00518

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
විද්‍යාවේදී / අධ්‍යාපනවේදී උපාධි පාඨමාලාව
අවසාන පරීක්ෂණය 2013 / 2014
MCU 1108 - ඔබගේ කාර්යය සහ සේවකයන් කළමනාකරණය
කාලය : පැය දෙක (02)යි.

දිනය : 2014.07.03 වේලාව : පෙ.ව. 9.30 - පෙ.ව. 11.30

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතර (04) කට පිළිතුරු සපයන්න.

1. 'කළමනාකරණය යනු සංවිධානයක සාමාජිකයන්ගේ ප්‍රයත්නයන් සැලසුම් කිරීම, සංවිධානය, මෙහෙයවීම හා පාලනය කිරීමේ ක්‍රියාවලියක් සහ දක්වා ඇති ආයතනික අරමුණු කරා ළඟාවීම සඳහා ආයතනයේ අනෙකුත් සියලුම සම්පත් යොදාගැනීමක් ද වේ.' (ස්ටොනර් 1996)

(අ) කළමනාකරණ ක්‍රියාවලියේ කාර්යයන් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

(ආ) සම්පත්, කළමනාකරණ කාර්යයන් හා කාර්යසාධනය අතර සම්බන්ධතාවය දැක්වෙන රූපසටහනක් පිළියෙල කරන්න. සංවිධානයක මෙම සම්බන්ධතාවයන් පවත්නා ආකාරය උදාහරණයක් යොදාගනිමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

2. 'පරිසරය යන්නට ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සඳහා අදාල වන එහෙත් සංවිධානයෙන් බාහිර උපාංග හා සාධක ඇතුලත් වේ.'
ඔබ ව්‍යාපාර සංවිධානයක පරිසරය වර්ග කරන්නේ කෙසේද? සංවිධානයක් පරිසරය සමඟ අන්තර් ක්‍රියා කරනු ලබන්නේත්, පරිසරය මත රදා පවතින්නේත් කුමන ආකාරයන්ගෙන්ද යන්න සාකච්ඡා කරන්න. ඔබගේ පිළිතුරට සංවිධාන පරිසරයේ ප්‍රධාන උපාංග ඇතුළත් විය යුතුවේ. ඔබගේ පිළිතුරට උපකාරීවීම සඳහා උදාහරණයක් යොදා ගන්න. (ලකුණු 25)

3. (අ) සංවිධානයක භාවිතා වන බලමූලයන් කවරේද? උදාහරණ යොදාගනිමින් එක් එක් බලමූලය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

(ආ) සංවිධානයක භාවිතා කරනු ලබන අධිකාරී බලවර්ග කවරේද? උදාහරණ යොදාගනිමින් ඒවා පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

4. (අ) මානව සම්පත් සැලසුම්කරණයේ අදියරයන් කෙටියෙන් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) සංවිධානයකට පුද්ගලයන් ආකර්ෂණය කර ගැනීමේ ක්‍රම මොනවාද? උදාහරණ යොදාගනිමින් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

50

(අ) අභිප්‍රේරණය යන්නෙන් කුමක් අදහස් කෙරේද? (ලකුණු 05)

(ආ) ඔබ ඉගෙනගත් එක් අභිප්‍රේරණ න්‍යායක් තෝරා ගෙන එම න්‍යායේ ප්‍රධාන චින්තනයන් අනුව සංවිධානයක සේවකයින් අභිප්‍රේරණය කළ හැකි ආකාරය සාකච්ඡා කරන්න. ඔබගේ පිළිතුරෙහි තෝරාගත් න්‍යාය හැඳින්වෙන නම,එහි ප්‍රධාන චින්තනයන් සහ ව්‍යාපාර සංවිධානවලට ඒවායේ අදාලත්වය ඇතුලත් විය යුතුයි. (ලකුණු 20)

6. පහත දැක්වෙන දෑ පිළිබඳව කෙටිසටහන් ලියන්න.

(අ) කළමනාකාරිත්ව නිපුණතා (ලකුණු 06)
(ආ) කළමනාකරුවෙකුගේ සමාජ වගකීම (ලකුණු 06)
(ඇ) සන්නිවේදන ජාලයන් (ලකුණු 06)
(ඈ) මෙහෙයුම් කළමනාකරණය (ලකුණු 07)

(ලකුණු 25)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA

B.Sc. / B.Ed. DEGREE PROGRAMME

FINAL EXAMINATION – 2013/2014

MCU1108 – MANAGING YOUR WORK AND PEOPLE

DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 03.07. 2014 **TIME : 09.30 am - 11.30 am**

IMPORTANT INSTRUCTIONS:

- **ANSWER ANY FOUR (04) QUESTIONS.**

1. 'Management is the process of planning, organizing, leading and controlling the efforts of organizational members and of using all other organizational resources to achieve stated organizational goals'. (Stoner 1996)

   a). Briefly explain each of the functions of the management process . (15 Marks)

   b). Draw a diagram showing the links between resources, management functions and performance. Explain using an example how would this relationship exist in an organization . (10 Marks)

2. 'The term environment refers to those elements and factors which are relevant to business operations but are outside the organization'.

