ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
විද්‍යාවේදී / අධ්‍යාපනවේදී උපාධි වැඩසටහන
අවසාන පරීක්ෂණය 2012/2013
MCU/NSU1108: ඔබගේ කාර්යය සහ සේවකයන් කළමනාකරණය
කාලය : පැය (02) දෙකයි

දිනය : 2013.06.25 **වේලාව : පෙ.ව.9.30 - පෙ.ව.11.30**

උපදෙස් :

- **ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.**
- **සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු හිමි වේ.**

1 'හෙන්රි මින්ට්ස්බර්ග් විසින් හඳුන්වා දෙන ලද කළමනාකාරිත්ව භූමිකාවන් වර්තමාන සංවිධානයන්හි කළමනාකරුවන්ටද අදාළ වේ.' ව්‍යාපාර ආයතනයක් උදාහරණ ලෙස යොදා ගනිමින් ධුරාවලියේ විවිධ මට්ටම්වල කළමනාකරුවන් විසින් ඉටු කළ යුතු භූමිකාවන් සාකච්ඡා කරන්න . (ලකුණු 25)

2 ඔබගේ පියා හෝ මිත්‍රයකු විසින් පවත්වා ගෙන යනු ලබන සන්නිවේදන සේවා ආයතනයකට විද්‍යාවේදී උපාධිය සාර්ථකව අවසන් කිරීමෙන් පසු ඔබගේ සේවය ලබා ගැනීමට ඔවුන් අපේක්ෂා කරයි. ඔබගේ පියා / මිත්‍රයා විසින් එම ව්‍යාපාරයේ පවතින ප්‍රධාන ගැටළුවලට විසඳුම් සඳහාත්, විවිධාංගීකරණය කරන ලද සේවාවන් සඳහා ආයතනය ප්‍රතිව්‍යුහගත කිරීම සඳහාත් අවශ්‍ය වන ඉතා වැදගත් තීරණ ගැනීම සඳහා ඔබගේ උපදෙස් ලබා ගැනීමට අපේක්ෂා කරන්නේ යයි උපකල්පනය කරන්න.

අ) මෙම කාර්යය සම්බන්ධව ඔබ විසින් ගත යුතු වන තීරණ වර්ග මොනවාදැයි ඔබ මෙම විෂය යටතේ ඉගෙන ගත් න්‍යායාත්මක කරුණු ආශ්‍රයෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ආ) තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේ අදියරයන් ඔබ වෙත පැවරෙන කාර්යයට අදාළව සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

3 සංවිධානයන්ගේ සමාජ වගකීමේ තත්වය පසුගිය දශක දෙක තුළ වර්ධනය වී ඇති අතර බොහෝ ව්‍යාපාර ආයතන එබඳු කාර්යයන්හි නිරතව සිටිනු දක්නට ලැබේ.

(අ) සමාජ වගකීම යනු කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) සමාජ වගකීමට අදාළව ව්‍යාපාර සංවිධානයන් විසින් ඉටු කරනු ලබන විවිධ වර්ගයේ කාර්යයන් කවරේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. සුදුසු උදාහරණ යොදා ගන්න. (ලකුණු 15)

4 (අ) කිසියම් කණ්ඩායමකට හෝ ආයතනයකට නායකත්වයේ බලපෑම. නායකයාට තම අනුගාමිකයන් වෙත යොමු කළ හැකි බලය මත රදා පවතී. සංවිධානයක නායකත්වයකට වඩාත් බලපෑම් කළ හැකි වන බල මූලාශ්‍රයන් පැහැදිලි කරන්න.

(ලකුණු 10)

(ආ) ෆ්‍රෙඩ් ෆිඩ්ලර්ගේ (Fred Fiedler) අවස්ථානුකූල න්‍යාය අනුව නායකයාගේ භූමිකාව හා බලපෑම් කිරීමේ බලය කෙරේ අදාළ වන කරුණු මොනවාද? සුදුසු උදාහරණ යොදා ගනිමින් සාකච්ඡා කරන්න.

(ලකුණු 15)

5 වර්තමාන සංවිධානයන්ට තම සේවකයන් අභිප්‍රේරණය කිරීමෙහිලා ඒවායේ අදාළත්වය විදහා දක්වමින්, මාස්ලෝගේ අවශ්‍යතා දුරාවලි න්‍යායේත්, ඇල්ඩර්ෆර්ගේ වෙනස් කරන ලද අවශ්‍යතා දුරාවලි න්‍යායේත් සමානකම් හා අසමානකම් පරීක්ෂා කර දක්වන්න.

(ලකුණු 25)

6 පහත සඳහන් ඒවායින් තුනක් පිළිබඳ කෙටිසටහන් ලියන්න.

(අ) පූර්ණ තත්ව කළමනාකරණයේ මූලික කරුණු

(ආ) සංවිධානයන්හි පරිමා අවමකරණය (Down sizing in organizations)

(ඇ) අධිකාරිත්වය පැවරීම

(ඈ) ඵලදායිතාවය කළමනාකරණය කිරීම

(ලකුණු 25)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
B.Sc. / B.Ed. DEGREE PROGRAMME
FINAL EXAMINATION – 2012/13
MCU1108 / NSU1108 – MANAGING YOUR WORK & PEOPLE
DURATION: TWO (02) HOURS

DATE : 25.06. 2013 **TIME 09.30 am -11.30 am**

IMPORTANT INSTRUCTIONS:

- **ANSWER ANY FOUR (04) QUESTIONS.**
- **ALL QUESTIONS CARRY EQUAL MARKS.**

1. 'The managerial roles identified by Henry Mintzberg are also applicable to the managers in modern organizations' . Discuss the roles played by the managers at different levels of the hierarchy using a business organization as an example. (25 Marks)

2. A company providing communication services which is owned by your father / one of your friends expects to obtain your service to their company after completing your B.Sc. degree successfully. Assume that your father/ friend may wish to obtain your advices in order to make crucial decisions to address some of the major issues, and to re-structure the company with diversified services.

   a) Explain the types of decisions you will have to make in relation to this task using the theoretical knowledge you have gained through this course. (10Marks)

   b) Discuss the steps in the decision making process in relation to the task that you will be assigned with. (15 Marks)

3 The social responsibility of organizations has increased during last two decades and most of the business organizations have engaged in such projects.

   a) Explain what is meant by social responsibility. (10 Marks)

   b) Discuss the types of work done by the business organizations pertaining to social responsibility. Use suitable examples. (15 Marks)

4. a) Influence of leadership within a group or an organization will depend on the power that the leader can exercise on his followers. Explain briefly the different sources of power that makes leaders more influential in organizations. (10 Marks)

   b) What are the factors that affect the role of a leader and his influencing power according to Contingency Theory of Fred Fiedler. Explain using examples (15 Marks)

5. Examine the similarities and the differences between Maslow's Hierarchy of Needs Theory and Alderfer's Modified Needs Hierarchy Theory in motivating their employees, elaborating their applicability to modern day organizations . (25 Marks)

6. Write short notes on any **three** of the following.
   1. Main features of Total quality Management
   11. Down sizing in organizations
   III. Delegation of authority
   IV. Managing productivity

   (25 Marks)

-Copy rights Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
B.Sc. / B.Ed. பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்
இறுதிப் பரீட்சை – **2012/13**
MCU1108 / NSU1108 –உமது வேலைகளையும், நபர்களையும் முகாமை செய்தல்
காலம்: இரண்டு **(02)** மணித்தியாலங்கள்

திகதி : **25.06. 2013** நேரம்: **09.30** மு.ப **-11.30** பி.ப

முக்கிய அறிவுறுத்தல்கள்:

- எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.
- எல்லா வினாக்களும் சம புள்ளிகளைக் கொண்டுள்ளன.

1. "ஹென்ரி மின்ஸ்பேர்க்கினால் (Henry Mintzberg) இனம் காணப்பட்ட முகாமைத்துவ வகிபாகங்கள் நவீன நிறுவனங்களிலுள்ள முகாமையாளர்களுக்கும் பொருத்தமானதாகும்" வணிக நிறுவனமொன்றினை உதாரணமாகக் கொண்டு வெவ்வேறு நிறுவனக் கட்டமைப்பு மட்டங்களிலுள்ள முகாமையாளர்களினால் வகிக்கப்படும் வகிபாகங்களை ஆராய்க.

