ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය
විද්‍යාවේදී/අධ්‍යාපනවේදී උපාධි පාඨමාලාව
අවසාන පරීක්ෂණය - 2015/2016
MCU1108- ඔබගේ කාර්යය සහ සේවකයන් කළමනාකරණය

1006

කාලය : පැය (02) දෙකයි.

---

දිනය : 2016 ජූලි 25 වන දින වේලාව : පෙ.ව: 09.30 - ප.ව.11.30

---

උපදෙස් : ඕනෑම ප්‍රශ්න හතර (04) කට පිළිතුරු සපයන්න.

01. (අ) පරිසරයේ ඇති සංකීර්ණ වෙනස්වීම්වලට සාර්ථකව මුහුණදීම සඳහා සෑම සංවිධානයක්ම තම කටයුතු සැලසුම් කළයුතු වේ. සැලසුම්කරණය යනු කුමක්ද යන්න සහ ව්‍යාපාරයක් කළමනාකරණය කිරීමේ දී එහි වැදගත්කම කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) ඔබගේ උපාධි වැඩසටහන සම්පූර්ණ කිරීමෙන් පසු ඔබ සේවා/නිෂ්පාදන ආයතනයක් ආරම්භ කිරීමට අපේක්ෂා කරන්නේ යැයි උපකල්පනය කරන්න. ඔබගේ ව්‍යාපාරය ආරම්භ කිරීම සඳහා අවශ්‍ය වන කාර්යයන් සැලසුම් කිරීම සහ සංවිධානය කිරීම සිදු කරන්නේ කෙසේද යන්න සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

02. (අ) 'අභිප්‍රේරණය' යන්න නිර්වචනය කරන්න. (ලකුණු 05)

(ආ) අභිප්‍රේරණය සඳහා වන හර්ස්බර්ග්ගේ ද්විත්ව සාධක (Herzberg's two factor theory) න්‍යායයේ මූලික සිද්ධාන්ත කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 10)

(ඇ) නූතන ව්‍යාපාරයක කාර්ය මණ්ඩලය අභිප්‍රේරණය කිරීම සඳහා හර්ස්බර්ග්ගේ ද්විත්ව සාධක න්‍යායයේ උපයෝගී බව උදාහරණ භාවිතා කර සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

03. (අ) මානව සම්පත් සැලසුම්කරණයේ අදියරයන් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) සංවිධානයකට පුද්ගලයන් ආකර්ෂණය කර ගැනීමේ ක්‍රම මොනවා ද? උදාහරණ යොදා ගනිමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

04. පසුගිය දශක දෙක තුල ආයතනයන් සමාජ වගකීම කෙරෙහි දක්වන අවධාරණයෙහි පැහැදිලි වර්ධනයක් දැකගත හැකිය.

(අ) සමාජ වගකීම යනු කුමක්දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) සමාජ වගකීමට අදාලව ව්‍යාපාර සංවිධානයන් විසින් ඉටු කරනු ලබන විවිධ වර්ගයේ කාර්යයන් කවරේදැයි සාකච්ඡා කරන්න. සුදුසු උදාහරණ යොදා ගන්න. (ලකුණු 15)

05. පහත දැක්වෙන ඕනෑම **පහ (05) ක්** පිළිබඳ කෙටි සටහන් ලියන්න.

(අ) කළමනාකරණය සඳහා අවස්ථානුකූල ප්‍රවේශය
(ආ) පාලනයේ අයහපත් අතුරුඵල
(ඇ) කළමනාකරණ මට්ටම
(ඈ) සන්නිවේදන ජාල
(ඉ) නායකත්ව ගුණය
(ඊ) වෙනස කළමනාකරණය (Change Management) (එකකට ලකුණු 05)

- හිමිකම් ඇවිරිණි. -

**THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA**
**B.Sc./B.Ed. DEGREE PROGRAMME**
**FINAL EXAMINATION – 2015/2016**
**MCU1108 – MANAGING YOUR WORK AND PEOPLE**
**DURATION : TWO (02) HOURS**

**DATE : 25.07.2016** **TIME : 09.30 am – 11.30 am**

***Important instructions:***

- ***Answer any four (04) questions.***

(1) (a) Every organization should plan their activities to face complex changes that take place in the environment successfully. Briefly explain what is planning and its importance in managing organizations. **(10 Marks)**

(b) Assume that you expect to start a small scale service/manufacturing organization after completing your degree programme. Discuss how would you plan and organize activities that are needed to initiate your business. **(15 Marks)**

(2) (a) Define the term of "Motivation". **(05 Marks)**

(b) Briefly explain the main factors of Herzbeg's two factor theory on motivation. **(10 Marks)**

(c) Discuss the applicability of Herzbeg's two factor theory in order to motivate the employees of a modern organization giving suitable examples. **(10 Marks)**

(3) (a) Briefly explain the stages of human resources planning. **(10 Marks)**

(b) Describe the methods of attracting people to organizations with examples. **(15 Marks)**

(4) There has been a noticeable increase in the attention towards fulfilling social responsibility by organizations in the past two decades.