   How would you categorize the environment of a business organization? Discuss in what ways an organization interacts with and depends upon its environment. Your answer should include the major components of the organizational environment. Use an example in support of your answer. (25 Marks)

3. a). What are the bases of power that are being used in an organization? Discuss using examples for each of the bases of power. (15 Marks)

   b) What are the types of authority that are used in organizations? Briefly explain them using examples for each. (10 Marks)

4. a) Briefly explain the stages of the human resources planning (10marks)

   b) What are the methods of attracting people to organizations? Discuss using examples. (15 Marks)

5. a). What is meant by the term 'motivation"? (05 Marks)

   b) Select one of the theories of motivation you have learned and discuss how the main thoughts of the selected theory are applicable to motivate the employees of an organization. Answer should include the name of the theory, its main thoughts and their applicability to business organizations. (20 marks)

6. Write short notes on following:

   a) Managerial Skills (06 Marks)

   b) Social Responsibility of a manager (06 Marks)

   c) Communication Networks in organization (06 Marks)

   d) Operations Management (07 Marks)

   (25marks)

Copy rights Reserved

00106

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
B.Sc./B.Ed. பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்
இறுதிப் பரீட்சை - 2013/2014
உங்கள் வேலைகளையும், நபர்களையும் முகாமை செய்தல் - **MCU1108**
காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 03.07.2014	நேரம்: 09.30 மு.ப – 11.30 மு.ப

முக்கிய அறிவுறுத்தல்கள்:

- *எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.*

01. 'முகாமைத்துவமென்பது நிறுவனக் குறிக்கோள்களை அடைவதற்காக நிறுவன உறுப்பினர்களின் திட்டமிடல், ஒழுங்கமைத்தல், வழிநடத்தல், கட்டுப்படுத்தல் ஆகிய செயல் முறைகளையும், ஏனைய நிறுவன மூலவளங்களையும் பயன்படுத்தலுமாகும்' (ஸ்ரோனர் 1996)

a. முகாமைத்துவ செயல்முறைகளின் ஒவ்வொரு செயற்பாடுகளையும் சுருக்கமாக விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)

b. மூலவளங்கள், முகாமைத்துவ செயற்பாடுகள், செயற்றிறன் ஆகியவற்றிடையேயுள்ள தொடர்புகளைக் காட்டும் வரைபடத்தை கீறுக. நிறுவனமொன்றில் இத் தொடர்பாடல் எவ்வாறு உள்ளதென்பதை உதாரணமொன்றைக் கொண்டு விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

02. 'சூழல்/சுற்றாடல் என்பது வியாபாரச் செயற்பாடுகளுடன் தொடர்புடைய நிறுவனத்திற்கு வெளிவாரியான மூலக்காரணிகள் அல்லது காரணிகளாகும்.'

வியாபார நிறுவனமொன்றின் சூழலை எவ்வாறு வகைப்படுத்துவீர்? நிறுவனமொன்று அதன் சூழலுடன் எவ் வழிகளில் ஒருங்கிணைகின்றதென்பதையும், அதில் தங்கியுள்ளதென்பதையும் ஆராய்க. உமது விடை நிறுவனச் சூழலின் பிரதான அலகுகளை உள்ளடக்கியிருத்தல் வேண்டும். உமது விடைக்கு ஆதரவாக உதாரணமொன்றைப் பயன்படுத்துக.

(25 புள்ளிகள்)

03. a. நிறுவனமொன்றில் பயன்படுத்தப்படும் வலு (சக்திகளின்) அடிப்படைகள் யாவை? சக்திகளின் அடிப்படைகள் ஒவ்வொன்றிற்கும் உதாரணங்களைப் பயன் படுத்தி ஆராய்க.

(15 புள்ளிகள்)

b. நிறுவனங்களில் பயன்படுத்தப்படும் அதிகாரத்தின் வகைகள் (types of authority) யாவை? அவைகள் ஒவ்வொன்றையும் உதாரணங்களைக் கொண்டு சுருக்கமாக விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

52

04. a. மனித வளங்களைத் திட்டமிடும் கட்டங்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக.

(10 புள்ளிகள்)

b. நிறுவனங்களுக்காக நபர்களைக் கவரும் முறைகள் யாவை? உதாரணங்களைக் கொண்டு ஆராய்க.

(15 புள்ளிகள்)

05. a. "ஊக்கப்படுத்தல்" என்பதன் பொருள் யாது?

(05 புள்ளிகள்)

b. நீர் கற்றுள்ள ஊக்கப்படுத்தல் கோட்பாடுகளில் ஒன்றைத் தெரிவு செய்து, தெரிவு செய்யப்பட்ட அக் கோட்பாட்டின் முக்கிய எண்ணக்கருக்கள், நிறுவனமொன்றின் பணியாளர்களை ஊக்கப்படுத்த எவ்வாறு பிரயோகிக்கப்படுகின்றது என்பதை ஆராய்க. இக் கோட்பாட்டின் பெயர், அதன் பிரதான எண்ணக்கருக்கள், வியாபார நிறுவனங்களுக்கு அவைகளின் பிரயோகத் தன்மை ஆகியன இவ் விடையில் உள்ளடக்கப்படல் வேண்டும்.

(20 புள்ளிகள்)

06. பின்வருபனவற்றிக்கு சிறு குறிப்பெழுதுக.

a. முகாமைத்துவத் தேர்ச்சிகள் (06 புள்ளிகள்)

b. முகாமையாளரொருவரின் சமூகப் பொறுப்புக்கள் (06 புள்ளிகள்)

c. நிறுவனமொன்றின் தொடர்பாடல் வலைப்பின்னல்கள் (06 புள்ளிகள்)

d. செயற்பாடுகள் முகாமைத்துவம் (07 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடைது)