ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
විද්‍යාවේදී / අධ්‍යාපනවේදී උපාධි පාඨමාලාව
අවසාන පරීක්ෂණය 2014 / 2015
MCU 1108 - ඔබගේ කාර්යය සහ සේවකයන් කළමනාකරණය
කාලය : පැය දෙක (02) යි.

දිනය : 2015.05.25 වේලාව : පෙ.ව. 9.30 - පෙ.ව.11.30

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතර (04) කට පිළිතුරු සපයන්න.

01. සංවිධාන ව්‍යුහයේ ස්ථානගත කර ඇති ආකාරය අනුව කළමනාකරුවන් කළමනාකරණ මට්ටම් තුනකට බෙදා වෙන් කෙරේ. එම මට්ටම් අනුව කළමනාකරුවන්ගේ භූමිකාවන් හා කර්යයන්ද වෙනස් වේ. විවිධ කළමනාකරණ මට්ටම්වල සිටින කළමනාකරුවන්ගේ භූමිකාවන් හා කාර්යයන්හි වෙනස්කම් උදාහරණයක් යොදා ගනිමින් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 25)

02. අ) විද්‍යාත්මක කළමනාකරණ ප්‍රවේශය කුමන ආකාරයන්ගෙන් වර්යාත්මක ප්‍රවේශයෙන් වෙනස්වන්නේද යන්න පැහැදිලි කරන්න. ඔබගේ පිළිතුර විදහා දැක්වීමට උදාහරණ යොදා ගන්න. (ලකුණු 10)

ආ) කළමනාකරණයේ නූතන සංවර්ධනයේදී ඉදිරිපත් වූ නව ප්‍රවේශයන්හි මූලික කරුණු කෙටියෙන් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

03. තීරණ ගැනීමේදී කළමනාකරුවන් කුමන ආකෘතිය යොදාගත්තද වැදගත් පියවර කිහිපයක් අනුගමනය කිරීම අපේක්ෂා කෙරේ. උදාහරණයක් යොදා ගනිමින් තීරණ ගැනීමේ ක්‍රියාවලියේ අදියරයන් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 25)

04. අ) සංවිධානයක පවතින සන්නිවේදන ක්‍රියාවලියේ ප්‍රධාන උපාංග සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 07)

ආ) ඔබ දන්නා මධ්‍යම පරිමාණයේ සංවිධානයක් තෝරා ගෙන එහි පවතින සන්නිවේදන ජාලයන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

ඇ) ඔබ සඳහන් කළ සංවිධානයේ ඵලදායී සන්නිවේදනයට ඇති විය හැකි බාධකයන් ලුහුඬින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 08)

05. අ) පාලනය යනු 'කලින් තීරණය කරන ලද ප්‍රමිතීන් ඉටුවන බැව් තහවුරු කර ගැනීම සහ සැලසුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම පිණිස සංවිධාන කටයුතු මෙහෙයවීම හා වෙනස් කිරීමයි' (හොවාඩ් එම්.කාර්ලයිල්, 1976 පි. 555) පාලන ක්‍රියාවලියේ අදියරයන් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

ආ) පාලනයේ අහිතකර ප්‍රතිවිපාක කවරේදැයි සඳහන් කර ඒවාට හේතු විය හැකි කරුණු සකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

06. පහත සඳහන් දෑ පිළිබඳව කෙටි සටහන් ලියන්න.

i) කාර්යය පරිසරය

ii) කළමනාකරුවකුගේ සමාජ වගකීම

iii) හර්ස්බර්ග්ගේ ද්වි සාධක න්‍යාය

iv) මෙහෙයුම් පද්ධති නිර්මාණය

v) නායකත්ව ශෛලීන් (ලකුණු 25)

- හිමිකම් ඇවිරිණි -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
B.Sc./B.Ed. DEGREE PROGRAMME
FINAL EXAMINATION – 2014/2015
MCU1108 – MANAGING YOUR WORK AND PEOPLE
DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 25.05.2015 **TIME: 09.30 a.m – 11.30 a.m**

1. 'Managers are divided into three managerial levels based on how they are positioned in the organization structure. The roles and functions of the managers are also varied according to these levels.' Discuss using an example the differences in roles and functions of managers at different managerial levels. (25 Marks)

2. a) Explain in what ways Scientific Management Approach differs from Behavioral Approach. Use examples to elaborate your answer. (10 Marks)

   b) Discuss the main thoughts of the new approaches in management evolved with modern developments in management. (15 Marks)

3. In decision making, managers are expected to follow several important steps irrespective of the type of model used. Discuss the steps of decision making process using an example. (25 Marks)

4. a) Discuss major components of the communication process in an organization. (07 Marks)

   b) Select a medium scale organization known to you and explain the communication networks prevail in the said organization. (10 Marks)

   c) Explain briefly the possible barriers to effective communication of the said organization. (08 Marks)

