00660

ශ්‍රී ලංකා විවෘත විශ්වවිද්‍යාලය

විද්‍යාවේදී / අධ්‍යාපනවේදී උපාධි වැඩසටහන

3 වන මට්ටම

අවසාන පරීක්ෂණය - 2018

MCU1108 / MSU3208 – ඔබගේ කාර්යය සහ සේවකයින් කළමනාකරණය

කාලය : පැය දෙක (02) යි

දිනය : 2018.10.06	වේලාව : පෙ.ව.9.30 - පෙ.ව.11.30

උපදෙස් :

- ඕනෑම ප්‍රශ්න හතරකට (04) පිළිතුරු සපයන්න.
- සෑම ප්‍රශ්නයකටම සමාන ලකුණු ලැබේ.

01. (අ) පරිසරයේ ඇති සංකීර්ණ වෙනස්වීම්වලට මුහුණදීම සඳහා සෑම සංවිධානයක්ම තම කටයුතු සැලසුම් කළ යුතු වේ. සැලසුම්කිරීම යනු කුමක්ද යන්නත්, ව්‍යාපාරයක් කළමනාකරණය කිරීමේදී එහි වැදගත්කමත් කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) ඔබගේ උපාධි වැඩසටහනේ තුන්වන මට්ටම සම්පූර්ණ කිරීමෙන් පසු ඔබ නිෂ්පාදන / සේවා ආයතනයක් ආරම්භ කිරීමට අපේක්ෂා කරන්නේ යයි උපකල්පනය කරන්න. ඔබගේ ව්‍යාපාරය ආරම්භ කිරීම සඳහා අවශ්‍ය වන ක්‍රියාකාරකම් සැලසුම් කරන්නේ කෙසේද යන්න සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

02. විධිමත් සංවිධානයන්හි මනා ක්‍රියාකාරිත්වයට අවිධිමත් සංවිධානයන්ගෙන් බලපෑම් ඇති විය හැකි ආකෘති සාකච්ඡා කරන්න. ඔබගේ පිළිතුරට අවිධිමත් සංවිධාන වර්ග පිළිබඳ කෙටි පැහැදිලි කිරීමක් සහ විධිමත් සංවිධානයට ඒවායින් එල්ල විය හැකි යහපත් හා අයහපත් ප්‍රතික්‍රියාවන් ඇතුලත් විය යුතුයි. ඔබගේ පිළිතුරට උපකාරී වන උදාහරණ යොදා ගන්න. (ලකුණු 25)

03. (අ) මානව සම්පත් කළමනාකරණයේ අදියරයන් පහදන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) මානව සම්පත් ආකර්ෂණය සඳහා භාවිතා කරන ක්‍රම මොනවාද? ඔබගේ පිළිතුරට උපකාරී වන උදාහරණ යොදා ගන්න. (ලකුණු 15)

04. (අ) ව්‍යාපාර පරිසරය යනුවෙන් අභිප්‍රේත වන්නේ කුමක්ද? ව්‍යාපාර පරිසරයේ ප්‍රධාන අංග දෙකක් (02) සැලකිල්ලට ගෙන පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

(ආ) ව්‍යාපාර පරිසර සාධක ව්‍යාපාර ආයතනයේ කාර්යසාධනය සඳහා බලපෑම් කරන්නේ කෙසේද යන්න උදාහරණ දක්වමින් සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 15)

05. පහත දැක්වෙන මාතෘකා යටතේ කෙටි සටහන් ලියා දක්වන්න.

(අ) කළමනාකරණ කුසලතා (Managerial Skills) (ලකුණු 05)

(ආ) අවශ්‍යතා ධූරාවලිය (Theory of Needs) (ලකුණු 05)

(ඇ) කාර්යක්ෂමතාව හා සඵලදායීතාවය(Efficiency and Effectiveness) (ලකුණු 05)

(ඈ) පද්ධති ප්‍රවේශය (Systems Approach) (ලකුණු 05)

(ඉ) සැලසුම්කරණය සඳහා ප්‍රමාණාත්මක ශිල්ප ක්‍රම (Quantitative techniques of planning) (ලකුණු 05)

(මුළු ලකුණු 25)

- *නිමිකම් ඇවිරිණි* -

THE OPEN UNIVERSITY OF SRI LANKA
B. Sc/ B. Ed DEGREE PROGRAMME
LEVEL – 3
FINAL EXAMINATION- 2018
MANAGING YOUR WORK AND PEOPLE – MCU1108/MSU3208

DURATION: TWO (02) HOURS

DATE: 06.10.2018	TIME: 9.30 am – 11.30 am

INSTRUCTIONS

- **Answer any FOUR (04) questions**
- **All questions carry equal marks**

01. (a)Every organization has to plan its activities in order to face the complex changes in the environment. Explain briefly what planning is and its importance in managing organizations. (10Marks)

(b)Assume that you expect to start small scale manufacturing/service organization after completing the level 3 examinations of your degree programme. Discuss how would you plan your activities that are needed to initiate your business (15Marks)

02. Discuss in what ways informal organizations may influence the smooth functioning of the formal organizations. You answer should reflect a brief explanation of the types of informal organizations and their positive and negative reactions to the activities of a formal organization. Use examples in support of your answer. (25Marks)

03. (a) Briefly explain the stage of the human resources planning (10Marks)

(b) What are the methods of attracting people to organization? Use examples in support of your answer (15Marks)

04. (a) What is meant by business environment? Describe briefly the two (02) main elements of business environment. (10 Marks)

(b) How would environmental factors influence Organizational performance? Discuss using examples. (15Marks)

00660

05. Write short notes on the following

a) Managerial Skills (05 Marks)
b) Theory of Needs (05 Marks)
c) Efficiency and Effectiveness (05 Marks)
d) Systems Approach (05 Marks)
e) Quantitative techniques of planning (05 Marks)

(25 Marks)

Copyrights Reserved

இலங்கை திறந்த பல்கலைக்கழகம்
B. Sc/ B. Ed பட்டமாணி நிகழ்ச்சித் திட்டம்
மட்டம் -3
இறுதி பரீட்சை - 2018
உமது வேலைகளையும் நபர்களையும் முகாமை செய்தல் – MCU1108/MSU3208
காலம்: இரண்டு (02) மணித்தியாலங்கள்

திகதி: 06.10.2018	நேரம்: 9.30 மு.ப – 11.30 மு.ப

அறிவுறுத்தல்கள்

- ஏதாவது நான்கு (04) வினாக்களுக்கு விடை தருக.
- அனைத்து வினாக்களும் சம புள்ளிகளை கொண்டவை.

01. (a) ஒவ்வொரு நிறுவனமும் சுற்றுச்சூழலில் உள்ள சிக்கலான மாற்றங்களுக்கு முகம் கொடுப்பதற்கு திட்டமிட்டு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ள வேண்டும். திட்டமிடல் என்றால் என்ன என்பதை சுருக்கமாக விளக்குவதுடன், நிறுவனத்தை முகாமை செய்வதில் அதன் முக்கியத்துவத்தையும் சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

(b) உங்களது பட்டமாணி நிகழ்ச்சித்திட்ட 3 ஆம் மட்ட பரீட்சை நிறைவடைந்த பின்னர் நீங்கள் சிறிய அளவிலான உற்பத்தி அல்லது சேவை நிறுவனமொன்றை ஆரம்பிக்க எதிர்ப்பார்க்கிறீர்கள் என எத்தனித்துக் கொள்ளவும். உங்களது வணிகத்தை தொடங்குவதற்கு தேவையான நடவடிக்கைகளை எவ்வாறு திட்டமிட்டுக் கொள்வீர்களென குறிப்பிடுக. (15 புள்ளிகள்)

02. முறைசாரா நிறுவனங்கள் எவ்வாறு முறைசார்ந்த நிறுவனங்களின் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட செயற்பாட்டில் தாக்கம் செலுத்துகிறது என்பதனை விளக்குக. முறைசாரா நிறுவனங்களின் வகைகள் மற்றும் அவை முறைசார்ந்த நிறுவனத்தின் செயற்பாடு மீது ஏற்படுத்தும் நேர்மறையான மற்றும் எதிர்மறையான எதிர்வினைகளை உமது விடையில் சுருக்கமாக விளக்குக. உதாரணங்களை பயன்படுத்தி விளக்குக. (25 புள்ளிகள்)

03. (a) மனித வள திட்டமிடலின் படிமுறைகளை சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

(b) நிறுவனத்திற்கு ஊழியர்களை ஆட்சேர்ப்பதற்கான (attracting people) முறைகள் யாவை? உங்களது விடைக்கு உதாரணங்கள் தருக. (15 புள்ளிகள்)

04. (a) வணிக சுற்றுச்சூழல் என்பதால் கருதப்படுவது யாது? வணிக சுற்றுச்சூழலின் பிரதான இரு (02) கூறுகளை சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)

(b) நிறுவன செயற்திறனில் எவ்வாறு வணிக சுற்றுச்சூழல் கூறுகள் தாக்கம் செலுத்துகிறது? உதாரணங்களை பயன்படுத்தி விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)

05. பின்வருவனவற்றுக்கு சிறுகுறிப்பெழுதுக.

a) முகாமைத்துவ திறன்கள் (Managerial Skills) (05 புள்ளிகள்)
b) தேவைக் கோட்பாடு (Theory of Needs) (05 புள்ளிகள்)
c) விளைதிறன் மற்றும் வினைத்திறன் (Efficiency and Effectiveness) (05 புள்ளிகள்)
d) அமைப்பு அணுகுமுறை (Systems Approach) (05 புள்ளிகள்)
e) திட்டமிடல் தொடர்பான அளவுதிறன் நுட்பங்கள் (Quantitative techniques of planning) (05 புள்ளிகள்)

(25 புள்ளிகள்)

பதிப்புரிமையுடையது