(a) Explain what is meant by social responsibility. **(10 Marks)**

(b) Discuss the types of work done by business organizations pertaining to social responsibility. Site examples. **(15 Marks)**

(5) Write short notes on **any five (05)** of followings.

(i) Contingency approach to management.
(ii) Dysfunctional side affects of control.
(iii) Levels of Management.
(iv) Communication Networks.
(v) Leadership Qualities.
(vi) Change Management. **(5 Marks each)**

**இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்**
**B.Sc./B.Ed. கற்கைகள் பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்**
**இறுதி பரீட்சை – 2015/2016**
**MCU 1108 – உங்கள் வேலைகளையும், நபர்களையும் முகாமை செய்தல்**
**காலம் : இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்**

**திகதி : 25.07.2016** **நேரம் : 09.30 மு.ப. – 11.30 மு.ப.**

***முக்கியமான அறிவுறுத்தல்கள்:***

- ***ஏதேனும் நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை தருக.***

(1) (a) சூழலில் காணப்படும் சிக்கலான மாற்றங்களுக்கு வெற்றிகரமாக முகம் கொடுப்பதற்காக அனைத்து நிறுவனங்களும் தமது செயற்பாடுகளை திட்டமிடல் வேண்டும்.

திட்டமிடல் என்றால் என்ன என்பதனையும் நிறுவனமொன்றை முகாமை செய்வதில் அதன் முக்கியத்துவத்தையும் சுருக்கமாக விளக்குக.
**(10 புள்ளிகள்)**

(b) நீங்கள் பட்டமானி நிகழ்ச்சித் திட்டத்தை பூர்த்தி செய்ததன் பின்னர், சிறிய தர சேவை/ உற்பத்தி நிறுவனமொன்றை ஆரம்பிக்க எதிர்பார்க்கின்றீர்கள் என கொள்க. உங்களின் வியாபாரத்தை ஆரம்பிப்பதற்கு தேவையான நடவடிக்கைகளை எவ்வாறு திட்டமிட்டு ஒழுங்கமைப்பீர்கள் என்பதனை ஆலோசிக்குக. **(15 புள்ளிகள்)**

(2) (a) "ஊக்கப்படுத்தல்" எனும் பதத்தை வரையறுக்குக. **(05 புள்ளிகள்)**

(b) ஹஸ்பெர்க்ஸ் இன் ஊக்கப்படுத்தல் தொடர்பான இரு காரணிகள் (Herzbeg's two factor theory) கோட்பாட்டின் முக்கியமான இரு காரணிகளை சுருக்கமாக விளக்குக. **(10 புள்ளிகள்)**

(c) நவீன நிறுவனங்களில் உள்ள ஊழியர்களின் ஊக்கப்படுத்தலுக்கு ஹஸ்பெக்ஸ் இன் இரு காரணிகள் கோட்பாட்டின் பிரயோகத்தன்மையை உதாரணங்களுடன் விளக்குக. **(10 புள்ளிகள்)**

(3) (a) மனித வள திட்டமிடலின் படிமுறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக.
**(10 புள்ளிகள்)**

(b) நிறுவனத்திற்கு ஊழியர்களை ஈர்ப்பதற்கான முறைகளை உதாரணங்களுடன் விபரிக்குக. **(15 புள்ளிகள்)**

(4) கடந்த இரு தசாப்தங்களாக நிறுவனங்களின், சமூக பொறுப்பினை பூர்த்தி செய்வது தொடர்பாக கவனம் செலுத்துதல் குறிப்பிடத்தக்களவு அதிகரித்துள்ளது.

(a) சமூக பொறுப்பு என்பதனால் கருதப்படுவது யாது என்பதனை விளக்குக.
**(10 புள்ளிகள்)**

(b) சமூக பொறுப்பு தொடர்பாக வியாபார நிறுவனங்களினால் ஆற்றப்படும் வேலைகளின் வகைகள் யாவை என்பதனை ஆலோசிக்குக. பொருத்தமான உதாரணத்தை தருக. **(15 புள்ளிகள்)**

(5) பின்வருவனவற்றில் ஏதேனும் ஐந்தின் (05) கீழ் சிறு குறிப்பெழுதுக.

(i) முகாமைத்துவத்திற்கான நிச்சயமற்ற அணுகுமுறை (Contingency approach to Management)

(ii) கட்டுப்படுத்தலின் ஆக்கபூர்வமற்ற பாதிப்புக்கள் (Dysfunctional side affects of control)

(iii) முகாமைத்துவ மட்டங்கள்

(iv) தொடர்பாடல் வலையமைப்புகள்

(v) தலைமைத்துவ பண்புகள்

(vi) மாற்றல் முகாமைத்துவம் (Change Management.)

**(ஒவ்வொன்றுக்கும் 5 புள்ளிகள்)**

**- பதிப்புரிமையுடையது -**