(25 புள்ளிகள்)

2. உமது தகப்பன் / உமது நண்பர்களில் ஒருவருக்குரிய தொடர்பாடல் சேவைகளை வழங்கும் கம்பனியொன்று, விஞ்ஞானப் பட்டமாணியை நீர் வெற்றிகரமாக பூர்த்தி செய்ததன் பின்னர், உமது சேவையினை அக் கம்பனிக்கு பெற்றுக் கொள்ள விரும்புகின்றது. உமது தகப்பன் / உமது நண்பர் அக் கம்பனியின் பாரிய பிரச்சினைகளை தீர்ப்பதற்கு முக்கிய தீர்மானங்களை எடுக்கும் பொருட்டும், அதனை பல்வேறு சேவைகளுடன் மீள் அமைப்புச் செய்யவும் உமது ஆலோசனைகளைப் பெற விரும்புகின்றார் எனக் கருதவும்.

a) இக் கற்கை நெறி மூலமாக நீர் பெற்றுக் கொண்ட கோட்பாட்டு அறிவினைப் பயன்படுத்தி இப் பணி தொடர்பாக நீர் மேற்கொள்ளவிருக்கும் ஆலோசனைகளின் வகைகளை விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

b) உமக்கு அளிக்கப்படவிருக்கும் இப் பணி தொடர்பான தீர்மானம் எடுக்கும் செயல்முறைகளின் படிகளை ஆராய்க.

(15 புள்ளிகள்)

3 "கடந்த இருபது ஆண்டுகளாக நிறுவனங்களின் சமூகப் பொறுப்பு அதிகரித்திருப்பதுடன், அதிகமான வணிக நிறுவனங்கள் அவ்வாறான திட்டங்களில் ஈடுபடுகின்றன".

a) சமூகப் பொறுப்பு என்பது யாதென விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

b) சமூகப் பொறுப்பு தொடர்பாக வணிக நிறுவனங்கள் ஆற்றும் வேலைகளின் வகைகளை தகுந்த உதாரணங்களைப் பயன் படுத்தி ஆராய்க..

(15 புள்ளிகள்)

4. a) 'குழுவொன்றின் அல்லது நிறுவனமொன்றின் தலைமைத்துவத்தின் செல்வாக்கு அதன் தலைவரினால் சக பணியாளர்கள் மீது செலுத்தப்படும் வலுவிலேயே தங்கியுள்ளது'. நிறுவனங்களில் தலைவர்களை அதிக செல்வாக்குள்ளவர்களாக்கும் வெவ்வேறு வகையான வலுக்களை சுருக்கமாக விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

b) பெரட் பீட்லரின் நெகிழ்ச்சியான அணுகுமுறை கோட்பாட்டின் படி தலைவரொருவரையும், அவரின் செல்வாக்குச் செலுத்தும் வலுவினையும் தாக்கத்திற்குள்ளாக்கும் காரணிகள் யாது? உதாரணங்களைக் கொண்டு விளக்குக.

(15 புள்ளிகள்)

5. நவீன நிறுவனங்களில் பணியாளர்களை ஊக்கப்படுத்தலில் மஸ்லோவின் தேவைகள் கோட்பாடு, அட்லரின் (Alderfer) திருத்தியமைக்கப்பட்ட தேவைகள் வரிசை அமைப்பு கோட்பாடு ஆகியவற்றிக்கிடையேயுள்ள ஒருமைப்பாடுகளையும், வேற்றுமைகளையும் ஆராய்க.

(25 புள்ளிகள்)

6. பின்வரும் எவையேனும் மூன்றிற்கு சிறு குறிப்பு எழுதுக.

I. மொத்த நியம முகாமைத்துவத்தின் பிரதான அம்சங்கள்
II. நிறுவனங்களின் அளவினைக் குறைத்தல்
III. அதிகாரப் பகிர்வு
IV. உற்பத்தித்தன்மையினை முகாமை செய்தல்

(25 புள்ளிகள்)

-பதிப்புரிமையுடையது-