5. a) 'Control' is defined as 'the monitoring and modification of organizational activities to ensure that predetermined standards are met and plans are carried out.(Howard M. Carlile,1976 p555) . Discuss the key steps of the control process. (15 Marks)

   b) What are the dysfunctional side effects of control systems and the causes for such side effects? (10 Marks)

6. Write short notes on following

   i. Task Environment
   ii. Social responsibility of managers
   iii. Herzberg's Two Factor Theory of Motivation
   iv. Leadership Styles
   V Designing of Operations Systems

   (25 Marks)

-Copy Rights Reserved-

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
B.Sc./B.Ed. பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்
இறுதிப் பரீட்சை – 2014/2015
உங்கள் வேலைகளையும், நபர்களையும் முகாமை செய்தல் - **MCU** 1108
காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 25.05.2015 நேரம்: 09.30. மு.ப – 11.30 மு.ப

முக்கிய அறிவுறுத்தல்:

- எவையேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை எழுதுக.

01. நிறுவனக் கட்டமைப்பில் முகாமையாளர்கள் எவ்வாறு நிலை கொண்டிருக்கின்றார்கள் என்பதை அடிப்படையாகக் கொண்டு முகாமையாளர்களுக்குரிய மட்டங்கள் மூன்றாகப் பிரிக்கப்பட்டுள்ளன. இம் மட்டங்களுக்கு ஏற்ப முகாமையாளர்களின் வகிபாகங்களும், செயற்பாடுகளும் கூட வேறுபடுகின்றன. வெவ்வேறு முகாமைத்துவ மட்டங்களிலுள்ள முகாமையாளர்களின் வகிபாகங்களிலும், செயற்பாடுகளிலும் உள்ள வேறுபாடுகளை உதாரணமொன்றுடன் ஆராய்க. (25 புள்ளிகள்)

02. (a) நடத்தை அணுகுமுறையிலிருந்து, விஞ்ஞான முகாமைத்துவ அணுகுமுறை எவ் வழிகளில் வேறுபடுகின்றது என்பதை விளக்குக. உமது விடையை உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

(b) முகாமைத்துவத்தின் நவீன அபிவிருத்திகளில் ஈடுபடும் முகாமைத்துவத்தின் புதிய அணுகுமுறைகளின் பிரதான எண்ணக் கருத்துக்களை ஆராய்க. (15 புள்ளிகள்)

03. தீர்மானம் எடுப்பதில் எவ்வகையான மாதிரி பயன்படுத்தப்பட்டாலும், முகாமையாளர்கள் பல முக்கிய படிகளை பின்பற்ற எதிர்பார்க்கப்படுகின்றார்கள். உதாரணமொன்றைக் கொண்டு தீர்மானமெடுக்கும் செயல் முறைகளின் படிகளை ஆராய்க. (25 புள்ளிகள்)

04. (a) நிறுவனமொன்றிலுள்ள தொடர்பாடல் செயல்முறையின் பாரிய அலகுகளை ஆராய்க. (07 புள்ளிகள்)

(b) உமக்குத் தெரிந்த நடுத்தர நிறுவனமொன்றைத் தெரிவு செய்து, அக் குறிப்பிட்ட நிறுவனத்தில் செயற்படும் தொடர்பாடல் வலைப்பின்னலை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

(c) குறிப்பிட்ட நிறுவனத்தின் பயன்பாட்டுத் தன்மையான தொடர்பாடலின் சாத்தியமான தடைகளை சுருக்கமாக விளக்குக. (08 புள்ளிகள்)

05. (a) "கட்டுப்பாடு" என்பதற்கு நிறுவன நடவடிக்கைகளை, ஏற்கனவே தீர்மானிக்கப்பட்ட தரங்களை அடைவதை உறுதிப்படுத்த கண்காணித்தலும், மாற்றியமைத்தலுடனும், திட்டங்களை நிறைவேற்றுவதுமாகும்" (ஹவார்ட் எம். கார்லைல், 1976, p 555) என வரைவிலக்கணம் அளிக்கப்பட்டுள்ளது. கட்டுப்பாட்டு செயல் முறையின் முக்கிய படிகளை ஆராய்க. (15 புள்ளிகள்)

(b) கட்டுப்பாடு செயல் முறையின் செயல் பிறழ்ச்சியின் பக்க விளைவுகளும், அப்பக்க விளைவுகளின் காரணிகளும் யாவை என விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

06. பின்வருபனவற்றிக்கு சிறு குறிப்புக்களை எழுதுக.

i. பணிச் சுற்றாடல் (Task environment)
ii. முகாமையாளர்களின் சமூகப் பொறுப்புக்கள்
iii. ஹெஸ்பேர்க்கின் ஊக்கப்படுத்தும் இரு காரணி கோட்பாடு
iv. தலைமைத்துவ பாங்குகள்
v. செயற்பாடுகள் முறைமைகளை வடிவமைத்தல் (25 புள்ளிகள்)

(பதிப்புரிமையுடையது)