notes on any three of the following;
   1. Total Quality Management
   2 Classical Approach in Management
   3. Needs Hierarchy Theory of Motivation
   4. Classical Model of Decision making (Marks 25)

Copy rights reserved

00160

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
விஞ்ஞான/கல்வி பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம் - இறுதிப் பரீட்சை 2011/2012
MCU 1108/NSU 1108 - உங்கள் வேலைகளையும், நபர்களையும் முகாமை செய்தல்
காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 19.01.2012 நேரம்: 09.30 மு.ப. – 11.30 மு.ப.

எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

1 a. "முகாமையாளர்கள் தங்களது நிறுவனங்களின் நடவடிக்கைகள் திட்டமிட்டவாறு நடைபெறுவதனை நிட்சயப் படுத்துவதற்காகத் தமது சக பணியாளர்களை வழி நடத்த எதிர்பார்க்கப் படுகின்றார்கள்". முகாமையாளர்களினால் வெவ்வேறு மட்டங்களில் வகிக்கப்படும் வகிபங்குகளை விளக்கி, இக் கூற்றினைத் தர்க்க ரீதியாக ஆராய்க.
(15 புள்ளிகள்)

b. முகாமையாளர்களின் தொழில்வினையாளர் என்னும் வகிபங்குடன் தொடர்பான செயற்பாடுகள் யாவை? தகுந்த உதாரணங்களை மேற்கோள்காட்டி ஆராய்க.
(10 புள்ளிகள்)

2. உமக்குப் பரீட்சயமான நிறுவனம் ஒன்றினைத் தெரிவு செய்து, அது முகம் கொடுத்த உலகமயமாக்கலின் தாக்கத்தினையும், எதிர்காலத்திலுள்ள அதற்குரிய அவ்வாறான தாக்கத்தினையும் ஆராய்க. நீர் தெரிவு செய்த நிறுவனத்தினையிட்டு சிறு குறிப்பு எழுதுக.
(25 புள்ளிகள்)

3. a. "சகல நிறுவனங்களுக்கும் அவைகளின் வகை, அளவு ஆகியவற்றினைக் கருதாது, திட்டமிடல் சமாந்திரமாக முக்கியமானது." இக் கூற்றினைப் பற்றிய உமது கருத்துக்களை நடைமுறை உதாரணங்களுடன் தருக.
(15 புள்ளிகள்)

b. இலங்கையிலுள்ள வணிக நிறுவனங்கள் தங்களின் நடவடிக்கைகளைத் திட்டமிடுவதற்குப் பொதுவாகவும், அதிகமாகவும் பயன்படுத்தும் சாதனங்கள் யாவை?. உமது விடைக்கு ஆதரவாக உதாரணங்களைப் பயன்படுத்துக.
(10 புள்ளிகள்)

4. "முகாமைத்துவச் செயல்முறையில், தொடர்பாடல் மிகவும் முக்கியமான பாகமெனக் கருதப்படுகின்றது." தொடர்பாடல் செயல்முறையின் முக்கியமான கூறுகளை விளக்கி இக் கூற்றினை விமர்சிக்குக.
(25 புள்ளிகள்)

5. ஒரு பிரபல்யமான வணிக நிறுவனமொன்றின் உற்பத்திப் பகுதியின் நடு நிலை முகாமையாளராக உம்மைக் கருதவும். உமது பகுதியின் நடவடிக்கைகளை எவ்வாறு கட்டுப்படுத்துவீரென விளக்குக. உமது விடை கட்டுப்படுத்தலின் முக்கியத்துவத்தினையும், உற்பத்திப் பகுதியில் நீர் கடைப்பிடிக்கவுள்ள கட்டுப்பாடுகளின் வகைகளையும் உள்ளடக்கியிருத்தல் வேண்டும்.
(25 புள்ளிகள்)

6. பின்வருபனவற்றில் எவையேனும் மூன்றிற்கு சிறு குறிப்பு எழுதுக.

1. மொத்த நியம முகாமைத்துவம் (Total Quality Management)
2. முகைாமைத்துவத்தின் பழமைவாயந்த அணுகுமுறை (Classical Approach of Management)
3. ஊக்கப்படுத்தலின் தேவை வரிசைக்கட்டமைப்புக் கோட்பாடு (Needs Hierarchy Theory of Motivation)
4. தீர்மானமெடுத்தலின் பழமைவாய்ந்த மாதிரி (Classical Model of Decision Making)

(25 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)

00858

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
විද්‍යාවේදී / අධ්‍යාපනවේදී උපාධි වැඩසටහන් අවසාන පරීක්ෂණය 2011/2012
MCU/NSU 1108 : මඟේ වැඩ සහ සේවක කළමනාකරණය
කාලය පැය (02) දෙකයි

දිනය : 2012. 01. 19 වේලාව පෙ. ව. 9.30 – පෙ. ව. 11.30

ඔනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.
සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමි වේ.

1 (අ) "ස්වකීය ආයතනයන්හි සියලු කාර්යයන් සැලසුම් කළ අයුරින්ම සිදු වන බව තහවුරු වන පරිදි යටත් සේවකයින් මෙහෙයවීමක් කළමනාකරුවන්ගෙන් අපේක්ෂා කෙරේ." විවිධ මට්ටම්වල කළමනාකරුවන් විසින් ඉටු කළ යුතු භූමිකාවන් පැහැදිලි කරමින් මෙම ප්‍රකාශය විවේචනාත්මකව අගයන්න.
(ලකුණු 15)

(ආ) ව්‍යවසායකයකු ලෙස කළමනාකරුවකුගේ භූමිකාවට ඇතුළත් විය යුත්තේ කුමන කාර්යයන්ද? සුදුසු උදාහරණ ගෙන හැර දක්වමින් සාකච්ඡා කරන්න.
(ලකුණු 10)

2. ඔබ දන්නා ආයතනයක් තෝරා ගෙන එයට ගෝලීයකරණය මගින් සිදු වී ඇති හා ඉදිරියේදී සිදුවිය හැකි බලපෑම් සාකච්ඡා කරන්න. ඔබ තෝරාගත් ආයතනය පිළිබඳව කෙටි හැඳින්වීමක් කරන්න. (ලකුණු 25)

3. (අ) කිසියම් ආයතනයක වර්ගය හෝ පරිමාණය කුමක් වුවද සැලසුම්කරණය එකහා සමානව වැදගත් වේ. සුදුසු උදාහරණ උපයෝගී කර ගනිමින් ඔබගේ අදහස් දක්වන්න.
(ලකුණු 15)

(ආ) ශ්‍රී ලාංකික ව්‍යාපාර සංවිධාන විසින් වඩාත්ම පොදුවේ භාවිතා කරනු ලබන සැලසුම්කරණ ක්‍රම (Tools of Planning) කවරේද? ඔබගේ පිළිතුරට උපකාරී වන උදාහරණ භාවිතා කරන්න. (ලකුණු 10)

4. කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියේදී අවශ්‍ය වන වඩාත් වැදගත් අංගයක් ලෙස සන්නිවේදනය සලකනු ලබයි. සන්නිවේදන ක්‍රියාවලියේ මූලික අංගයන් පැහැදිලි කරමින් මෙම ප්‍රකාශය පිළිබඳව ඔබේ අදහස් දක්වන්න.
(ලකුණු 25)

5. ඔබ ප්‍රමුඛ පෙළේ ව්‍යාපාර ආයතනයක නිෂ්පාදන දෙපාර්තමේන්තුවේ මධ්‍යම මට්ටමේ කළමනාකරුවකු යයි උපකල්පනය කරන්න. ඔබ විසින් එම දෙපාර්තමේන්තුවේ කාර්යයන් පාලනය කරනු ලබන්නේ දෙසේ දැයි පැහැදිලි කරන්න. ඔබගේ පිළිතුරට පාලනයේ වැදගත්කම සහ පාලනය සඳහා ඔබ විසින් යොදා ගැනීමට අපේක්ෂා කරන ක්‍රම ඇතුළත් විය යුතුය.
(ලකුණු 25)

6. පහත දැක්වෙන ඒවායින් ඔනෑම තුනක් පිළිබඳව කෙටිසටහන් ලියන්න.
1 පූර්ණ තත්ව කළමනාකරණය
2 කළමනාකරණයේ සම්භාව්‍ය ප්‍රවේශය
3 අභිප්‍රේරණය සම්බන්ධ අවශ්‍යතා ධුරාවලි න්‍යාය
4 තීරණ ගැනීම සම්බන්ධ සම්භාව්‍ය ආකෘතිය (ලකුණු 25)

– හිමිකම් ඇවිරිණි –